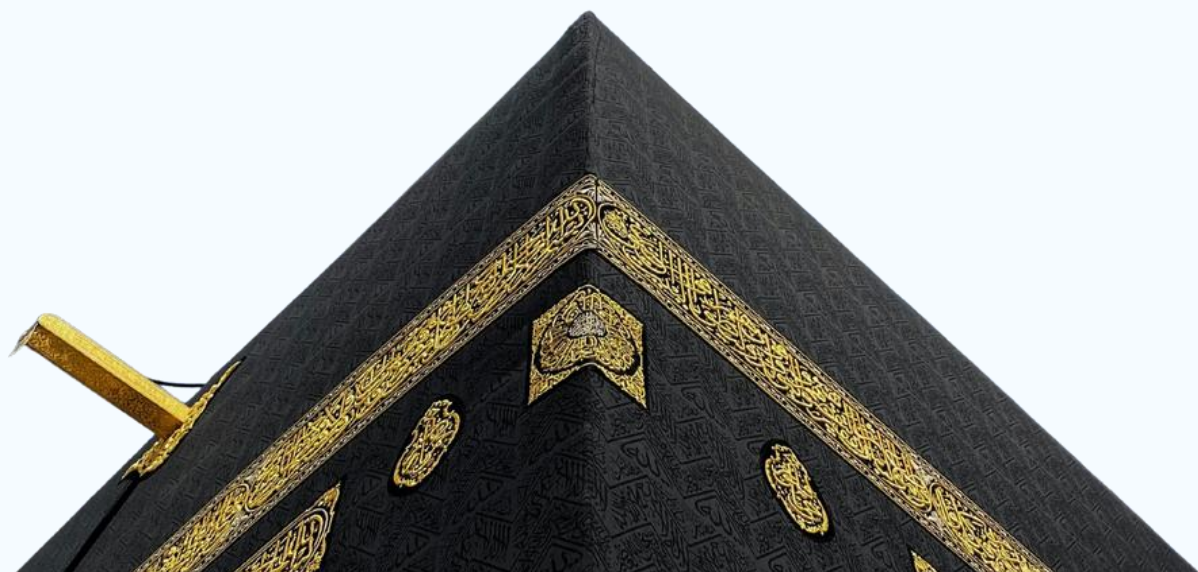


Guide de l'utilisateur

Consultation du programme de



l'accomplisseur de la Omra



Contenu

03	Introduction.
03	Description du service.
04	Objectif du service.
04	Catégorie ciblée.
04	Conditions d'utilisation.
04	Documents requis.
05	Étapes d'exécution du service.
09	Communication et assistance.

◆ Introduction :

Dans le cadre de l'orientation de l'entité visant à renforcer la transformation numérique et à améliorer l'expérience des bénéficiaires, le service de consultation du programme du pèlerin de la Omra a été mis à disposition via le portail électronique, afin de permettre aux utilisateurs d'accéder aux données relatives au programme du pèlerin de la Omra de manière simple et facile.

Ce guide vise également à expliquer le mécanisme d'utilisation du service ainsi que les étapes nécessaires pour en bénéficier, afin d'aider l'utilisateur à effectuer les procédures requises avec facilité et clarté.

◆ Description du service

Un service électronique fourni par le ministère du Hajj et de la Omra, permettant au bénéficiaire de consulter le programme du pèlerin de la Omra.

◆ Objectif du service :

Améliorer l'expérience utilisateur en fournissant un service numérique facile et accessible.



Permettre aux bénéficiaires de consulter le programme du pèlerin de la Omra et de connaître ses données.



◆ Catégorie ciblée

Les visiteurs



Les résidents



Les citoyens



Documents requis

Aucun document n'est requis pour l'exécution du service.

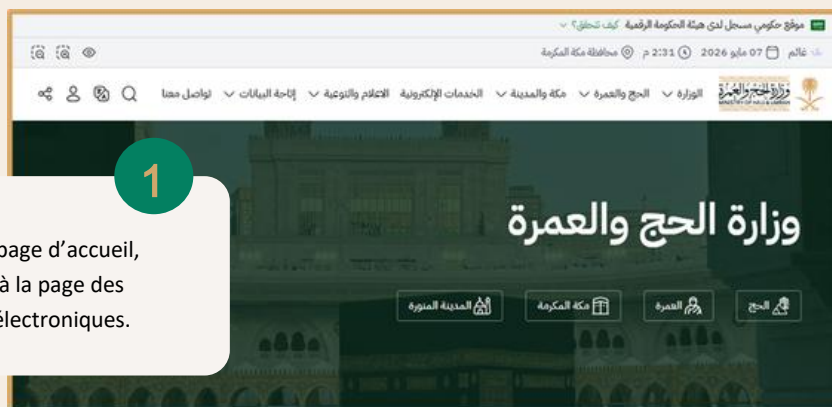


Conditions d'utilisation :

Aucune condition, le service est disponible pour tous les utilisateurs.

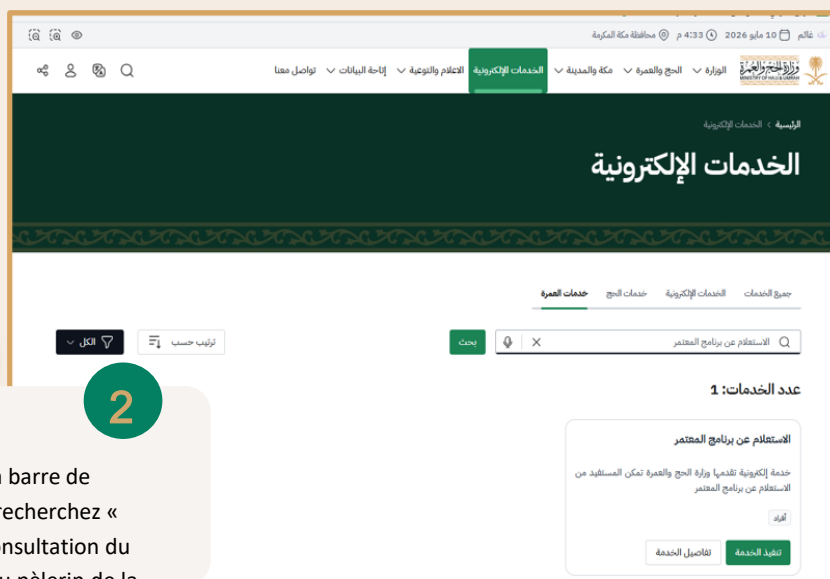


Étapes d'exécution du service



Depuis la page d'accueil,
accédez à la page des
services électroniques.

Image 1 : Page d'accueil du site du ministère.



Depuis la barre de
recherche, recherchez «
Service de consultation du
programme du pèlerin de la
Omra ».

Image 2 : Page des services électroniques.

Étapes d'exécution du service

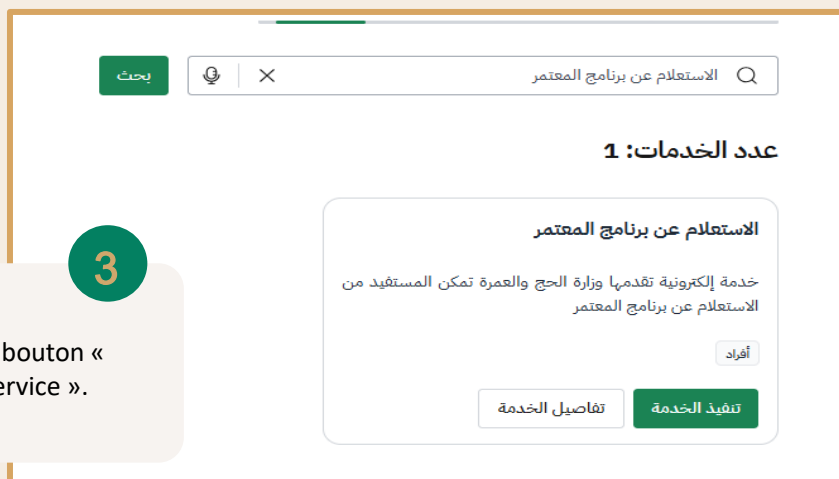


Image 3 : Carte du service

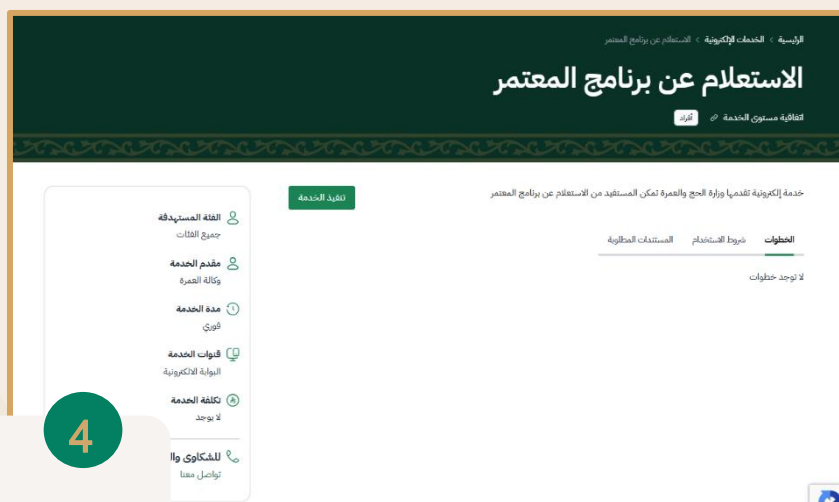


Image 4 : Page des détails du service

◆ Étapes de mise en œuvre du service :

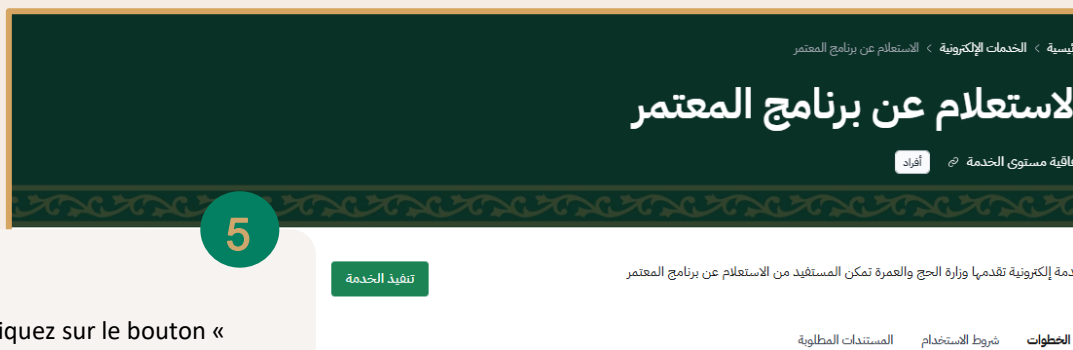


Image 5 : Page des détails du service

6

Image 6 : Page du formulaire du service

Saisissez le numéro de visa
+ le numéro de passeport +
la nationalité, puis cliquez
sur « Rechercher ».

◆ Étapes de mise en œuvre du service

The screenshot displays a web form for consulting the Omra program. At the top, there are input fields for 'الجنسية' (Nationality) with a dropdown menu, 'رقم الجواز' (Passport Number) with the value 'SY01001000', and 'رقم التأشيرة' (Visa Number) with the value '100001'. Below these are three sections of data:

- بيانات المعتبر** (Beneficiary Data):

الاسم الكامل بالعربية	حسن خالد حسن عزنوس
الاسم الكامل بالإنجليزية	Hasan Khaled Hasan Arnous
- بيانات الشركة** (Company Data):

اسم الشركة بالعربية	شركة تكامل للتكنولوجيا - فرع مكة *
اسم الشركة بالإنجليزية	#_# Takamul Smart Technology - Makkah branch
اسم الوكيل الخارجي بالعربي	شركة تكامل للتكنولوجيا - فرع مكة *
اسم الوكيل الخارجي بالإنجليزية	#_# Takamul Smart Technology - Makkah branch
- بيانات النقل** (Transportation Data):

اسم الفندق بمكة	شركة تكامل للتكنولوجيا - فرع مكة *
تاريخ الدخول	٢٠٢٦/٠٤/٢١
تاريخ الخروج	٢٠٢٦/٠٤/٠٥
اسم الفندق بالمدينة	شركة تكامل للتكنولوجيا - فرع المدينة *
تاريخ الدخول	٢٠٢٦/٠٣/٠٥
تاريخ الخروج	٢٠٢٦/٠٣/٠٩
شركة النقل	-

7

Les données du programme de l'accomplisseur de la Omra seront affichées.

Image 7 : Affichage des données du programme

The screenshot shows the same interface as Image 7, but with the search criteria changed to 'الجنسية' (Nationality) set to 'البناتيا' (Baniya), 'رقم الجواز' (Passport Number) set to '134', and 'رقم التأشيرة' (Visa Number) set to '23'. Below the input fields, a message is displayed: 'لم يتم العثور على نتائج' (No results found). There is a 'مسح' (Clear) button below the message.

8

En cas d'absence de résultats, un message s'affiche à l'utilisateur avec la possibilité d'effectuer une recherche avec une autre valeur différente.

Image 8 : Message indiquant l'absence de résultats



966 920002814



1966



Care@haj.gov.sa

Comptes des réseaux sociaux



**Grâce à Dieu, c'est
terminé.**