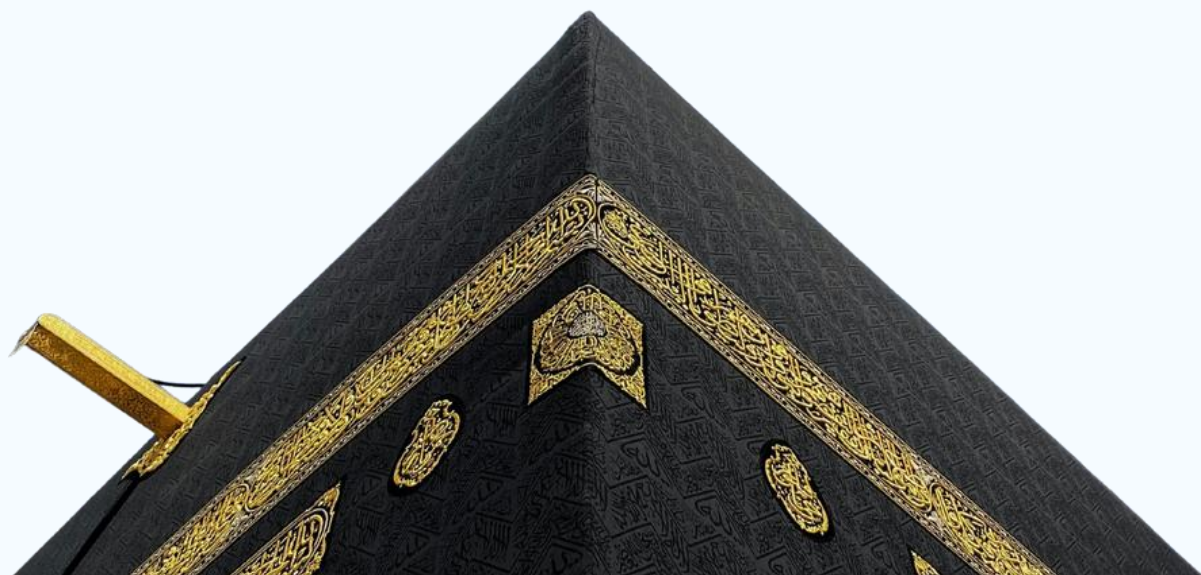


Panduan Pengguna

Semakan Program

◀◀◀

Umrah



Kandungan :

03	Pengenalan
03	Penerangan Perkhidmatan
04	Matlamat Perkhidmatan
04	Kumpulan Sasaran
04	Syarat Penggunaan
04	Dokumen yang Diperlukan
05	Langkah-langkah Pelaksanaan Perkhidmatan
09	Hubungan dan Sokongan

◆ Pengenalan

Selaras dengan usaha pihak berkenaan untuk memperkukuhkan transformasi digital dan meningkatkan pengalaman pengguna, perkhidmatan **semakan Program Umrah** telah disediakan melalui portal elektronik bagi membolehkan pengguna mengetahui maklumat berkaitan Program Umrah dengan mudah dan lancar.

Panduan ini juga bertujuan untuk menerangkan kaedah penggunaan perkhidmatan serta langkah-langkah yang diperlukan untuk memanfaatkannya, sekali gus membantu pengguna melaksanakan prosedur yang diperlukan dengan mudah dan jelas.

◆ Penerangan Perkhidmatan

Perkhidmatan elektronik yang disediakan oleh Kementerian Haji dan Umrah yang membolehkan penerima manfaat membuat semakan Program Umrah.

◆ Matlamat Perkhidmatan :

Meningkatkan pengalaman pengguna melalui penyediaan perkhidmatan digital yang mudah dan lancar.



Membolehkan penerima manfaat membuat semakan Program Umrah dan mengetahui maklumatnya.



◆ Kumpulan Sasaran

Pelawat



Penduduk Berdaftar



Warganegara



◆ Dokumen yang Diperlukan:

Tiada dokumen diperlukan untuk melaksanakan perkhidmatan ini.

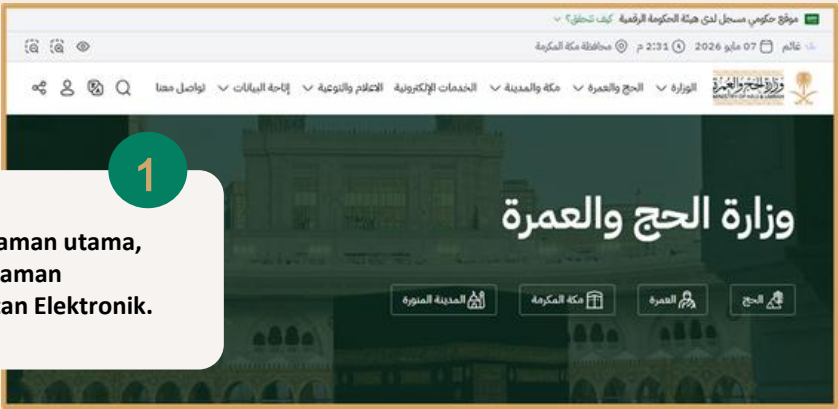


◆ Syarat Penggunaan:

Tiada syarat, perkhidmatan ini tersedia untuk semua pengguna.

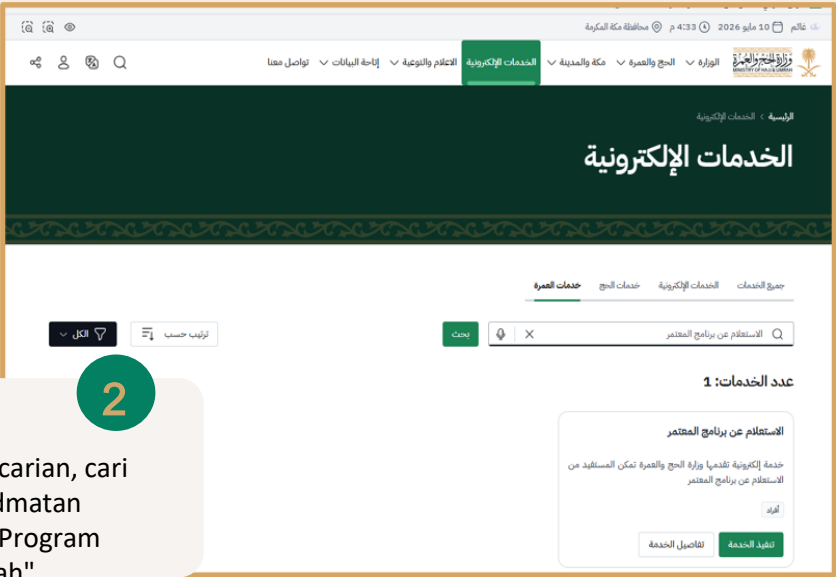


Langkah-langkah Pelaksanaan Perkhidmatan



Melalui halaman utama, pergi ke halaman Perkhidmatan Elektronik.

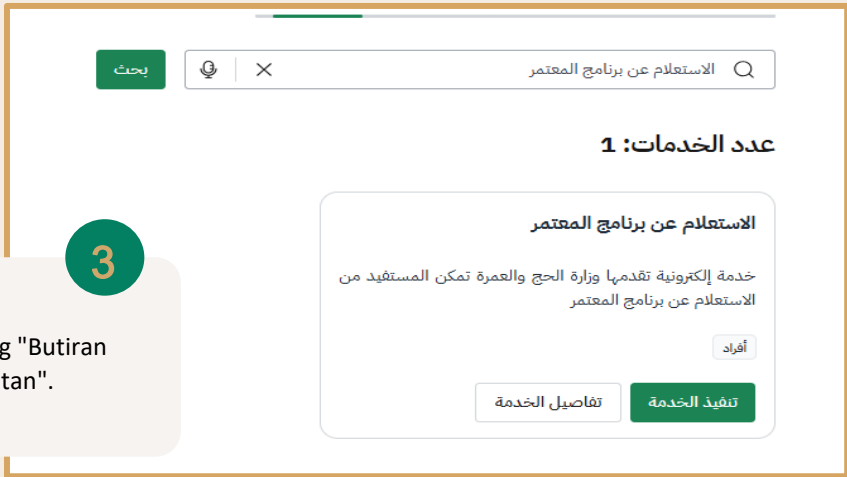
Rajah 1: Halaman Utama Laman Web Kementerian



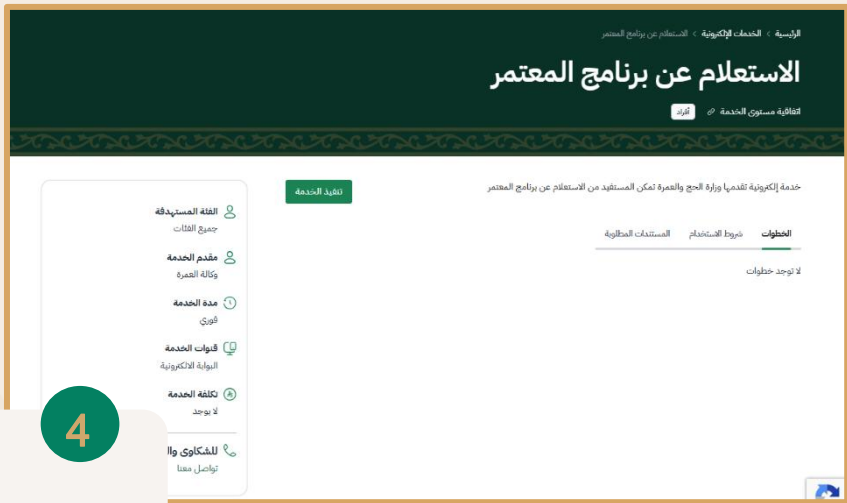
Melalui bar carian, cari "Perkhidmatan Semakan Program Umrah".

Rajah 2: Halaman Perkhidmatan Elektronik

Langkah-langkah Pelaksanaan Perkhidmatan



Rajah 3: Kad Perkhidmatan



Rajah 4: Halaman Butiran Perkhidmatan

Langkah-langkah Pelaksanaan Perkhidmatan

رئيسية > الخدمات الإلكترونية > الاستعلام عن برنامج المعتمر

استعلام عن برنامج المعتمر

أفراد اتفاقية مستوى الخدمة

تنفيذ الخدمة

خدمة إلكترونية تقدمها وزارة الحج والعمرة تمكن المستفيد من الاستعلام عن برنامج المعتمر

الخطوات شروط الاستخدام المستندات المطلوبة

Klik pada butang "Laksanakan Perkhidmatan".

Rajah 5: Halaman Butiran Perkhidmatan

الرئيسية > الخدمات الإلكترونية > الاستعلام عن برنامج المعتمر > نموذج استعلام عن برنامج معتمر

الاستعلام عن برنامج المعتمر

رقم التأشيرة * رقم الجواز * الجنسية *

23 134 اليابان

بحث

Masukkan nombor visa + nombor pasport + kewarganegaraan, kemudian klik pada butang "Cari".

Rajah 6: Halaman Borang Perkhidmatan

Langkah-langkah Pelaksanaan Perkhidmatan

رقم التأشيرة *

رقم الجواز *

الجنسية *

بحث

100001

SY01001000

سوريا

بيانات المقيم

الاسم الكامل بالعربية

حسن خالد حسن عزنوس

الاسم الكامل بالإنجليزية

Hasan Khaled Hasan Arnous

بيانات الشركة

اسم الشركة بالعربية

شركة تكامل للتكنولوجيا - فرع مكة *

اسم الشركة بالإنجليزية

#_# Takamul Smart Technology - Makkah branch

اسم الوكيل الخارجي بالعربي

شركة تكامل للتكنولوجيا - فرع مكة *

اسم الوكيل الخارجي بالإنجليزية

#_# Takamul Smart Technology - Makkah branch

بيانات النقل

اسم الفندق بمكة

شركة تكامل للتكنولوجيا - فرع مكة *

تاريخ الدخول

٢٠٢٦/٠٦/٢١

تاريخ الخروج

٢٠٢٦/٠٦/٠٥

اسم الفندق بالمدينة

شركة تكامل للتكنولوجيا - فرع المدينة *

تاريخ الدخول

٢٠٢٦/٠٦/٠٥

تاريخ الخروج

٢٠٢٦/٠٦/٠٩

شركة النقل

-

7

Data Program Umrah
akan dipaparkan.

Rajah 7: Paparan Data Program

رقم التأشيرة *

رقم الجواز *

الجنسية *

بحث

23

134

البناتيا

لم يتم العثور على نتائج

مسح

8

Sekiranya tiada keputusan
ditemui, mesej akan
dipaparkan kepada
pengguna dengan pilihan
untuk membuat carian
menggunakan nilai lain yang
berbeza.

Rajah 8: Mesej Tiada Keputusan



966 920002814

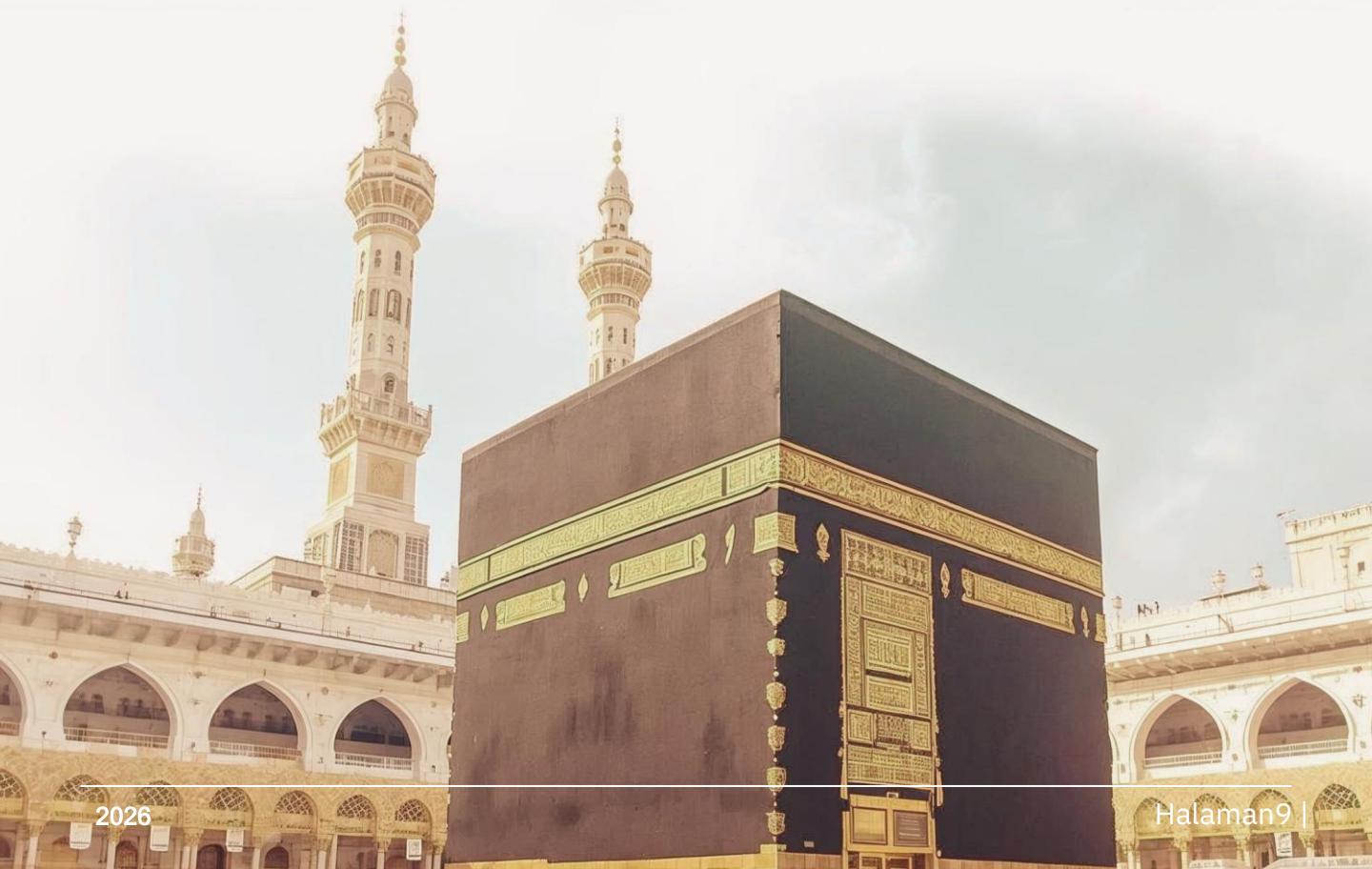


1966



Care@haj.gov.sa

Akaun Media Sosial



**Selesai, dengan izin
Allah.**

