

User Guide

Umrah Pilgrim Program Inquiry

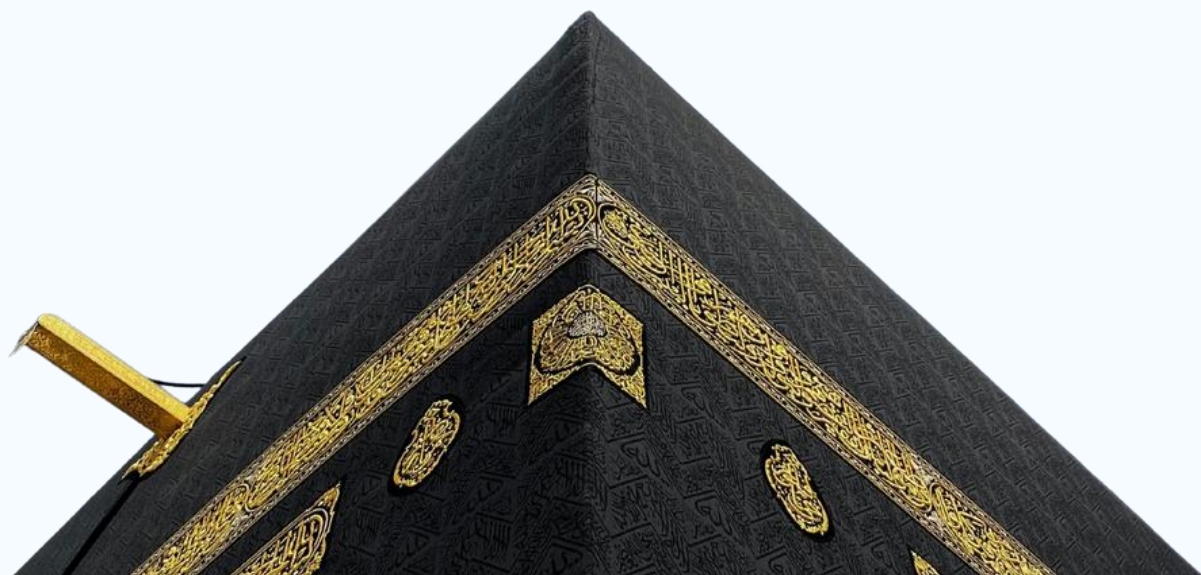


Table of Contents:

03	Introduction
03	Service Description
04	Purpose of the Service
04	Target Audience
04	Terms of Use
04	Required Documents
05	Service Execution Steps
09	Contact & Support

Introduction:



In line with the organization's commitment to advancing digital transformation and enhancing user experience, the "**Umrah Pilgrim Program Inquiry**" service has been provided via the online portal. This service aims to enable users to view data related to the Umrah pilgrim's program with ease and convenience.

Furthermore, this guide aims to clarify the mechanism for using the service and the necessary steps to benefit from it, helping the user execute the required procedures smoothly and clearly.

Service Description:



An e-service provided by the Ministry of Hajj and Umrah that enables the beneficiary to inquire about the Umrah pilgrim's program.

Purpose of the Service:

Enhancing User Experience:
Improving user experience by providing an easy and seamless digital service.



Empowering Beneficiaries:
Enabling beneficiaries to inquire about the Umrah pilgrim's program and view its details.



Target Audience:

Visitors



Residents



Citizens



Required Documents:

No documents are required to execute the service.



Terms of Use:

No conditions apply; the service is available to all users.



Service Execution Steps:

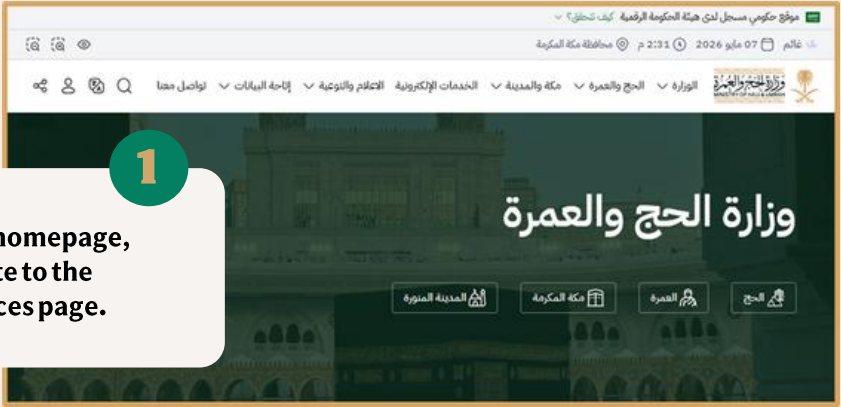


Figure 1: Ministry Website Homepage

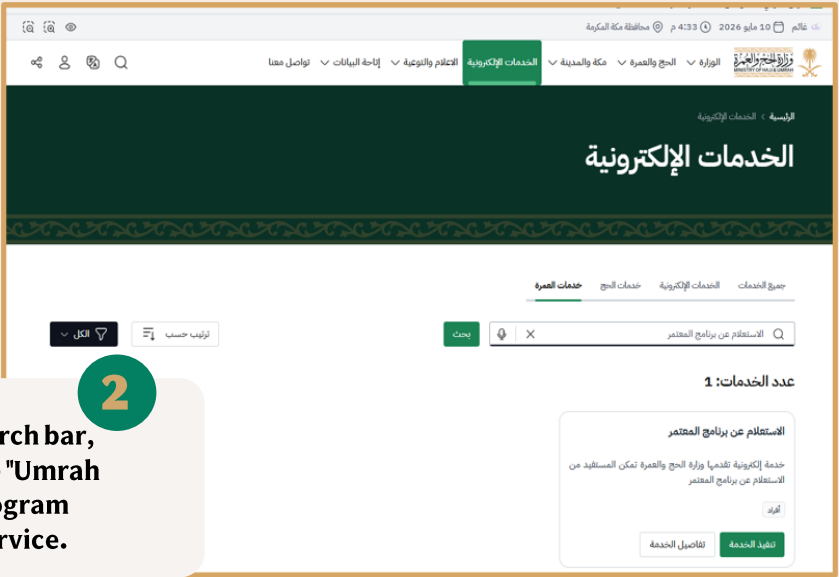
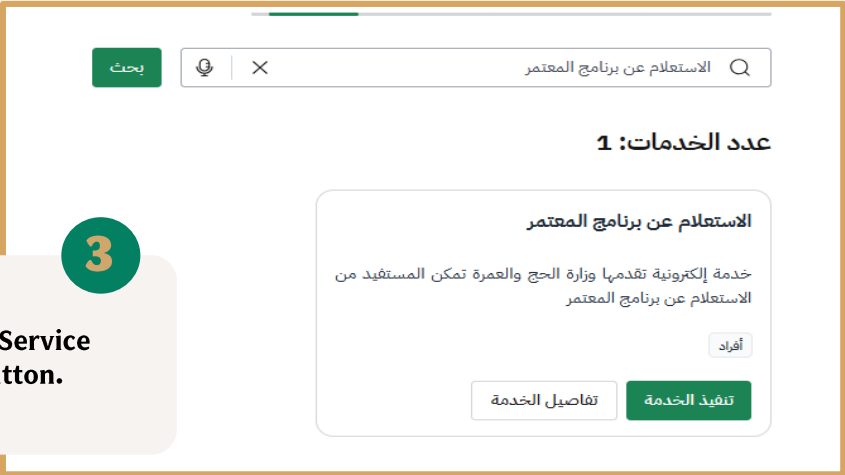


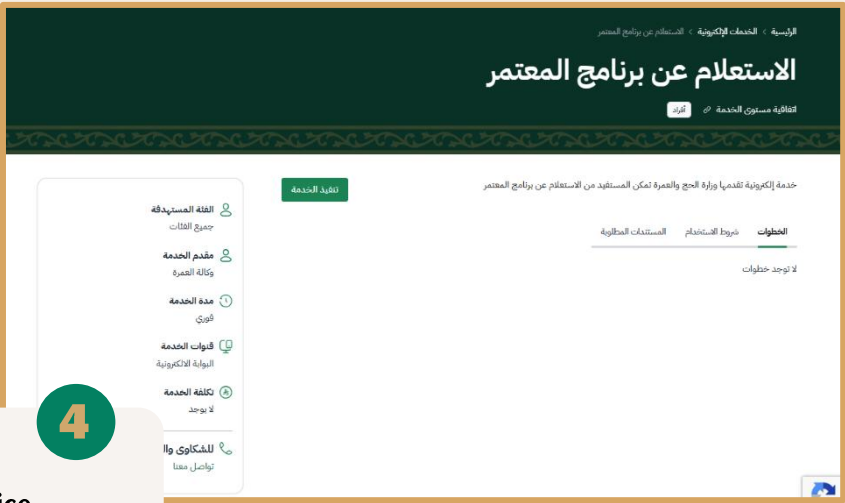
Figure 2: E-Services Page

Service Execution Steps:



Click on the "Service Details" button.

Figure 3: Service Card



View the service details.

Figure 4: Service Details Page

Service Execution Steps:

الرئيسية > الخدمات الإلكترونية > الاستعلام عن برنامج المعتمر

الاستعلام عن برنامج المعتمر

أفراد اتفاقية مستوى الخدمة

خدمة إلكترونية تقدمها وزارة الحج والعمرة تمكن المستفيد من الاستعلام عن برنامج المعتمر

تنفيذ الخدمة

الخطوات شروط الاستخدام المستندات المطلوبة

Click on the "Start Service"

Figure 5: Service Details Page

الرئيسية > الخدمات الإلكترونية > الاستعلام عن برنامج المعتمر > نموذج استعلام عن برنامج معتمر

الاستعلام عن برنامج المعتمر

رقم التأشيرة * رقم الجواز * الجنسية *

23 134 البانيا

بحث

Enter the visa number, passport number, and nationality, then click Search.

Figure 6: Service Form Page

Service Execution Steps:

رقم التأشيرة *

رقم الجواز *

الجنسية *

بحث

100001

SY01001000

سوريا

بيانات المقيم

الاسم الكامل بالعربية

حسن خالد حسن عزنوس

الاسم الكامل بالإنجليزية

Hasan Khaled Hasan Arnous

بيانات الشركة

اسم الشركة بالعربية

شركة تكامل للتكنولوجيا - فرع مكة *

اسم الشركة بالإنجليزية

#_# Takamul Smart Technology - Makkah branch

اسم الوكيل الخارجي بالعربي

شركة تكامل للتكنولوجيا - فرع مكة *

اسم الوكيل الخارجي بالإنجليزية

#_# Takamul Smart Technology - Makkah branch

بيانات النقل

اسم الفندق بمكة

شركة تكامل للتكنولوجيا - فرع مكة *

تاريخ الدخول

٢٠٢٦/٠٤/٢١

تاريخ الخروج

٢٠٢٦/٠٤/٠٥

اسم الفندق بالمدينة

شركة تكامل للتكنولوجيا - فرع المدينة *

تاريخ الدخول

٢٠٢٦/٠٣/٠٥

تاريخ الخروج

٢٠٢٦/٠٣/٠٩

شركة النقل

-

The details of the Umrah pilgrim's program will be displayed.

Figure 7: Program Details Display Page

رقم التأشيرة *

رقم الجواز *

الجنسية *

بحث

23

134

البناتيا

لم يتم العثور على نتائج

مسح

If no results are found, a message will appear to the user with the option to search using different values.

Figure 8: No Results Found Message



966 920002814

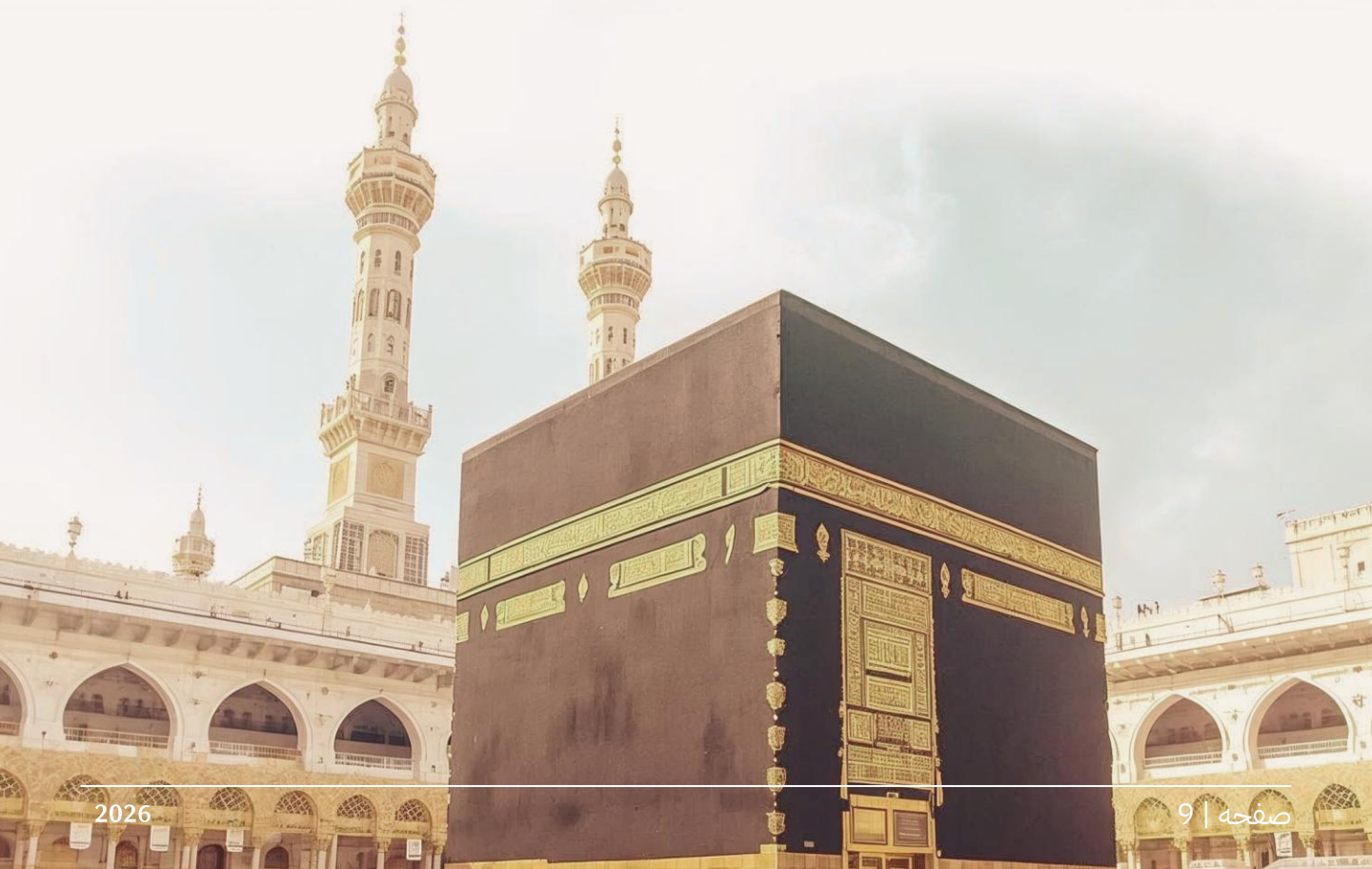


1966



Care@haj.gov.sa

Social Media Accounts



حجرات

