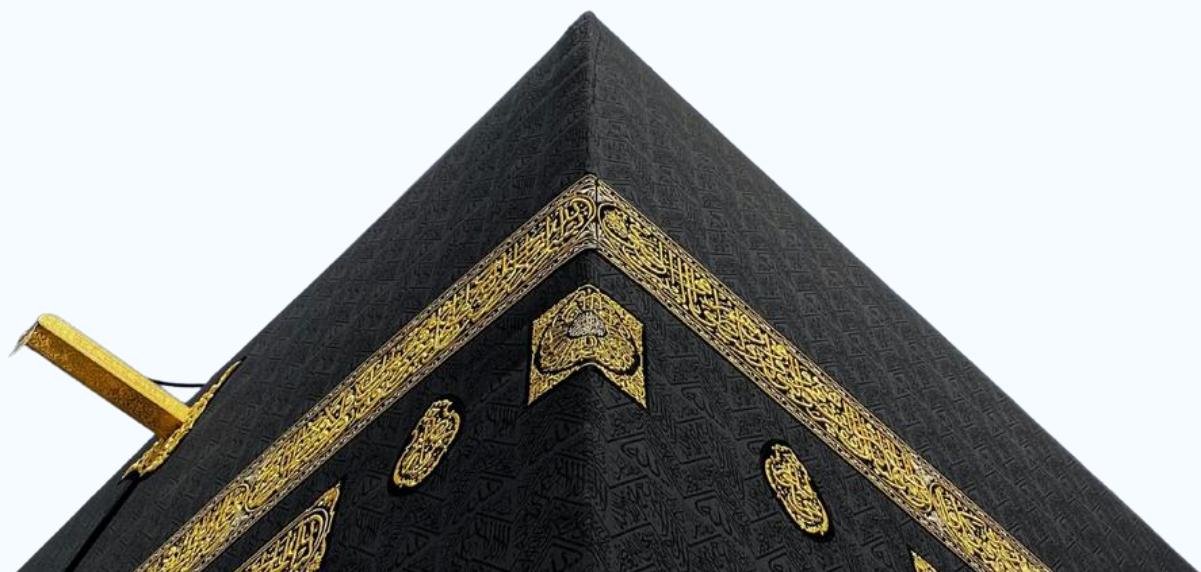


دليل المستخدم

تقديم معاملة من



داخل المملكة



المحتويات:

03 مقدمة

03 وصف الخدمة

04 الهدف من الخدمة

04 الفئة المستهدفة

04 شروط الاستخدام

04 المستندات المطلوبة

05 خطوات تنفيذ الخدمة

14 التواصل والدعم

◆ مقدمة :

انطلاقاً من توجه الجهة نحو تعزيز التحول الرقمي وتحسين تجربة المستفيدين، تم توفير خدمة تقديم معاملة من داخل المملكة عبر البوابة الإلكترونية بهدف تمكين المستخدمين من تقديم معاملة للوزارة بكل يسر وسهولة.

كما يهدف هذا الدليل إلى توضيح آلية استخدام الخدمة والخطوات اللازمة للاستفادة منها، بما يساعد المستخدم على تنفيذ الإجراءات المطلوبة بسهولة ووضوح.

◆ وصف الخدمة :

خدمة الكترونية تقدمها وزارة الحج والعمرة حيث تتيح للمستفيدين تقديم طلب تسجيل خطاب مقدم إلى مكتب معالي وزير الحج والعمرة أو إحدى الإدارات أو اللجان التابعة للوزارة بنموذج إلكتروني دون الحاجة للحضور لمقرات الوزارة.

الهدف من الخدمة :

تحسين تجربة المستخدم من
خلال تقديم خدمة رقمية
سهلة وميسرة.



تمكين المستفيدين من تقديم
معاملة للوزارة.



الفئة المستهدفة:

المقيمين



المواطنين



المستندات المطلوبة:

المستند المتعلق بالمعاملة
(PDF)



شروط الاستخدام:

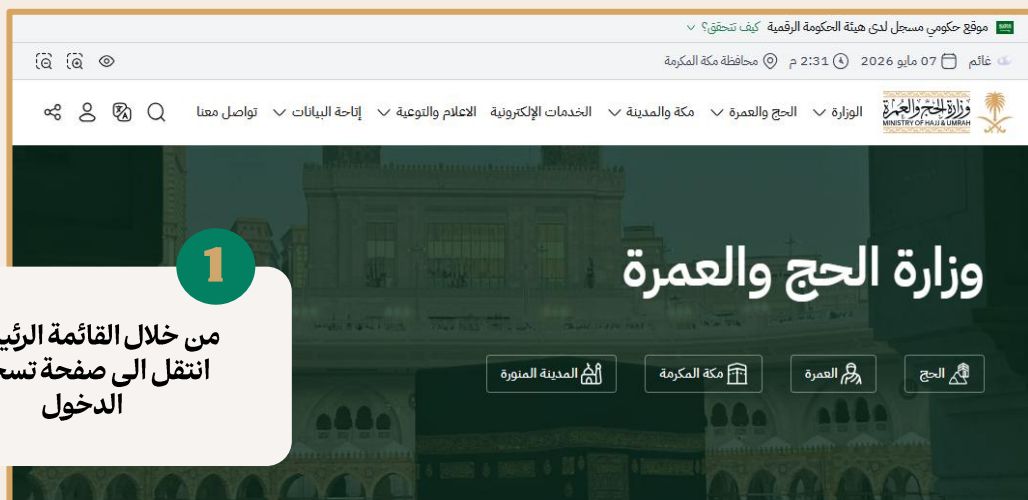
ان يكون المستخدم مواطن أو
مقيم.



وجود حساب نفاذ وطني.

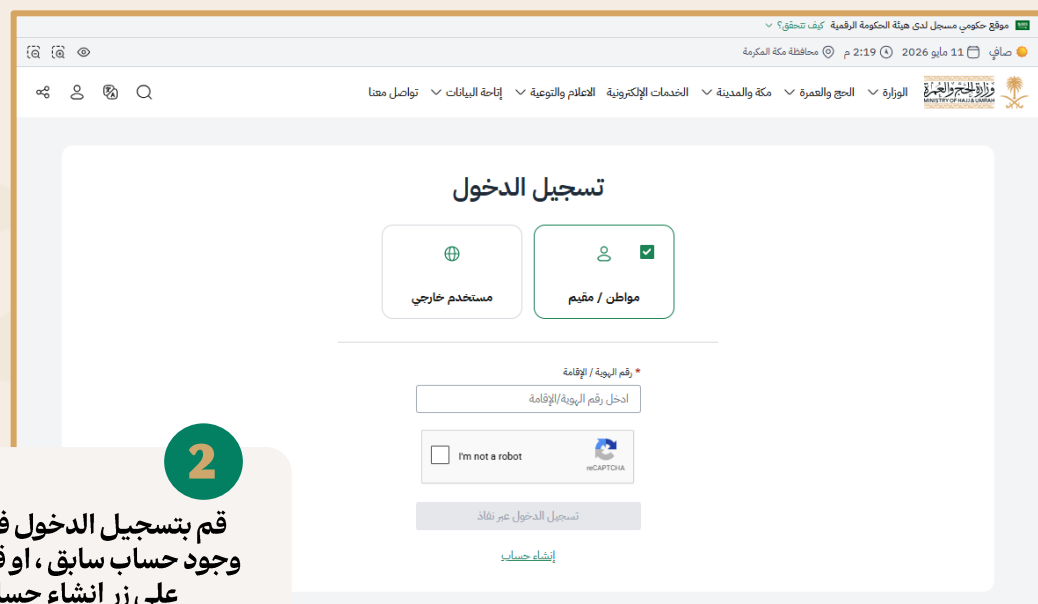


◆ خطوات تنفيذ الخدمة :



1 من خلال القائمة الرئيسية ،
انتقل الى صفحة تسجيل
الدخول

صورة 1: الصفحة الرئيسية لموقع الوزارة



2 قم بتسجيل الدخول في حال
وجود حساب سابق ، او قم بالنقر
على زر إنشاء حساب

صورة 2: صفحة تسجيل الدخول

◆ خطوات تنفيذ الخدمة :

إنشاء حساب

مستخدم خارجي موطن / مقيم

1 معلومات الهوية 2 البيانات الشخصية 3 التحقق من رقم الجوال 4 التحقق من البريد

* رقم الهوية / الإقامة

ادخل رقم الهوية / الإقامة

☐ I'm not a robot

التالي

تسجيل للدخول

3
ادخل رقم الهوية / الإقامة
وانقر على التالي

صورة 3: صفحة إنشاء حساب

إنشاء حساب

مستخدم خارجي موطن / مقيم

1 معلومات الهوية 2 البيانات الشخصية 3 التحقق من رقم الجوال 4 التحقق من البريد

الرجاء فتح تطبيق نفاذ وتأكد الطلب باختيار الرقم أدناه

57

مدة صلاحية الرمز : 2:54

إغلاق إرسال للبريد

التالي السابق

تسجيل للدخول

4
قم بفتح تطبيق نفاذ واختار الرقم
الظاهر في الصفحة، ثم انقر على
التالي

صورة 4: صفحة إنشاء حساب

◆ خطوات تنفيذ الخدمة :

إنشاء حساب

☐ مستخدم خارجي ☒ مواطن / مقيم

1 معلومات الهوية 2 البيانات الشخصية 3 التحقق من رقم الجوال 4 التحقق من البريد

الاسم الأول
الاسم الأخير
الاسم المزدوج
الاسم الكامل
الجنس
تاريخ الميلاد
28-10-1990

التالي السابق

تسجيل للدخول

5

ستظهر بياناتك الشخصية
من نفاذ، قم بالنقر على
التالي

صورة 5: صفحة إنشاء حساب

إنشاء حساب

☐ مستخدم خارجي ☒ مواطن / مقيم

1 معلومات الهوية 2 البيانات الشخصية 3 التحقق من رقم الجوال 4 التحقق من البريد

رقم الجوال *
00 000 0000
الدولة
المملكة العربية السعودية
الجنسية
اختر الجنسية
المدينة
اختر المدينة

البريد الإلكتروني *
ادخل البريد الإلكتروني

البريد الإلكتروني *
ادخل البريد الإلكتروني

الدولة
المملكة العربية السعودية

الجنسية
اختر الجنسية

المدينة
اختر المدينة

☐ I'm not a robot

التالي السابق

6

قم بإدخال بياناتك الشخصية ، ثم
انقر على التالي

صورة 6: صفحة إنشاء حساب

◆ خطوات تنفيذ الخدمة :

إنشاء حساب

مستخدم خارجي مواطن / مقيم

4 3 2 1

التحقق من البريد التحقق من رقم الجوال البيانات الشخصية معلومات الهوية

الرجاء إدخال رمز التحقق المرسل إلى رقم الجوال:

+966 55 888 7777

2:58 مدة صلاحية الرمز

إعادة إرسال الرمز

التالي السابق

7

ادخل رمز التحقق المرسل
الى رقم الجوال المسجل ،
ثم انقر على التالي

صورة 7: صفحة إنشاء حساب

إنشاء حساب

4 3 2 1

التحقق من البريد التحقق من رقم الجوال البيانات الشخصية معلومات الهوية

الرجاء إدخال رمز التحقق المرسل إلى البريد الإلكتروني:

rrrr@gmail.com

1:13 مدة صلاحية الرمز

إعادة إرسال الرمز

التالي السابق

8

ادخل رمز التحقق المرسل الى
البريد الإلكتروني المسجل ، ثم انقر
على التالي

صورة 8: صفحة إنشاء حساب

◆ خطوات تنفيذ الخدمة :

إنشاء حساب

مستخدم خارجي

مواطن / مقيم

تم إنشاء الحساب بنجاح

للتمكن من تحديث بيانات الملف الشخصي يرجى التواصل مع خدمة العملاء

انقر هنا

إغلاق

الرجوع

معلومات

مدة صلاحية الرمز: 2:42

إعادة إرسال الرمز

التالي

السابق

9

ستظهر رسالة إنشاء الحساب بنجاح ،
قم بالنقر على زر الإغلاق سيتم الانتقال
الى صفحة تسجيل الدخول

صورة 9: صفحة إنشاء حساب

تسجيل الدخول

مستخدم خارجي

مواطن / مقيم

رقم الهوية / الإقامة *

أدخل رقم الهوية / الإقامة

☐ I'm not a robot

تسجيل الدخول عبر نفاذ

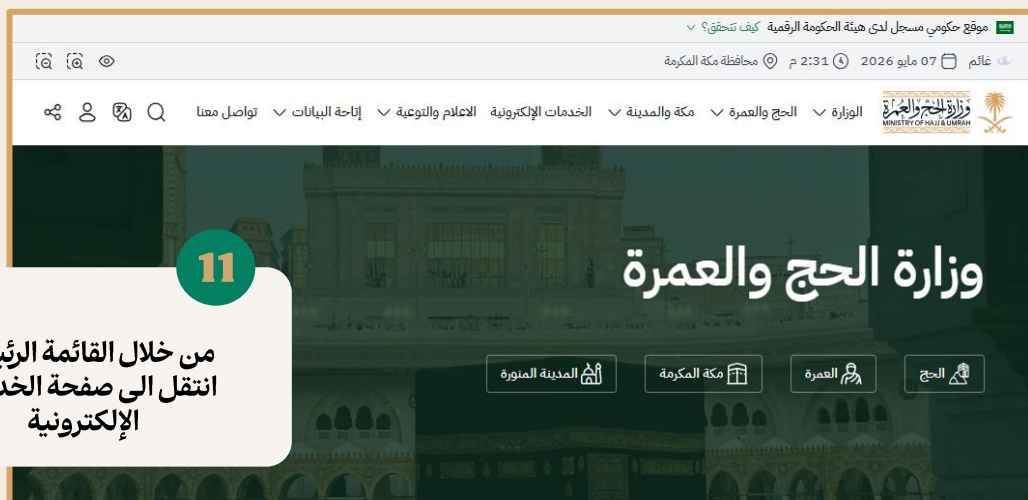
إنشاء حساب

10

قم بتسجيل الدخول للبوابة
باستخدام نفاذ

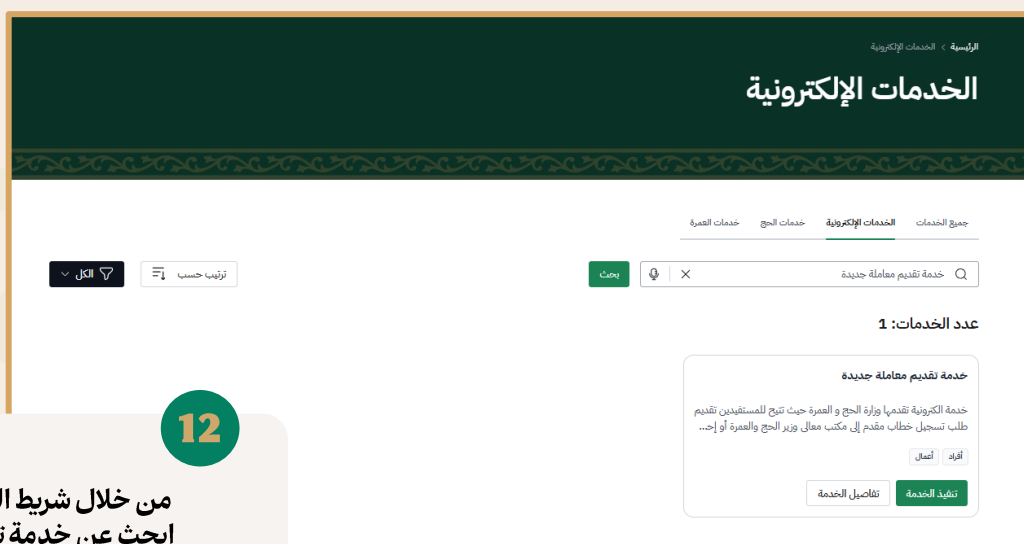
صورة 10: صفحة إنشاء حساب

◆ خطوات تنفيذ الخدمة :



11
من خلال القائمة الرئيسية
انتقل الى صفحة الخدمات
الإلكترونية

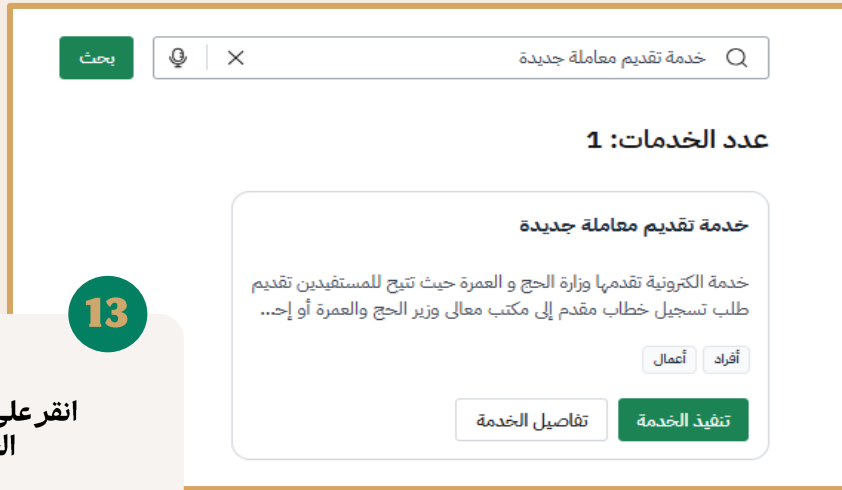
صورة 11: الصفحة الرئيسية لموقع الوزارة



12
من خلال شريط البحث
ابحث عن خدمة تقديم
معاملة جديدة

صورة 12: صفحة الخدمات الإلكترونية

◆ خطوات تنفيذ الخدمة :



13

انقر على زر "تفاصيل
الخدمة"

صورة 13: كرت الخدمة



14

قم بالاطلاع على تفاصيل
الخدمة

صورة 14: صفحة تفاصيل الخدمة

◆ خطوات تنفيذ الخدمة :

الخدمات الإلكترونية > خدمة تقديم معاملة جديدة

خدمة تقديم معاملة جديدة

الرئيسية | الخدمات الإلكترونية | خدمة تقديم معاملة جديدة

نبة تقديمها وزارة الحج و العمرة حيث تتيح للمستفيدين تقديم طلب تسجيل خطاب مقدم إلى مكتب معالي وزير الحج والعمرة أو إحدى
لجان التابعة للوزارة بنموذج إلكتروني دون الحاجة للحضور لمقرات الوزارة

شروط الاستخدام | المستندات المطلوبة

تنفيذ الخدمة

الفئة المستهدفة
إقامة مقيمة، المؤسسات الصغيرة والمتناهية
الحدود التجارية، حالات مؤسسات غير ربحية

15

انقر على زر "تنفيذ الخدمة"

صورة 15: صفحة تفاصيل الخدمة

الرئيسية > الخدمات الإلكترونية > خدمة تقديم معاملة جديدة

خدمة تقديم معاملة جديدة

رقم الجوال * 00 000 0000 +966

البريد الإلكتروني *
ادخل البريد الإلكتروني

موضوع المعاملة *
ادخل موضوع المعاملة

وصف المعاملة
ادخل وصف المعاملة

رفع الملف *
الحد الأقصى لحجم الملف المسموح به هو 2 ميجابايت، وصيغ الملفات المدعومة تشمل docx

تصفح الملفات

إرسال

16

قم بإدخال بيانات النموذج
والنقر على إرسال

صورة 16: صفحة نموذج الخدمة

◆ خطوات تنفيذ الخدمة :

الرئيسية > الخدمات الإلكترونية > خدمة تقديم معاملة جديدة

خدمة تقديم معاملة جديدة

* رقم الجوال +966 7

* البريد الإلكتروني @

الرجاء إدخال رقم جوال صحيح يتوافق مع رمز الدولة (مثال: 5x xxxx xxx +966)

الرجاء إدخال بريد إلكتروني صحيح بالصيغة الصحيحة (example@domain.com)

* وصف المعاملة

ادخل وصف المعاملة

* موضوع المعاملة

ادخل موضوع المعاملة

الحقل مطلوب

* رفع الملف

أحد الأقصى لحجم الملف المسموح به هو 2 ميجابايت وصيغ الملفات المدعومة تشمل pdf

17

يقوم النظام بالتحقق من البيانات المدخلة في الحقول بشكل لحظي، مع إظهار رسالة تنبيه للمستخدم

صورة 17: عرض رسائل الخطأ للنموذج

تقديم معاملة جديدة

* البريد الإلكتروني

00 0000 00

تم إرسال طلبك بنجاح

إغلاق

سموح به هو 2 ميجابايت وصيغ الملفات المدعومة تشمل pdf.

18

ستظهر لك رسالة تأكيد استلام الطلب

صورة 18: رسالة استلام الطلب



966 920002814

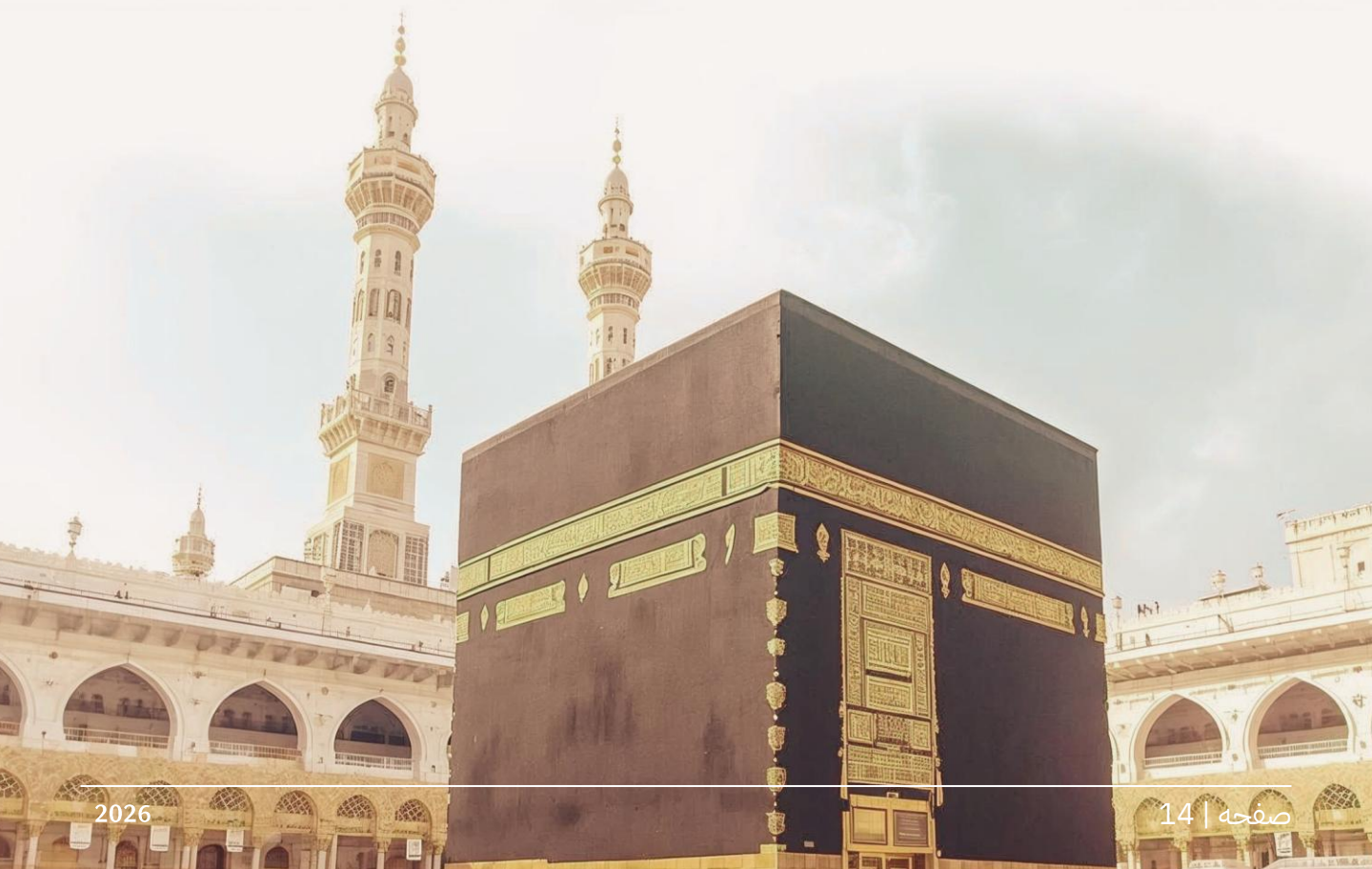


1966



Care@haj.gov.sa

حسابات التواصل الاجتماعي



حجرات

