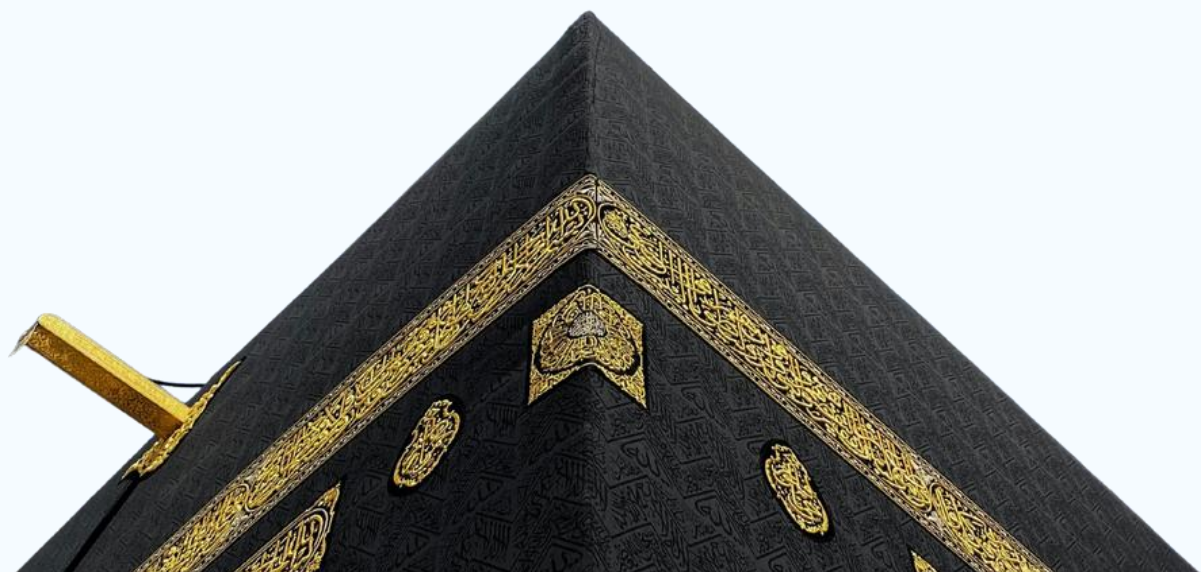


دستی صارف رہنما

معتمر کے پروگرام
کے بارے میں
استفسار



فہرست مضامین:

03	تعارف
03	خدمت کی تفصیل
04	خدمت کا مقصد
04	ہدف شدہ زمرہ
04	استعمال کی شرائط
04	مطلوبہ دستاویزات
05	خدمت کے نفاذ کے مراحل
09	رابطہ اور معاونت

◆ تعارف:

ادارے کی جانب سے ڈیجیٹل تبدیلی کو فروغ دینے اور مستفید ہونے والوں کے تجربے کو بہتر بنانے کی کوششوں کے تحت، معتمر کے پروگرام کے بارے میں استفسار کی خدمت الیکٹرانک پورٹل کے ذریعے فراہم کی گئی ہے، جس کا مقصد صارفین کو معتمر کے پروگرام سے متعلق معلومات آسانی اور سہولت کے ساتھ جاننے کے قابل بنانا ہے۔

یہ رہنما خدمت کے استعمال کے طریقہ کار اور اس سے فائدہ اٹھانے کے لیے ضروری مراحل کی وضاحت کرنے کے لیے تیار کیا گیا ہے، تاکہ صارف مطلوبہ کارروائیوں کو آسانی اور وضاحت کے ساتھ مکمل کر سکے۔

◆ خدمت کی تفصیل:

یہ ایک الیکٹرانک خدمت ہے جو وزارت حج و عمرہ کی جانب سے فراہم کی جاتی ہے، جس کے ذریعے مستفید ہونے والا اپنے معتمر کے پروگرام کے بارے میں معلومات حاصل کر سکتا ہے۔

خدمت کا مقصد:

صارف کے تجربے کو بہتر بنانا، ایک آسان اور سہل ڈیجیٹل خدمت فراہم کرنے کے ذریعے۔



مستفید ہونے والوں کو معتمر کے پروگرام کے بارے میں استفسار کرنے اور اس کی معلومات جاننے کے قابل بنانا۔



ہدف شدہ زمرہ:

زائرین



مقیمین



اشہری



مطلوبہ دستاویزات:

خدمت کے نفاذ کے لیے کسی دستاویز کی ضرورت نہیں ہے۔

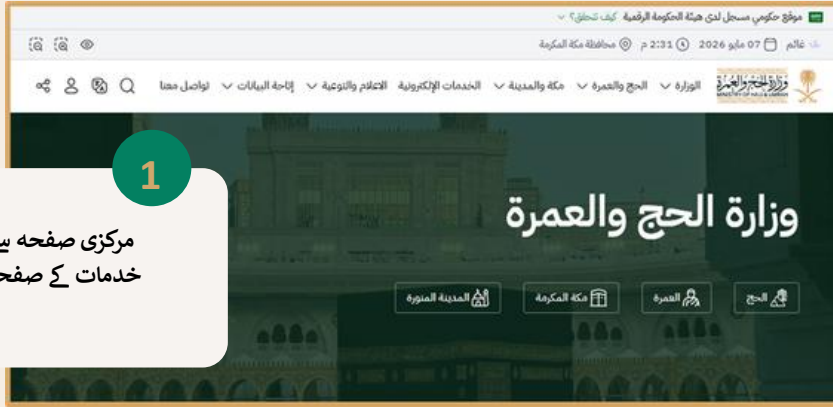


استعمال کی شرائط:

کوئی شرائط موجود نہیں ہیں، یہ خدمت تمام صارفین کے لیے دستیاب ہے۔

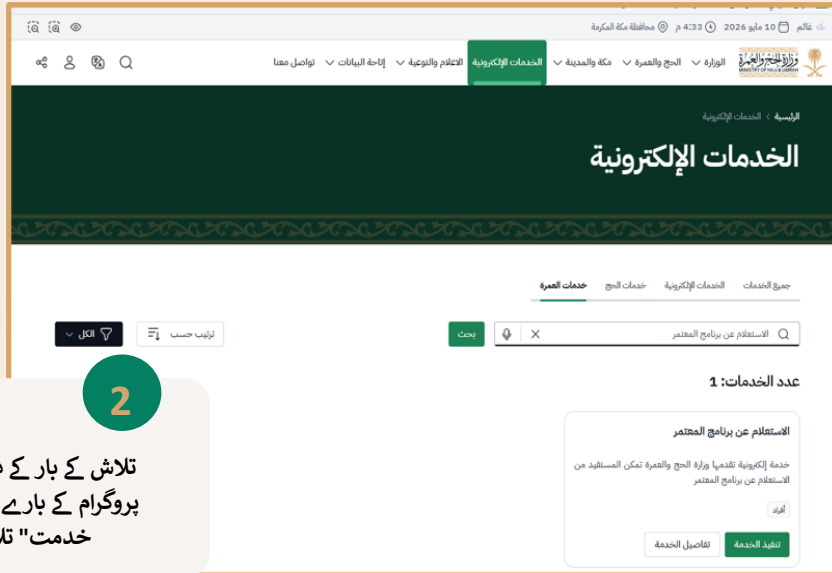


♦ خدمت کے نفاذ کے مراحل:



مرکزی صفحہ سے الیکٹرانک
خدمات کے صفحہ پر جائیں۔

تصویر 1: وزارت کی ویب سائٹ کا مرکزی صفحہ



تلاش کے بار کے ذریعے "معتمر کے
پروگرام کے بارے میں استفسار کی
خدمت" تلاش کریں۔

تصویر 2: الیکٹرانک خدمات کا صفحہ

خطوات تنفيذ الخدمة :

3

"خدمة کی تفصیلات" کے بٹن پر
کلک کریں۔

عدد الخدمات: 1

الاستعلام عن برنامج المعتمر

خدمة إلكترونية تقدمها وزارة الحج والعمرة تمكن المستفيد من الاستعلام عن برنامج المعتمر

أفراد

تفاصيل الخدمة تنفيذ الخدمة

تصویر 3: خدمت کا کارڈ

الرئيسية : الخدمات الإلكترونية : الاستعلام عن برنامج المعتمر

الاستعلام عن برنامج المعتمر

ثقافة مسنون الخدمة : تفصيل

خدمة إلكترونية تقدمها وزارة الحج والعمرة تمكن المستفيد من الاستعلام عن برنامج المعتمر

الخطوات : شروط الاستخدام : المستندات المطلوبة

لا توجد خطوات

تفصيل الخدمة

جميع الفئات المستفيدة : جميع الفئات

مقدم الخدمة : وكالة العمرة

مدة الخدمة : فوري

قنوات الخدمة : الدعاية الإلكترونية

نكتة الخدمة : لا يوجد

للتكافؤ وال : تواصل معنا

تصویر 4: خدمت کی تفصیلات کا صفحہ

خدمت کی تفصیلات ملاحظہ
کریں۔

خطوات تنفيذ الخدمة :

الرئيسية > الخدمات الإلكترونية > الاستعلام عن برنامج المعمار

الاستعلام عن برنامج المعمار

أفراد اتفاقية مستوى الخدمة

خدمة إلكترونية تقدمها وزارة الحج والعمرة تمكن المستفيد من الاستعلام عن برنامج المعمار

الخطوات شروط الاستخدام المستندات المطلوبة

تنفيذ الخدمة

5

"خدمة انجاز ديي" كے بٹن پر
کلک کریں۔

تصویر 5: خدمت کی تفصیلات کا صفحہ

الرئيسية > الخدمات الإلكترونية > الاستعلام عن برنامج المعمار > نموذج استعلام عن برنامج معمار

الاستعلام عن برنامج المعمار

رقم التأشيرة * رقم الجواز * الجنسية *

23 134 البانيا بحث

6

ویزا نمبر + پاسپورٹ نمبر +
قومیت درج کریں اور تلاش پر
کلک کریں۔

تصویر 6: خدمت کے فارم کا صفحہ

خدمات کے نفاذ کے مراحل:

رقم التأشيرة * SY01001000 100001
رقم الجواز * SY01001000
الجنسية * سوريا

بحث

بيانات المعتمر

اسم الكامل بالعربية	حسن خالد حسن عزنوس
الاسم الكامل بالإنجليزية	Hasan Khaled Hasan Arnous

بيانات الشركة

اسم الشركة بالعربية	شركة تكامل للتكنولوجيا - فرع مكة *
اسم الشركة بالإنجليزية	#_# Takamul Smart Technology - Makkah branch
اسم الوكيل الخارجي بالعربي	شركة تكامل للتكنولوجيا - فرع مكة *
اسم الوكيل الخارجي بالإنجليزية	#_# Takamul Smart Technology - Makkah branch

بيانات النقل

اسم الفندق بمكة	شركة تكامل للتكنولوجيا - فرع مكة *
تاريخ الدخول	٢٠٢٦/٠٦/٢١
تاريخ الخروج	٢٠٢٦/٠٦/٠٥
اسم الفندق بالمدينة	شركة تكامل للتكنولوجيا - فرع المدينة *
تاريخ الدخول	٢٠٢٦/٠٦/٠٥
تاريخ الخروج	٢٠٢٦/٠٦/٠٩
شركة النقل	-

7

معتمر کے پروگرام کی معلومات
ظاہر کی جائیں گی۔

تصویر 7: پروگرام کی معلومات کا ڈسپلے

رقم التأشيرة * 23
رقم الجواز * 134
الجنسية * البانیا

بحث

لم يتم العثور على نتائج

مسح

8

اگر کوئی نتائج موجود نہ ہوں تو صارف
کے لیے ایک پیغام ظاہر ہوگا، جس میں
کسی مختلف قدر کے ذریعے دوبارہ تلاش
کرنے کی سہولت ہوگی۔

تصویر 8: نتائج موجود نہ ہونے کا پیغام



966 920002814

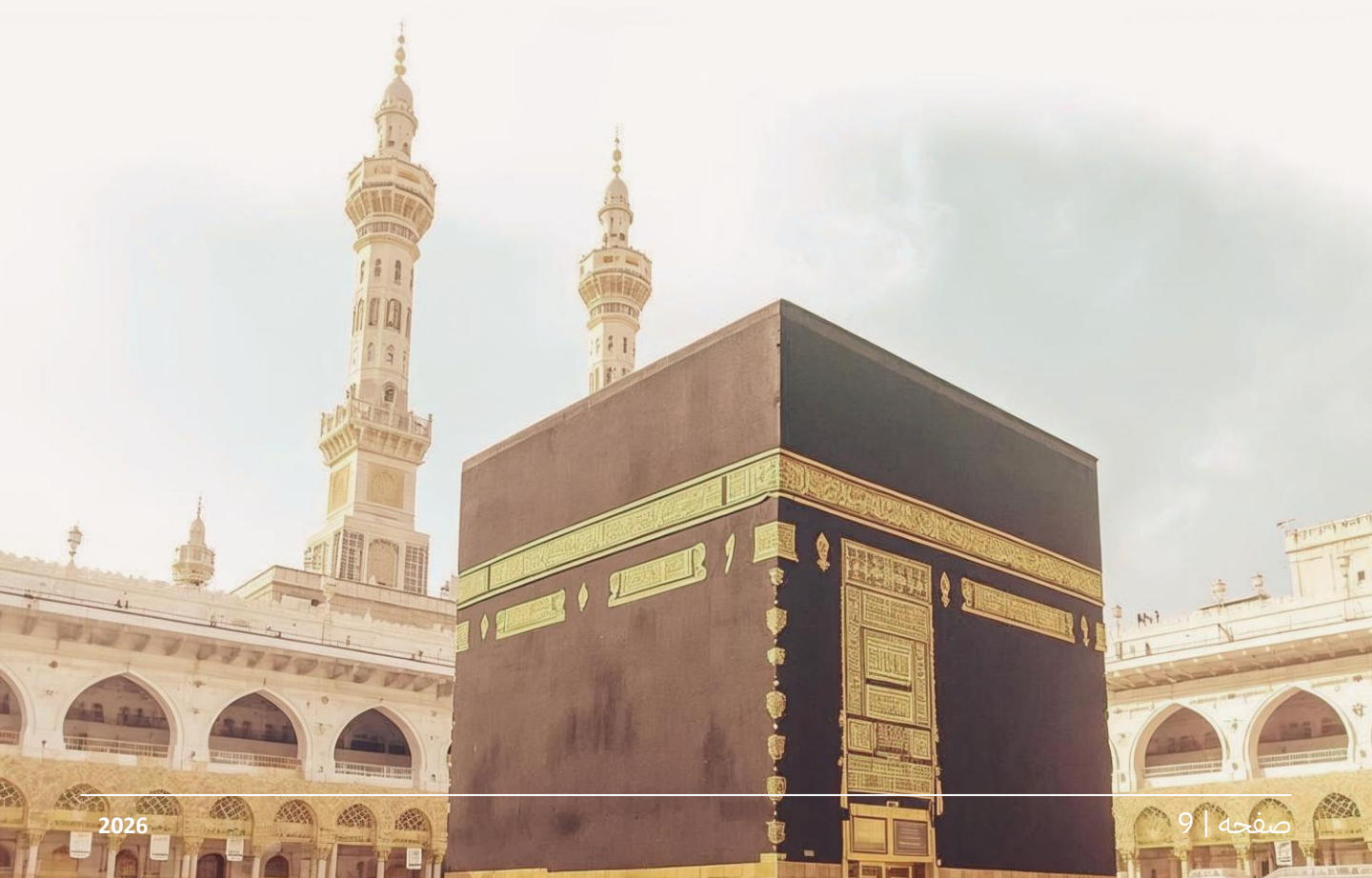


1966



Care@haj.gov.sa

سوشل ميڈيا اكاؤنٹس



اللہ کا شکر ہے، مکمل ہو گیا۔