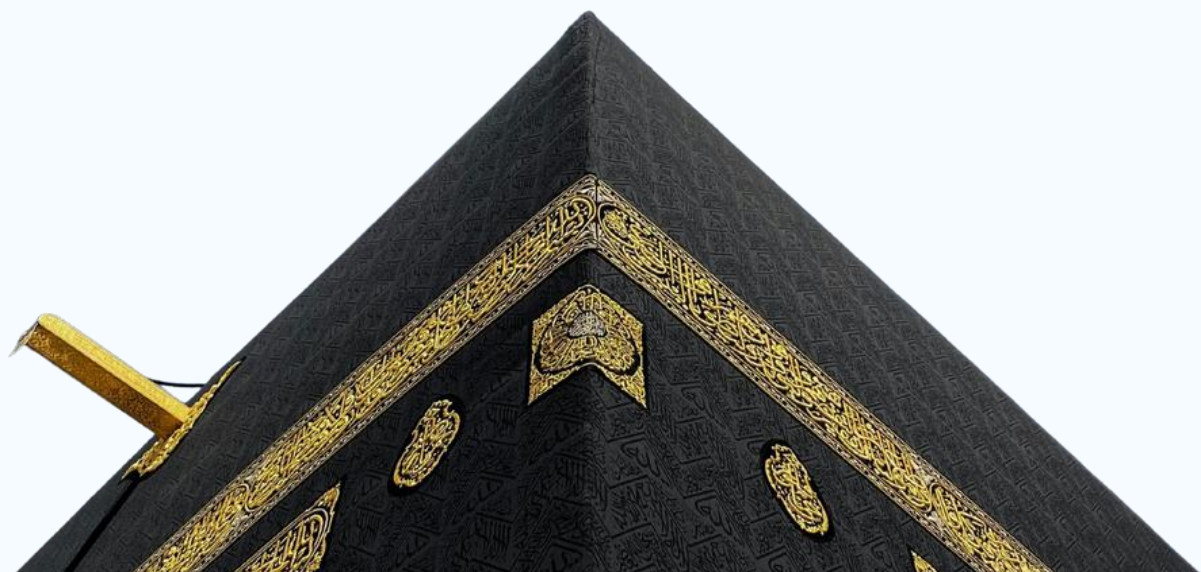


دليل المستخدم

الاستعلام عن
برنامج المعتمر



المحتويات:

03 مقدمة

03 وصف الخدمة

04 الهدف من الخدمة

04 الفئة المستهدفة

04 شروط الاستخدام

04 المستندات المطلوبة

05 خطوات تنفيذ الخدمة

09 التواصل والدعم

◆ مقدمة :

انطلاقاً من توجه الجهة نحو تعزيز التحول الرقمي وتحسين تجربة المستفيدين، تم توفير **خدمة الاستعلام عن برنامج المعتمر** عبر البوابة الإلكترونية بهدف تمكين المستخدمين من معرفة البيانات الخاصة ببرنامج المعتمر بكل يسر وسهولة.

كما يهدف هذا الدليل إلى توضيح آلية استخدام الخدمة والخطوات اللازمة للاستفادة منها، بما يساعد المستخدم على تنفيذ الإجراءات المطلوبة بسهولة ووضوح.

◆ وصف الخدمة :

خدمة إلكترونية تقدمها وزارة الحج والعمرة تمكن المستفيد من الاستعلام عن برنامج المعتمر

الهدف من الخدمة :

تحسين تجربة المستخدم من
خلال تقديم خدمة رقمية
سهلة وميسرة.



تمكين المستفيدين من
الاستعلام عن برنامج المعتمر
ومعرفة بياناته .



الفئة المستهدفة:

الزائرين



المقيمين



المواطنين



المستندات المطلوبة :

لا يوجد مستندات مطلوبة لتنفيذ
الخدمة.

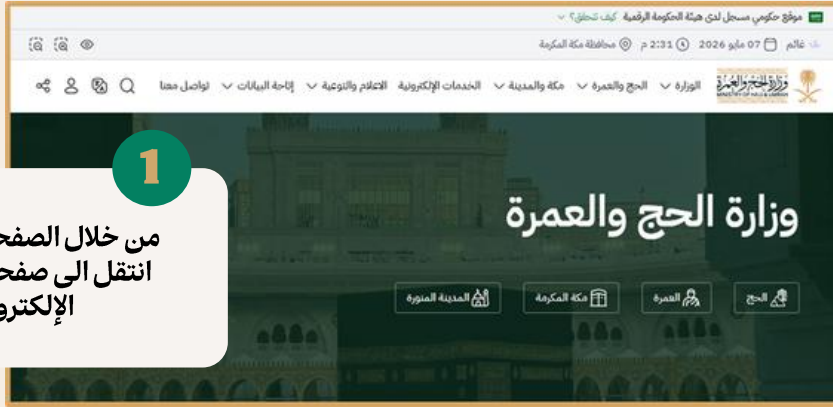


شروط الاستخدام :

لا يوجد شروط الخدمة متاحه
لجميع المستخدمين .

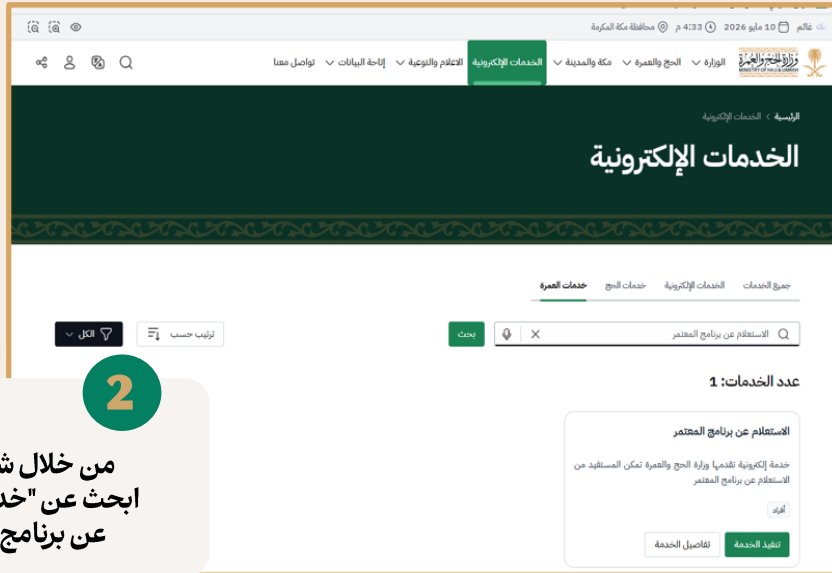


◆ خطوات تنفيذ الخدمة :



1
من خلال الصفحة الرئيسية ،
انتقل الى صفحة الخدمات
الإلكترونية

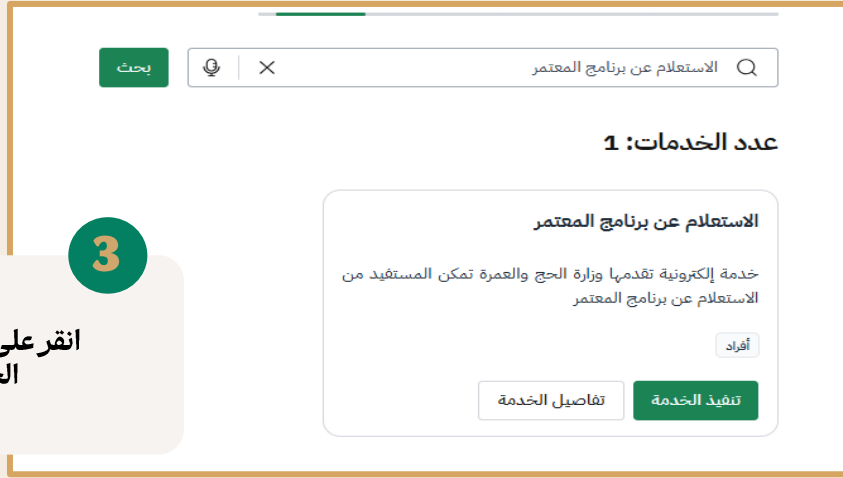
صورة 1: الصفحة الرئيسية لموقع الوزارة



2
من خلال شريط البحث
ابحث عن "خدمة الاستعلام
عن برنامج المعتمر"

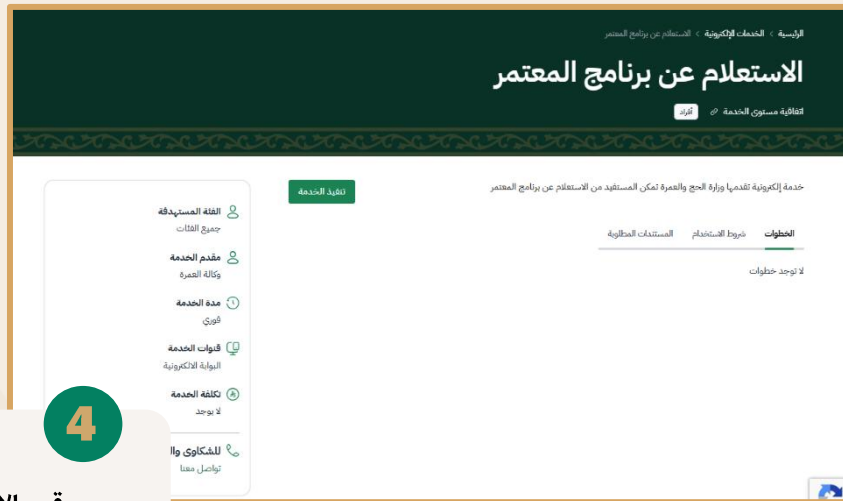
صورة 2: صفحة الخدمات الإلكترونية

◆ خطوات تنفيذ الخدمة :



انقر على زر "تفاصيل
الخدمة"

صورة 3: كرت الخدمة



قم بالاطلاع على تفاصيل
الخدمة

صورة 4: صفحة تفاصيل الخدمة

◆ خطوات تنفيذ الخدمة :

الرئيسية > الخدمات الإلكترونية > الاستعلام عن برنامج المعتمر

الاستعلام عن برنامج المعتمر

أفراد اتفاقية مستوى الخدمة

خدمة إلكترونية تقدمها وزارة الحج والعمرة تمكن المستفيد من الاستعلام عن برنامج المعتمر

الخطوات شروط الاستخدام المستندات المطلوبة

تنفيذ الخدمة

5

انقر على زر "تنفيذ الخدمة"

صورة 5: صفحة تفاصيل الخدمة

الرئيسية > الخدمات الإلكترونية > الاستعلام عن برنامج المعتمر > نموذج استعلام عن برنامج معتمر

الاستعلام عن برنامج المعتمر

رقم التأشيرة * رقم الجواز * الجنسية *

23 134 البانيا

بحث

6

قم بإدخال رقم التأشيرة +
رقم الجواز + الجنسية والنقر
على بحث

صورة 6: صفحة نموذج الخدمة

◆ خطوات تنفيذ الخدمة :

رقم التأشيرة * SY01001000 100001
رقم الجواز * سوريا
الجنسية * بحث

بيانات المعتمر

اسم الكامل بالعربية	حسن خالد حسن عزنوس
الاسم الكامل بالإنجليزية	Hasan Khaled Hasan Arnous

بيانات الشركة

اسم الشركة بالعربية	شركة تكامل للتكنولوجيا - فرع مكة *
اسم الشركة بالإنجليزية	#_# Takamul Smart Technology - Makkah branch
اسم الوكيل الخارجي بالعربي	شركة تكامل للتكنولوجيا - فرع مكة *
اسم الوكيل الخارجي بالإنجليزية	#_# Takamul Smart Technology - Makkah branch

بيانات النقل

اسم الفندق بمكة	شركة تكامل للتكنولوجيا - فرع مكة *
تاريخ الدخول	٢٠٢٦/٠٤/٢١
تاريخ الخروج	٢٠٢٦/٠٤/٠٥
اسم الفندق بالمدينة	شركة تكامل للتكنولوجيا - فرع المدينة *
تاريخ الدخول	٢٠٢٦/٠٣/٠٥
تاريخ الخروج	٢٠٢٦/٠٣/٠٩
شركة النقل	-

7

سيتم عرض بيانات برنامج
المعتمر

صورة 7: عرض بيانات البرنامج

رقم التأشيرة * 23
رقم الجواز * 134
الجنسية * البانيا
بحث

لم يتم العثور على نتائج

مسح

8

في حال عدم وجود نتائج ،
تظهر رسالة للمستخدم مع
إمكانية البحث بقيمة أخرى
مختلفة

صورة 8: رسالة عدم وجود نتائج



966 920002814



1966



Care@haj.gov.sa

حسابات التواصل الاجتماعي



حجرات

