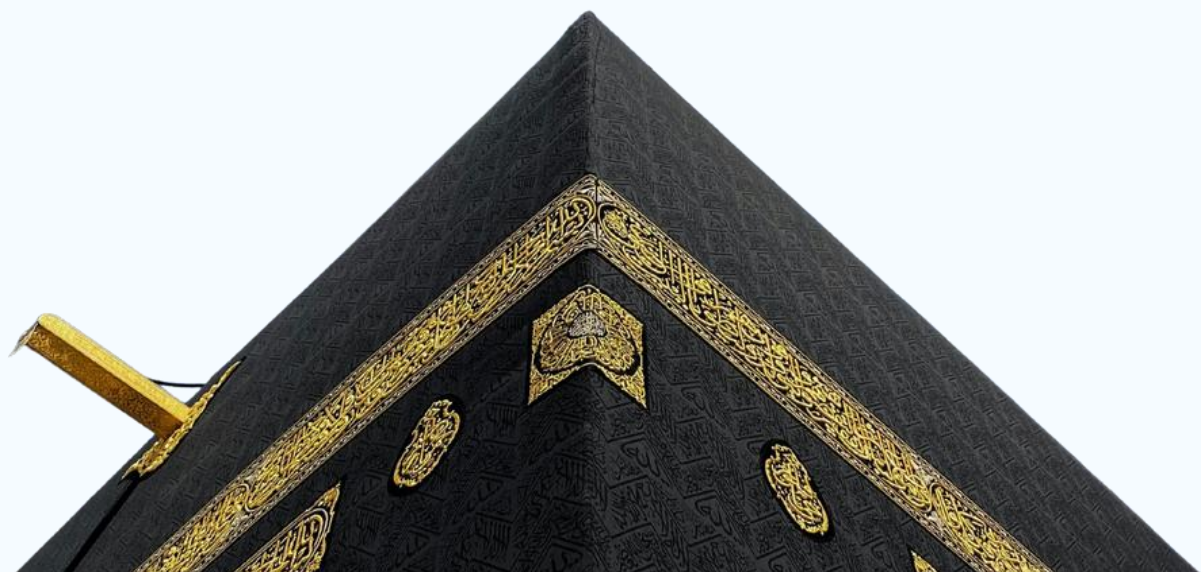


راهنمای کاربر

استعلام درباره



برنامه معتمر



فهرست مطالب:

مقدمه 03

توضیح خدمت 03

هدف از خدمت 04

گروه هدف 04

شرایط استفاده 04

مدارک مورد نیاز 04

مراحل اجرای خدمت 05

ارتباط و پشتیبانی 09

◆ مقدمة:

از آنجا که این نهاد در راستای تقویت تحول دیجیتال و بهبود تجربه بهره‌مندان گام برمی‌دارد، خدمت استعلام برنامه عمره‌گزار از طریق درگاه الکترونیکی فراهم شده است تا کاربران بتوانند به‌سادگی و سهولت به اطلاعات مربوط به برنامه عمره خود دسترسی داشته باشند.

همچنین، این راهنما با هدف تشریح نحوه استفاده از این خدمت و بیان مراحل لازم برای بهره‌مندی از آن تهیه شده است تا کاربران بتوانند اقدامات موردنیاز را به‌صورت آسان و شفاف انجام دهند.

◆ شرح خدمت:

خدمت الکترونیکی ارائه‌شده توسط وزارت حج و عمره که به بهره‌مند امکان می‌دهد برنامه عمره خود را استعلام کند.

هدف از خدمت:

بهبود تجربه کاربر از طريق ارائه
يك خدمت ديجيتال ساده و در
دسترس.



توانمندسازی بهره‌مندان برای
استعلام برنامه عمره و مشاهده
اطلاعات مربوط به آن.



گروه هدف:

بازدیدکنندگان



مقیمان



شهروندان



مدارك مورد نیاز:

برای استفاده از این خدمت، هیچ
مدركی مورد نیاز نیست.

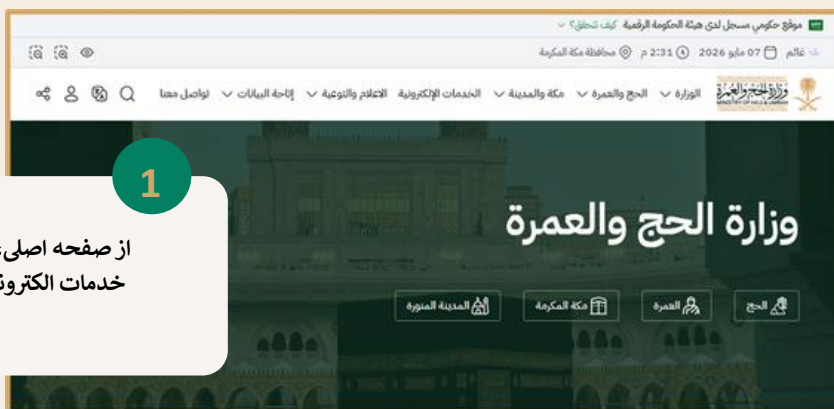


شرایط استفاده:

هیچ گونه شرطی وجود ندارد؛ این
خدمت برای تمامی کاربران در دسترس
است.

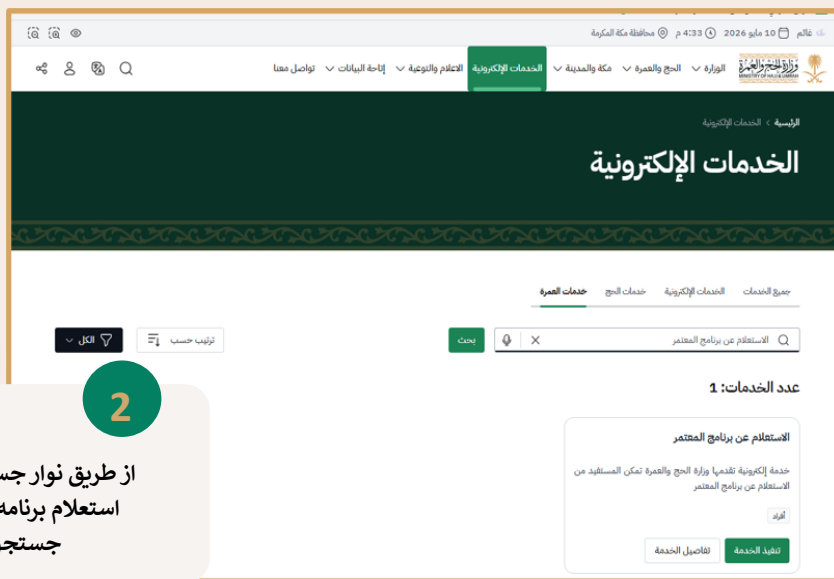


◆ مراحل انجام خدمت:



از صفحه اصلی، به صفحه خدمات الکترونیکی بروید.

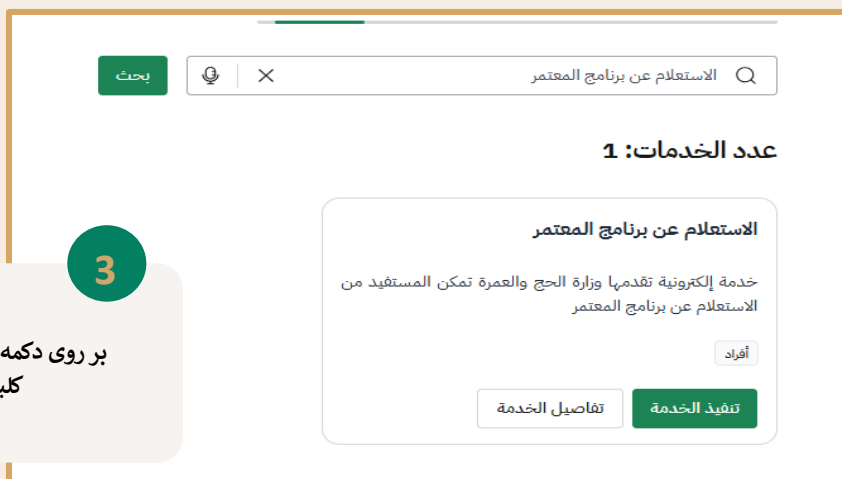
تصویر ۱: صفحه اصلی وبسایت وزارتخانه



از طریق نوار جستجو، «خدمت استعلام برنامه عمره گزار» را جستجو کنید.

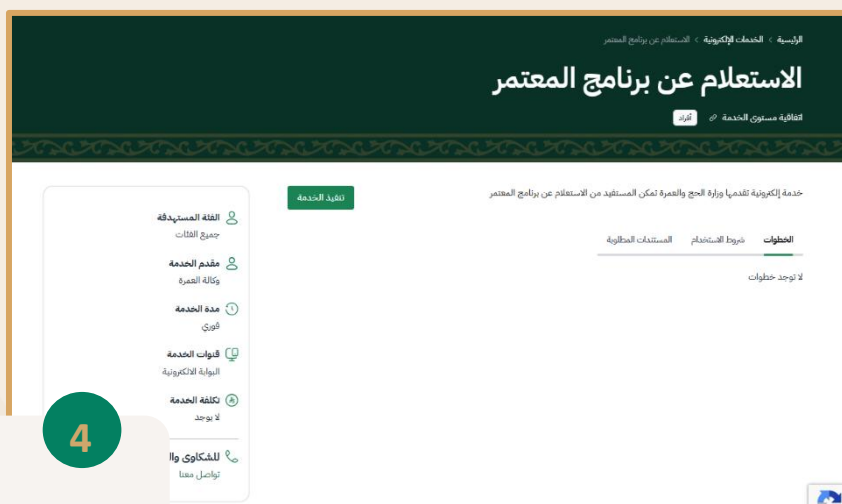
تصویر ۲: صفحه خدمات الکترونیکی

◆ مراحل انجام خدمت:



بر روی دکمه «جزئیات خدمت»
کلیک کنید.

تصویر ۳: کارت خدمت



جزئیات خدمت را مشاهده کنید.

تصویر ۴: صفحه جزئیات خدمت

مراحل انجام خدمت:

الرئيسية > الخدمات الإلكترونية > الاستعلام عن برنامج المعتمر

الاستعلام عن برنامج المعتمر

أفراد اتفاقية مستوى الخدمة

خدمة إلكترونية تقدمها وزارة الحج والعمرة تمكن المستفيد من الاستعلام عن برنامج المعتمر

الخطوات شروط الاستخدام المستندات المطلوبة

تنفيذ الخدمة

5

بر روی دکمه «اجرای خدمت»
کلیک کنید.

تصویر ۵: صفحه جزئیات خدمت

الرئيسية > الخدمات الإلكترونية > الاستعلام عن برنامج المعتمر > نموذج استعلام عن برنامج معتمر

الاستعلام عن برنامج المعتمر

رقم التأشيرة * رقم الجواز * الجنسية *

23 134 البانيا

بحث

6

شماره ویزا، شماره گذرنامه و
تابعیت را وارد کرده و سپس روی
دکمه جستجو کلیک کنید.

تصویر ۶: صفحه فرم خدمت

مراحل انجام خدمت:

رقم التأشيرة * SY01001000 100001
رقم الجواز * سوريا
الجنسية * بحث

بيانات المعتمر

اسم الكامل بالعربية	حسن خالد حسن عزنوس
الاسم الكامل بالإنجليزية	Hasan Khaled Hasan Arnous

بيانات الشركة

اسم الشركة بالعربية	شركة تكامل للتكنولوجيا - فرع مكة *
اسم الشركة بالإنجليزية	#_# Takamul Smart Technology - Makkah branch
اسم الوكيل الخارجي بالعربي	شركة تكامل للتكنولوجيا - فرع مكة *
اسم الوكيل الخارجي بالإنجليزية	#_# Takamul Smart Technology - Makkah branch

بيانات النقل

اسم الفندق بمكة	شركة تكامل للتكنولوجيا - فرع مكة *
تاريخ الدخول	٢٠٢٦/٠٦/٢١
تاريخ الخروج	٢٠٢٦/٠٦/٠٥
اسم الفندق بالمدينة	شركة تكامل للتكنولوجيا - فرع المدينة *
تاريخ الدخول	٢٠٢٦/٠٦/٠٥
تاريخ الخروج	٢٠٢٦/٠٦/٠٩
شركة النقل	-

7

اطلاعات برنامه عمره گزار نمایش داده خواهد شد.

تصویر ۷: نمایش اطلاعات برنامه

رقم التأشيرة * 23
رقم الجواز * 134
الجنسية * البانيا
بحث

لم يتم العثور على نتائج

مسح

8

در صورت عدم وجود نتیجه، پیامی به کاربر نمایش داده می شود و امکان جستجو با مقدار دیگری نیز فراهم خواهد بود.

تصویر ۸: پیام عدم وجود نتیجه



966 920002814

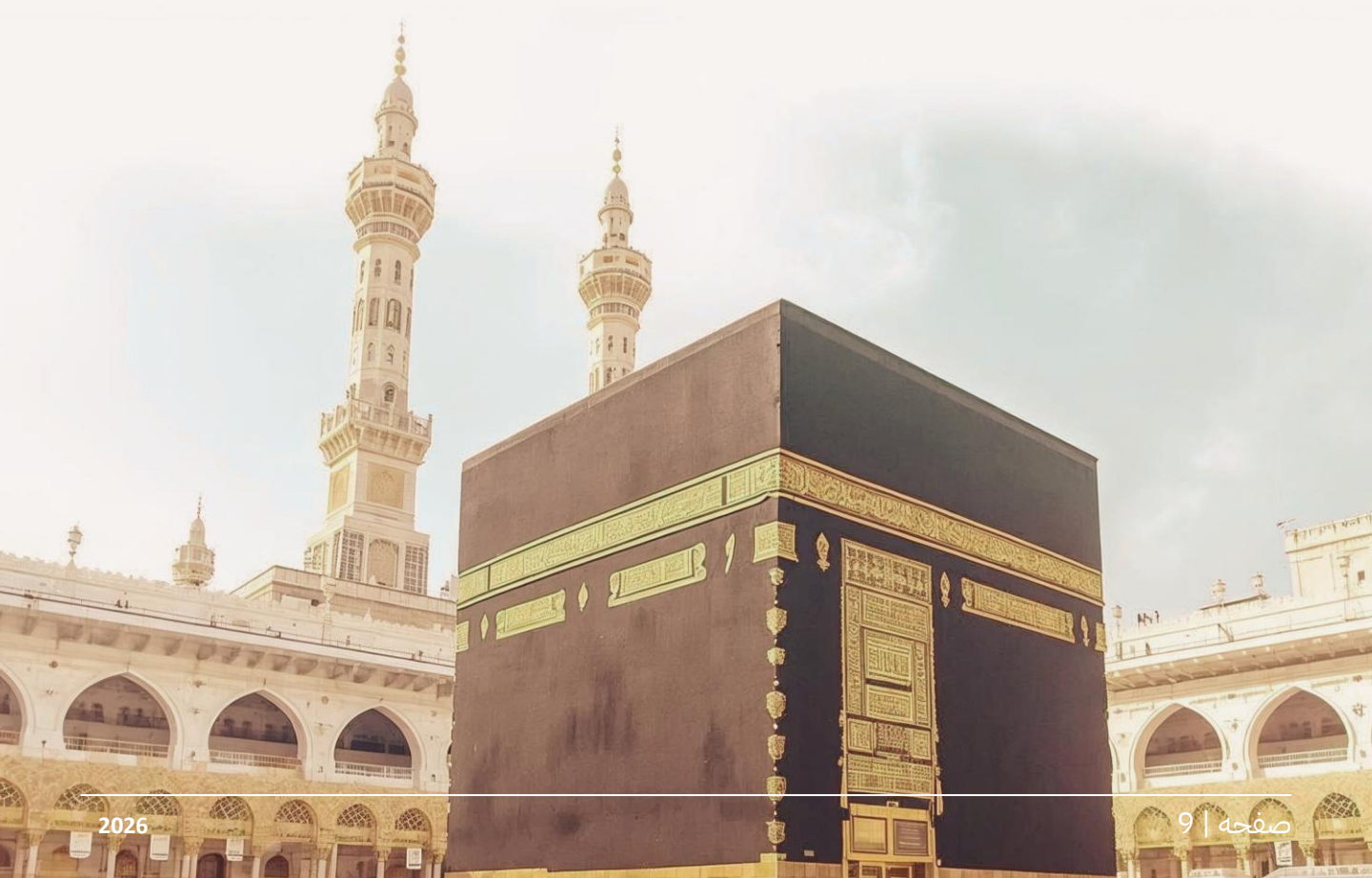


1966



Care@haj.gov.sa

حساب های شبکه های اجتماعی



به لطف خدا انجام شد.