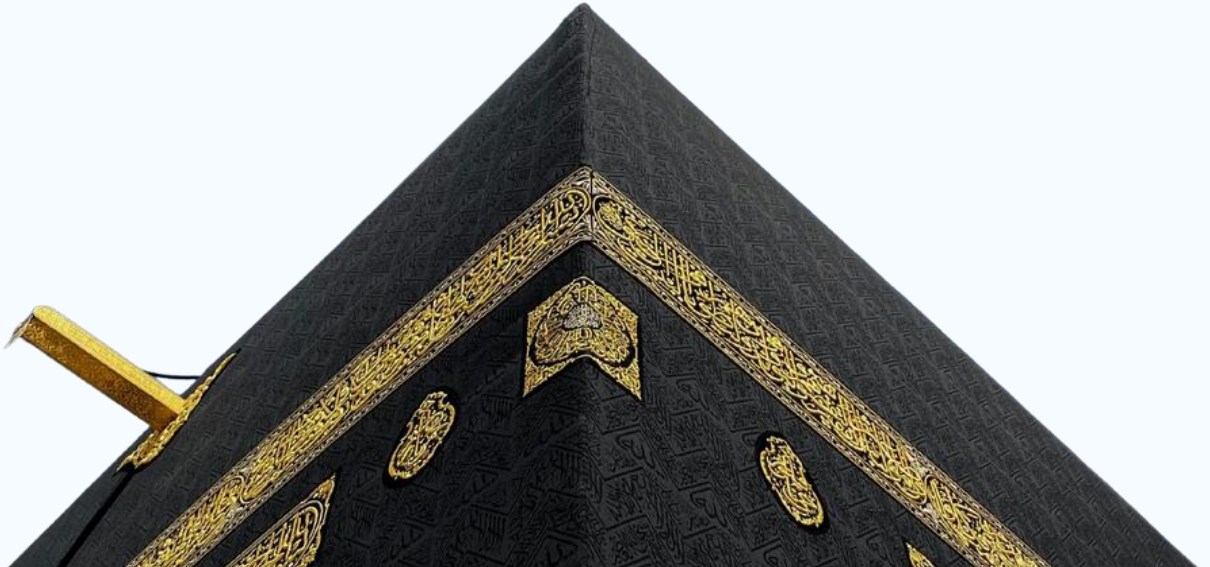


Kullanım Kılavuzu

Umreci Programı



Sorgulama



İçindekiler:

03

Giriş

03

Hizmet Tanımı

04

Hizmetin Amacı

04

Hedef Kitle

04

Kullanım Şartları

04

Gerekli Belgeler

05

Hizmetin Uygulanma Adımları

09

İletişim ve Destek

◆ Giriş

Başvuruda bulunan kurumun dijital dönüşümü güçlendirme ve faydalancı deneyimini iyileştirme yönündeki yaklaşımından hareketle, kullanıcıların Umre Programına ilişkin bilgilere kolay ve hızlı bir şekilde erişebilmelerini sağlamak amacıyla elektronik portal üzerinden Umre Programı sorgulama hizmeti sunulmuştur. Bu kılavuz ayrıca, hizmetin kullanım yöntemini ve bundan yararlanmak için gerekli adımları açıklamayı amaçlamakta olup, kullanıcının gerekli işlemleri kolaylıkla ve açık bir şekilde gerçekleştirmesine yardımcı olur.

◆ Hizmet Tanımı

Hac ve Umre Bakanlığı tarafından sunulan elektronik bir hizmet olup, yararlanıcının Umre programı hakkında sorgulama yapmasına imkân tanır.

Hizmetin amacı:

Kullanıcı deneyimini, kolay ve erişilebilir bir dijital hizmet sunarak iyileştirmek.



Yararlanıcıların Umre programı hakkında sorgulama yapmalarını ve program bilgilerini öğrenmelerini sağlamak.



Hedef kitle:

Ziyaretçiler



Mukimler



Vatandaşlar



Gerekli belgeler:

Hizmeti gerçekleştirmek için gerekli herhangi bir belge bulunmamaktadır.

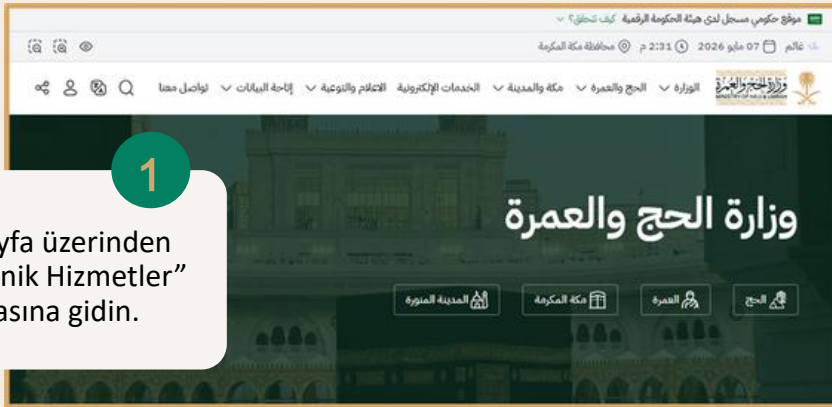


Kullanım şartları:

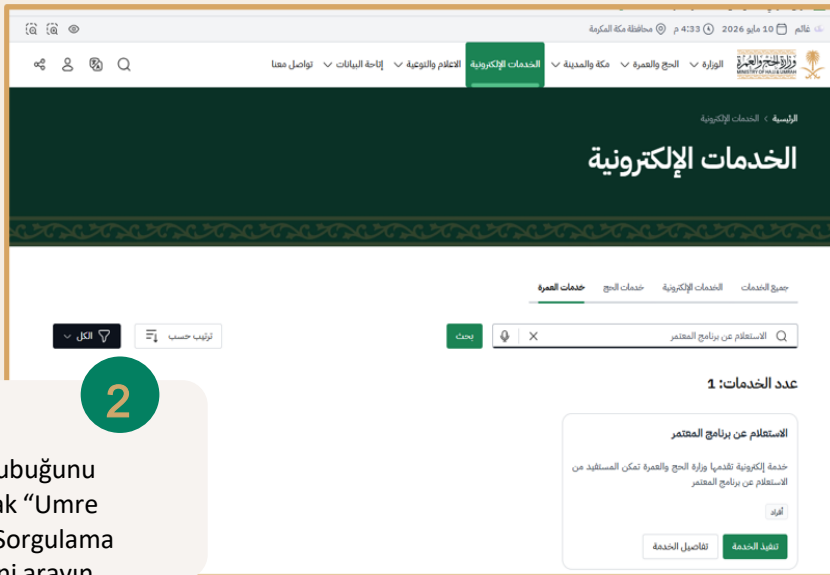
Herhangi bir kullanım şartı bulunmamaktadır. Hizmet tüm kullanıcıların kullanımına açıktır.



◆ Hizmetin gerçekleştirilme adımları:



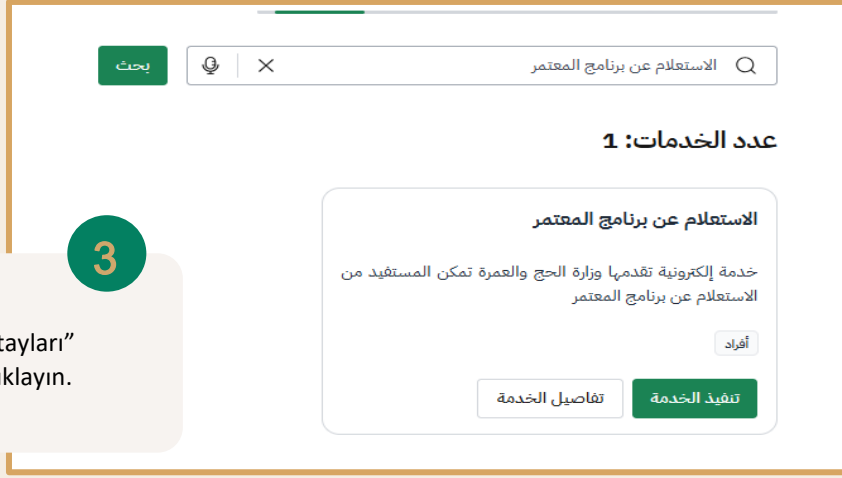
Şekil 1: Bakanlığın ana sayfası



Şekil 2: Elektronik hizmetler sayfası

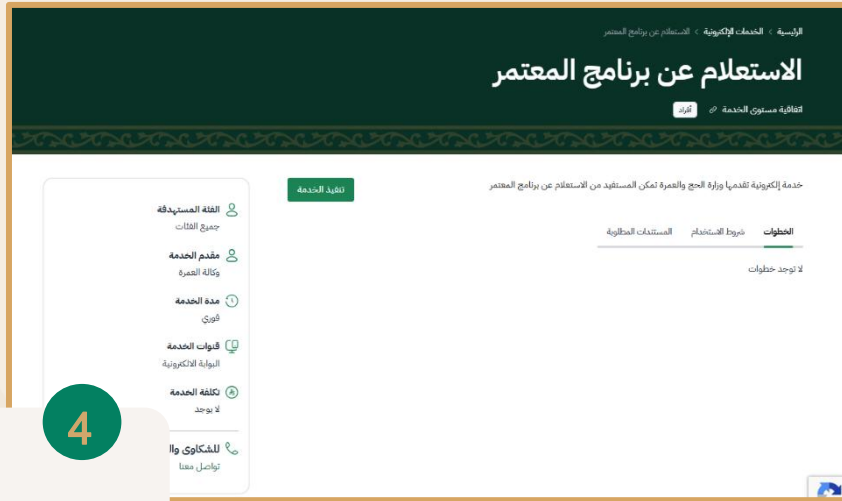


Hizmetin gerçekleştirilme adımları:



“Hizmet Detayları”
butonuna tıklayın.

Şekil 3: Hizmet kartı



Hizmet detaylarını
inceleyin.

Şekil 4: Hizmet detayları sayfası

Hizmetin gerçekleştirilme adımları:



5

“Hizmeti Gerçekleştir” butonuna tıklayın.

Şekil 5: Hizmet detayları sayfası



6

Vize numarası +
pasaport numarası +
uyruk bilgilerini girin ve
“Ara” butonuna tıklayın.

Şekil 6: Hizmet formu sayfası

Hizmetin gerçekleştirilme adımları:

* رقم التأشيرة: 100001
 * رقم الجواز: SY01001000
 * الجنسية: سوريا

بيانات المعتمر

اسم الكامل بالعربية	حسن خالد حسن عزنوس
اسم الكامل بالإنجليزية	Hasan Khaled Hasan Arnous

بيانات الشركة

اسم الشركة بالعربية	شركة تكامل للتكنولوجيا - فرع مكة *
اسم الشركة بالإنجليزية	#_# Takamul Smart Technology - Makkah branch
اسم الوكيل الخارجي بالعربي	شركة تكامل للتكنولوجيا - فرع مكة *
اسم الوكيل الخارجي بالإنجليزية	#_# Takamul Smart Technology - Makkah branch

بيانات النقل

اسم الفندق بمكة	شركة تكامل للتكنولوجيا - فرع مكة *
تاريخ الدخول	٢٠٢٦/٠٤/٢١
تاريخ الخروج	٢٠٢٦/٠٤/٠٥
اسم الفندق بالمدينة	شركة تكامل للتكنولوجيا - فرع المدينة *
تاريخ الدخول	٢٠٢٦/٠٣/٠٥
تاريخ الخروج	٢٠٢٦/٠٣/٠٩
شركة النقل	-

7

Umre programına ait bilgiler görüntülenecektir.

Şekil 7: Program bilgilerinin görüntülenmesi

* رقم التأشيرة: 23
 * رقم الجواز: 134
 * الجنسية: البانيا

لم يتم العثور على نتائج

مسح

8

Sonuç bulunmaması durumunda, kullanıcıya bir mesaj gösterilir ve farklı bir değerle yeniden arama yapma imkânı sağlanır.

Şekil 8: Sonuç bulunamadı mesajı



966 920002814



1966



Care@haj.gov.sa

Sosyal medya hesapları



