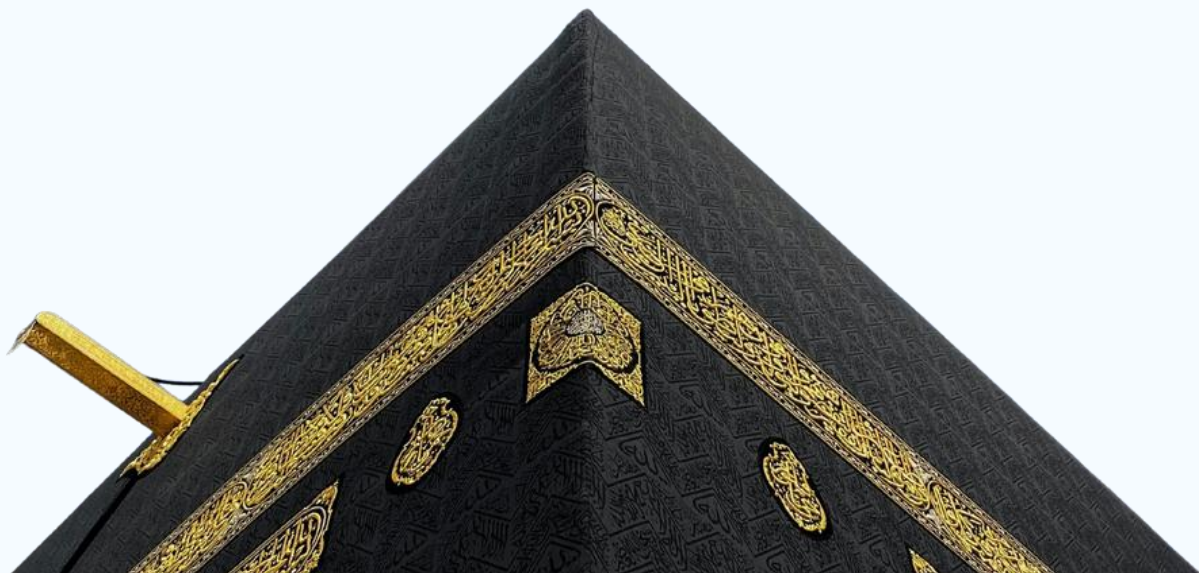


Panduan Pengguna

Pengemukaan

Transaksi Dari Dalam Negara



Kandungan

03	Pengenalan
03	Penerangan Perkhidmatan
04	Matlamat Perkhidmatan
04	Kumpulan Sasaran
04	Syarat Penggunaan
04	Dokumen yang Diperlukan
05	Langkah-langkah Pelaksanaan Perkhidmatan
14	Hubungan dan Sokongan

◆ Pengenalan :

Selaras dengan usaha pihak berkenaan dalam memperkukuhkan transformasi digital dan meningkatkan pengalaman penerima manfaat, perkhidmatan Pengemukakan Transaksi Dari Dalam Negara telah disediakan melalui portal elektronik bagi membolehkan pengguna mengemukakan transaksi kepada kementerian dengan mudah dan lancar. Panduan ini juga bertujuan untuk menerangkan mekanisme penggunaan perkhidmatan serta langkah-langkah yang diperlukan untuk memanfaatkannya, sekali gus membantu pengguna melaksanakan prosedur yang diperlukan dengan mudah dan jelas.

◆ Penerangan Perkhidmatan

Perkhidmatan elektronik yang disediakan oleh Kementerian Haji dan Umrah yang membolehkan penerima manfaat mengemukakan permohonan untuk mendaftarkan surat yang ditujukan kepada Pejabat Yang Mulia Menteri Haji dan Umrah atau mana-mana jabatan atau jawatankuasa yang berkaitan dengan kementerian melalui borang elektronik tanpa perlu hadir ke premis kementerian.

◆ Matlamat Perkhidmatan:

Meningkatkan pengalaman pengguna melalui penyediaan perkhidmatan digital yang mudah dan lancar.



Membolehkan penerima manfaat mengemukakan transaksi kepada kementerian.



◆ Kumpulan Sasaran:

Penduduk Berdaftar



Warganegara



Dokumen yang
Diperlukan:



Dokumen berkaitan dengan transaksi (PDF).



Syarat
Penggunaan:



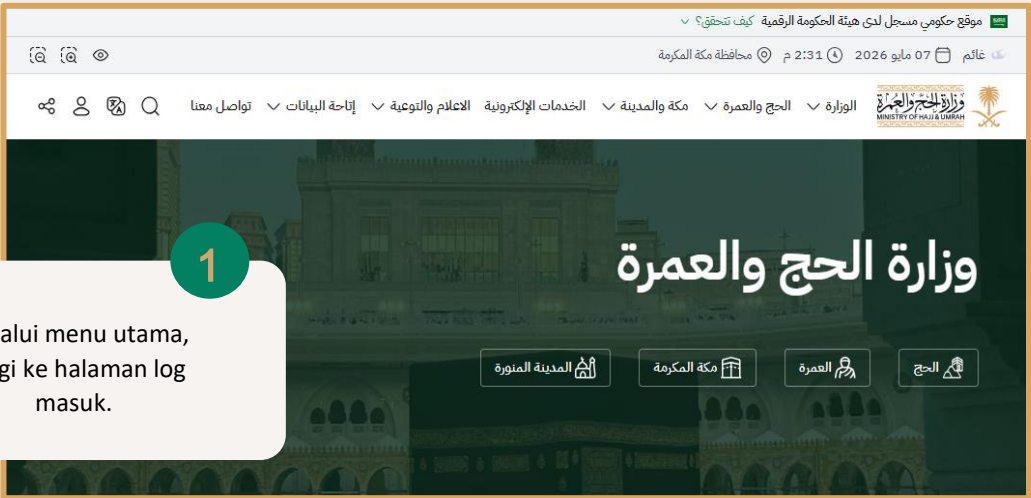
Pengguna mestilah warganegara atau penduduk.



Mempunyai akaun Nafath Nasional.

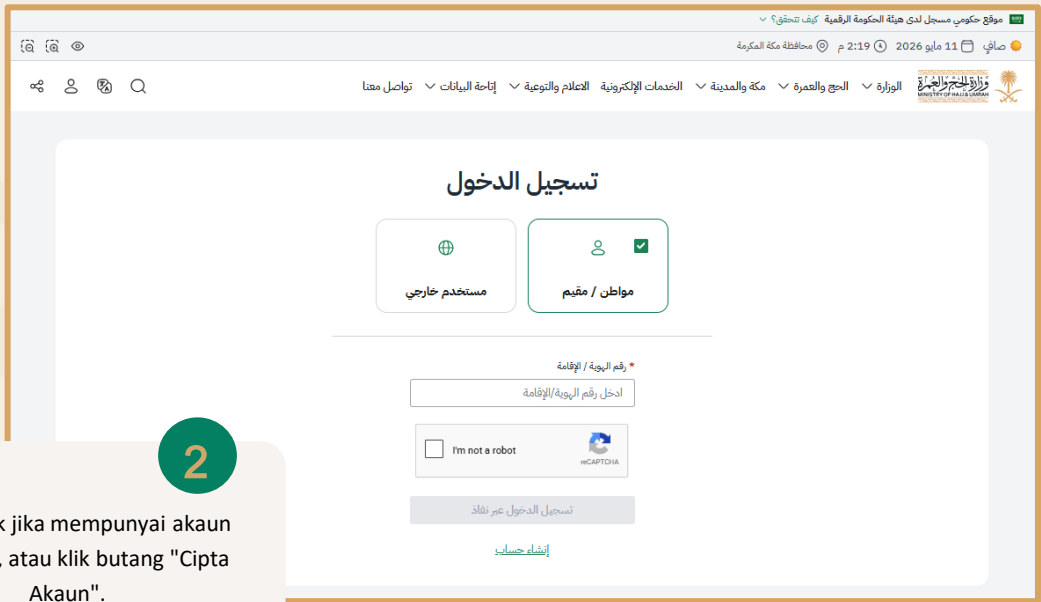


Langkah-langkah Pelaksanaan Perkhidmatan



Melalui menu utama,
pergi ke halaman log
masuk.

Rajah 1: Halaman Utama Laman Web Kementerian



Log masuk jika mempunyai akaun
sedia ada, atau klik butang "Cipta
Akaun".

Rajah 2: Halaman Log Masuk

Langkah-langkah Pelaksanaan Perkhidmatan

إنشاء حساب


مستخدم خارجي


مواطن / مقيم

1 معلومات الهوية

2 البيانات الشخصية

3 التحقق من رقم الجوال

4 التحقق من البريد

* رقم الهوية / الإقامة

ادخل رقم الهوية / الإقامة

☐ I'm not a robot 

التالي

تسجيل للدخول

3

Masukkan nombor kad pengenalan / permit kediaman dan klik "Seterusnya".

Rajah 3: Halaman Cipta Akaun

إنشاء حساب


مستخدم خارجي


مواطن / مقيم

1 معلومات الهوية

2 البيانات الشخصية

3 التحقق من رقم الجوال

4 التحقق من البريد

الرجاء فتح تطبيق نفاذ وتأكد الطلب باختيار الرقم أدناه

57

مدة صلاحية الرمز: 2:54
إغلاق إرسال للرجوع

التالي السابق

تسجيل للدخول

4

Buka aplikasi Nafath dan pilih nombor yang dipaparkan pada halaman, kemudian klik "Seterusnya".

Rajah 4: Halaman Cipta Akaun

Langkah-langkah Pelaksanaan Perkhidmatan

إنشاء حساب

مستخدم خارجي مواطن / مقيم

1 معلومات الهوية 2 البيانات الشخصية 3 التحقق من رقم الجوال 4 التحقق من البريد

الاسم الأول
عبد

الاسم الأخير
عبد

الاسم المزدوج
عبد

الاسم الكامل
عبد

الجنس
ذكر

تاريخ الميلاد
28-10-1990

التالي السابق

تسجيل للدخول

5

Data peribadi anda daripada Nafath akan dipaparkan, klik "Seterusnya".

Rajah 5: Halaman Cipta Akaun

إنشاء حساب

مستخدم خارجي مواطن / مقيم

1 معلومات الهوية 2 البيانات الشخصية 3 التحقق من رقم الجوال 4 التحقق من البريد

رقم الجوال
00 000 0000

الدولة
المملكة العربية السعودية

الجنسية
اختر الجنسية

المدينة
اختر المدينة

البريد الإلكتروني
ادخل البريد الإلكتروني

الدولة
المملكة العربية السعودية

الجنسية
اختر الجنسية

المدينة
اختر المدينة

I'm not a robot

التالي السابق

6

Masukkan maklumat peribadi anda, kemudian klik "Seterusnya".

Rajah 6: Halaman Cipta Akaun

Langkah-langkah Pelaksanaan Perkhidmatan

إنشاء حساب

مستخدم خارجي مواطن / مقيم

التحقق من البريد 4 التحقق من رقم الجوال 3 البيانات الشخصية معلومات الهوية

الرجاء إدخال رمز التحقق المرسل إلى رقم الجوال:
+966 55 888 7777

مدة صلاحية الرمز: 2:58
إعادة إرسال الرمز

التالي السابق

7

Masukkan kod pengesahan yang dihantar ke nombor telefon bimbit berdaftar, kemudian klik "Seterusnya".

Rajah 7: Halaman Cipta Akaun

إنشاء حساب

التحقق من البريد 4 التحقق من رقم الجوال البيانات الشخصية معلومات الهوية

الرجاء إدخال رمز التحقق المرسل إلى البريد الإلكتروني:
rrrr@gmail.com

مدة صلاحية الرمز: 1:13
إعادة إرسال الرمز

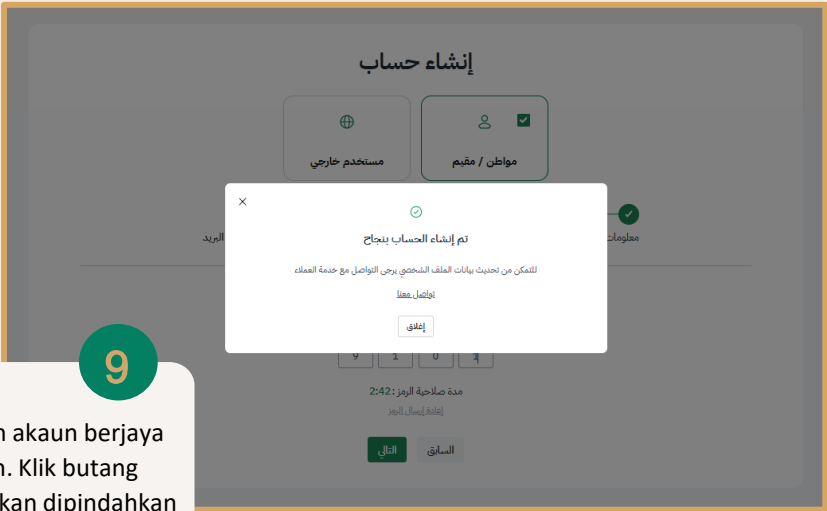
التالي السابق

8

Masukkan kod pengesahan yang dihantar ke e-mel berdaftar, kemudian klik "Seterusnya".

Rajah 8: Halaman Cipta Akaun

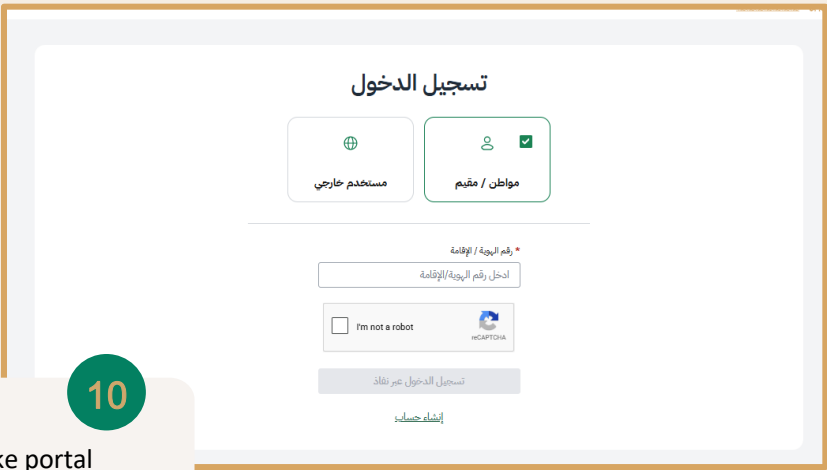
Langkah-langkah Pelaksanaan Perkhidmatan



9

Mesej pendaftaran akaun berjaya akan dipaparkan. Klik butang "Tutup" dan anda akan dipindahkan ke halaman log masuk.

Rajah 9: Halaman Cipta Akaun

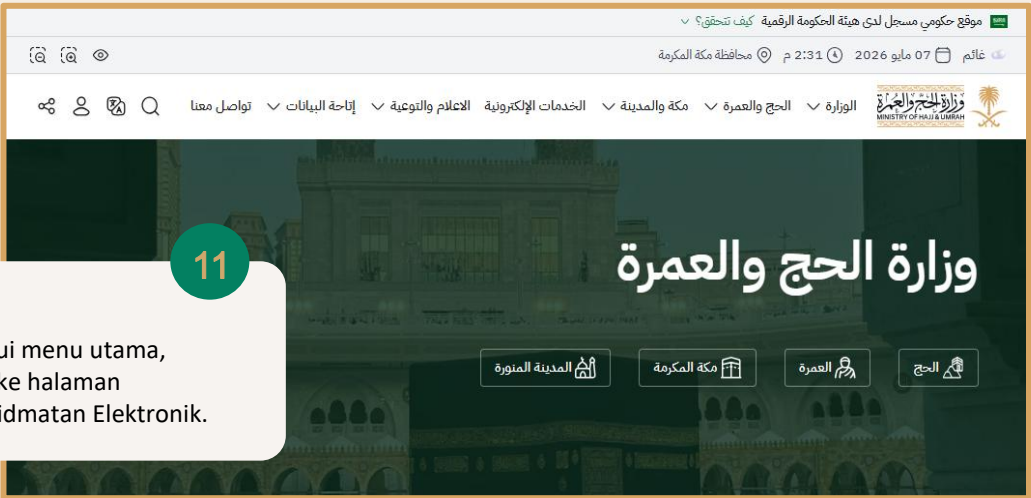


10

Log masuk ke portal menggunakan Nafath.

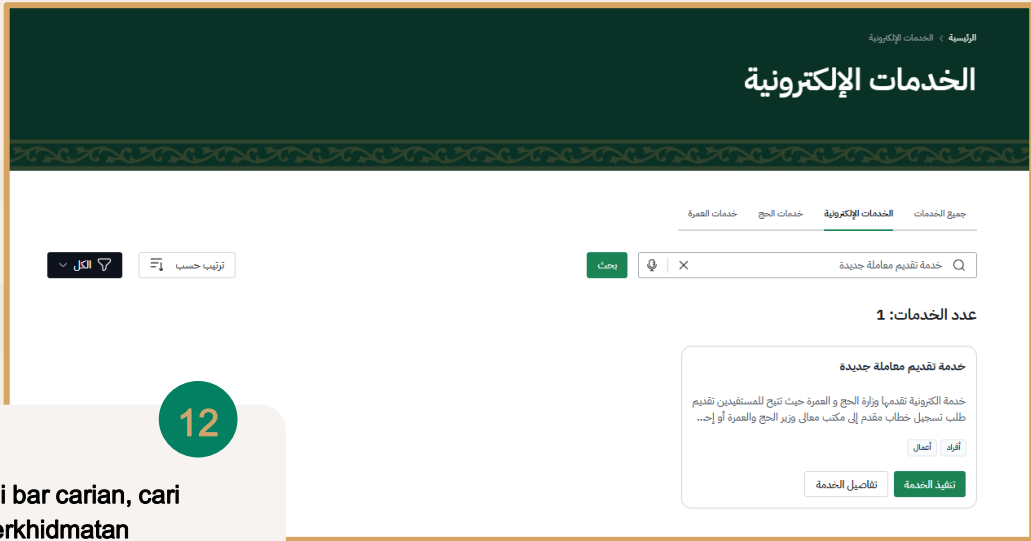
Rajah 10: Halaman Cipta Akaun

Langkah-langkah Pelaksanaan Perkhidmatan



Melalui menu utama,
pergi ke halaman
Perkhidmatan Elektronik.

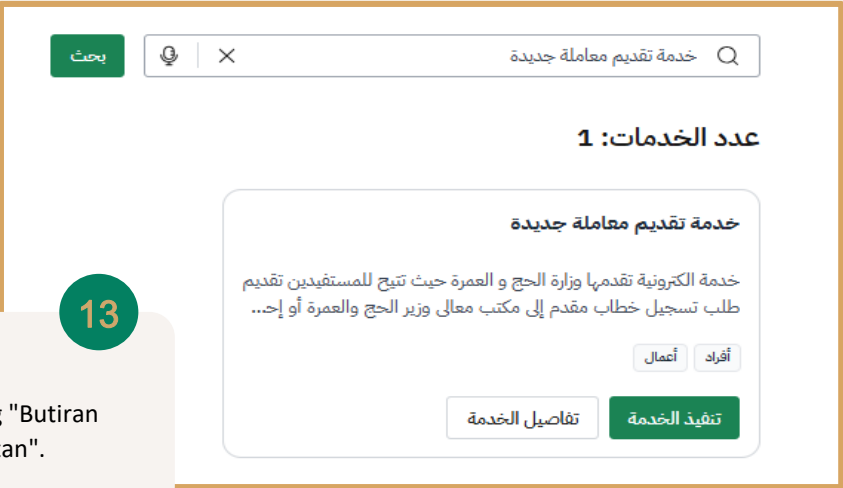
Rajah 11: Halaman Utama Laman Web Kementerian



Melalui bar carian, cari
perkhidmatan
"Pengemukaan
Transaksi Baharu".

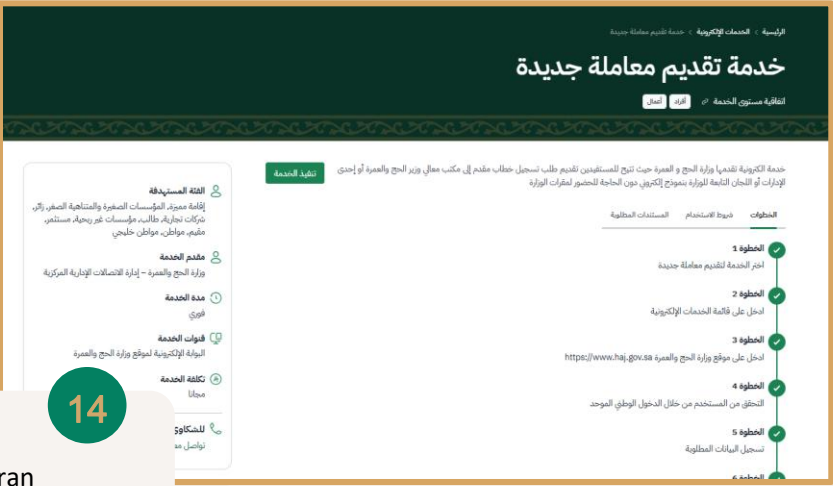
Rajah 12: Halaman Perkhidmatan Elektronik

Langkah-langkah Pelaksanaan Perkhidmatan



Klik pada butang "Butiran Perkhidmatan".

Rajah 13: Kad Perkhidmatan



Sila lihat butiran perkhidmatan.

Rajah 14: Halaman Butiran Perkhidmatan

Langkah-langkah Pelaksanaan Perkhidmatan

خدمة تقديم معاملة جديدة

الفئة المستهدفة

إقامة مقيمة, المؤسسات الصغيرة والمتناهية

تنفيذ الخدمة

15

Klik pada butang
"Laksanakan
Perkhidmatan".

Rajah 15: Halaman Butiran Perkhidmatan

خدمة تقديم معاملة جديدة

رقم الجوال

البريد الإلكتروني

16

Masukkan maklumat
borang dan klik "Hantar".

Rajah 16: Halaman Borang Perkhidmatan

Langkah-langkah Pelaksanaan Perkhidmatan

الرئيسية > الخدمات الإلكترونية > خدمة تقديم معاملة جديدة

خدمة تقديم معاملة جديدة

* البريد الإلكتروني @

الرجاء إدخال بريد إلكتروني صحيح بالصيغة الصحيحة (example@domain.com)

* رقم الجوال +966 7

الرجاء إدخال رقم جوال صحيح يتوافق مع رمز الدولة (مثال: +966 5x xxxx xxx)

وصف المعاملة

ادخل وصف المعاملة

موضوع المعاملة

ادخل موضوع المعاملة

المطلوب

رفع الملف

الحد الأقصى لحجم الملف المسموح به هو 2 ميجابايت وصيغ الملفات المدعومة تشمل pdf

Rajah 17: Paparan Mesej Ralat Borang

Sistem akan mengesahkan data yang dimasukkan dalam medan secara serta-merta, dengan memaparkan mesej pemberitahuan kepada pengguna.

قديم معاملة جديدة

* البريد الإلكتروني @

00 000 00

ملة

تم ارسال طلبك بنجاح

إغلاق

سموح به هو 2 ميجابايت وصيغ الملفات المدعومة تشمل pdf

Rajah 18: Mesej Penerimaan Permohonan

Mesej pengesahan penerimaan permohonan akan dipaparkan.



966 920002814

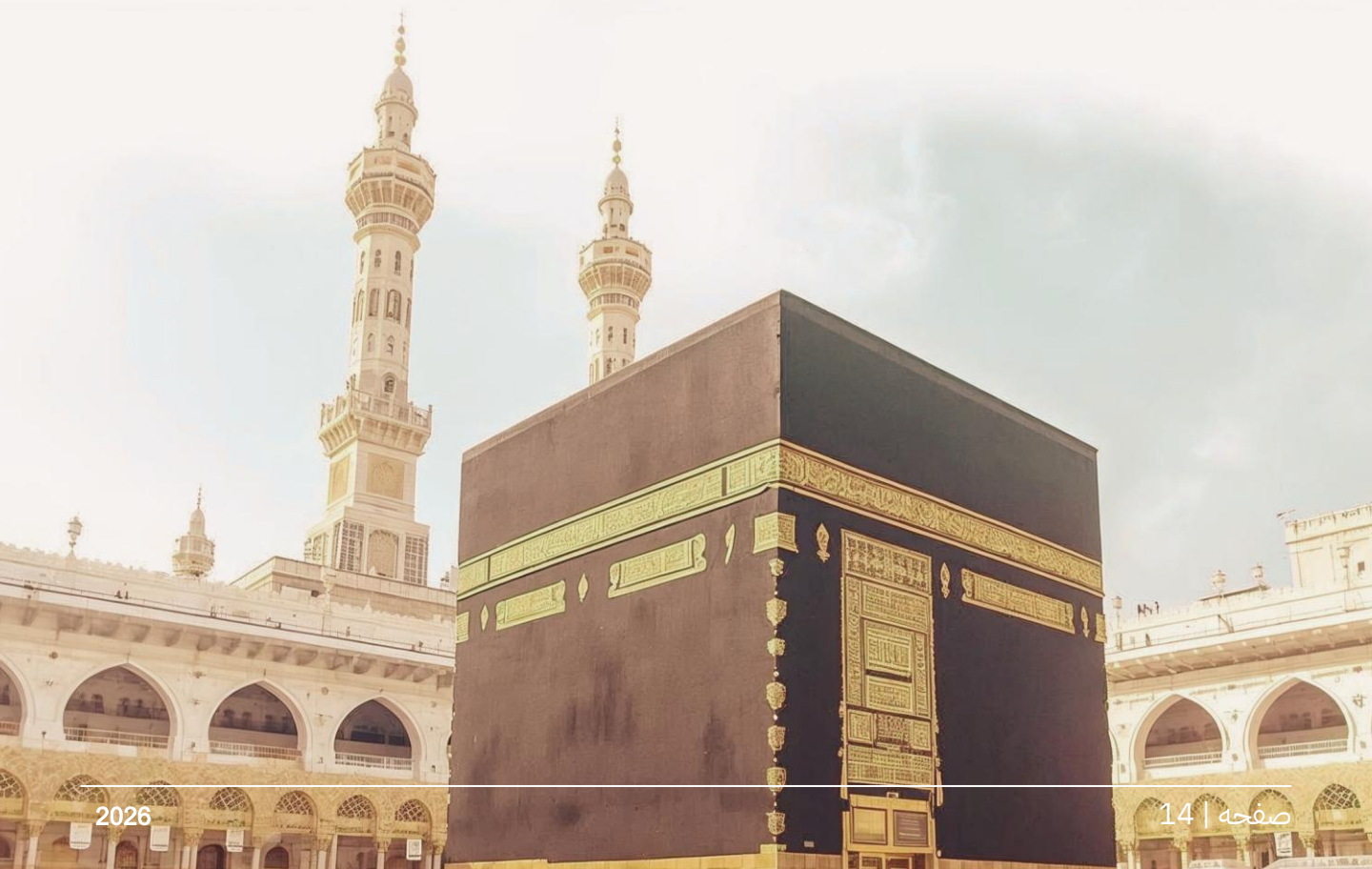


1966



Care@haj.gov.sa

Akaun Media Sosial



Selesai, dengan
izin Allah.

