

دليل المستخدم الخاص بتطبيق نسك

مرحلة التسجيل



حمّل تطبيق
نسك الآن

النسخة الأولى | تاريخ الإصدار: 22/02/2026

أهلاً بك

ضيفَ الرحمن، في رحلتك لأداء مناسك الحج إلى بيت الله الحرام



يهدف هذا الدليل إلى مساعدة حجاج الداخل على استخدام خدمات تطبيق نسك بكل يسر ووضوح، من خلال شرح الخطوات الأساسية لإدارة حساب المستخدم وتنفيذ الإجراءات المرتبطة برحلة الحج.

يوفر الدليل إرشادات تفصيلية خطوة بخطوة تمكّن المستخدم من إنشاء الحساب وتسجيل الدخول إلى المنصة، وتحديث البيانات الأساسية لمقدم الطلب، وإدارة المرافقين، وذلك وفق الأنظمة المعتمدة وبما يضمن تجربة استخدام سلسة وآمنة تساعد الحاج على التركيز على أداء مناسكه بكلطمأنينة.

المحتويات

4

1. القسم الأول: إنشاء حساب جديد

9

2. القسم الثاني: تسجيل الدخول

11

3. القسم الثالث: أهلية المستخدم للحج

18

4. القسم الرابع: إدارة المرافقين

إنشاء حساب جديد

أ. إنشاء الحساب

لإنشاء حساب جديد على تطبيق نسك، يجب عليك اتباع الخطوات التالية:

1. تسجيل الدخول

◆ في الصفحة الرئيسية،
قم بالضغط على أيقونة
"تسجيل الدخول أو
إنشاء حساب"



2. أنشئ حسابك

◆ اضغط على "أنشئ
حساب جديد"





4. تحقق من بريدك الإلكتروني
- ◆ أدخل رمز التحقق المرسل الى بريدك الإلكتروني
 - ◆ اضغط على "تأكيد البريد الإلكتروني"



3. أنشئ حسابك
- ◆ أضف اسمك بالكامل، بريدك الإلكتروني وكلمة المرور الخاصة بك
 - ◆ اضغط على "أنشئ حسابك"

معايير كلمة المرور:

- ◆ يجب أن تتكون من 8 أحرف على الأقل
- ◆ يجب أن تحتوي على حرف كبير.
- ◆ يجب أن تحتوي على حرف صغير.
- ◆ يجب أن تحتوي على رموز مثل [!@#\$%^&*].
- ◆ يجب أن تحتوي على رقم.

ب. إكمال الملف الشخصي

بعد إتمام خطوات إنشاء الحساب وتسجيل الدخول إلى التطبيق لأول مرة، يتعيّن عليك استكمال ملفك الشخصي للاستفادة من الخدمات المتاحة في التطبيق، وذلك بالتّباع الخطوات التالية:

1. أكمل ملف الشخصي

- ◆ في الصفحة الرئيسية للتطبيق، اضغط على أيقونة "حسابك"
- ◆ اضغط على "أكمل ملف الشخصي"
- ◆ اضغط على "مواطن أو مقيم في المملكة العربية السعودية"



2. أكمل بيانات حسابك

أدخل رقم الجوال وأدخل رقم الهوية أو رقم الإقامة
اضغط على "أنشئ حسابك"

استكمل بياناتك
أكمل بيانات حسابك
يرجى تحديد جنسيتك وإدخال رقم جواز السفر أو رقم الحدود لإكمال إعداد حسابك.

رقم الجوال
+966 503195993

رقم الهوية الوطنية / الإقامة

أنشئ حسابك

3. التحقق على نفاذ

أفتح تطبيق نفاذ، واضغط على "قبول" في طلب تسجيل الدخول، ثم أدخل الرقم الموضح على التطبيق

مرحباً بعودتك
تأكيد عبر نفاذ
بانتظار تأكيد الرمز عبر تطبيق نفاذ.

نفاذ

62

افتح تطبيق نفاذ

وهكذا تكون قد أتممت خطوات إنشاء حسابك واستكمال ملفك الشخصي ويمكنك الاستفادة من الخدمات المتاحة في التطبيق.



حمل تطبيق
نسك الآن



4. تأكيد رقم الجوال

أدخل رمز التحقق المرسل الى رقم هاتفك واضغط على "تأكيد رقم الجوال"

تسجيل الدخول

بعد إنشاء حساب جديد وتفعيله بنجاح، يمكنك تسجيل الدخول إلى المنصة باتباع الخطوات التالية:

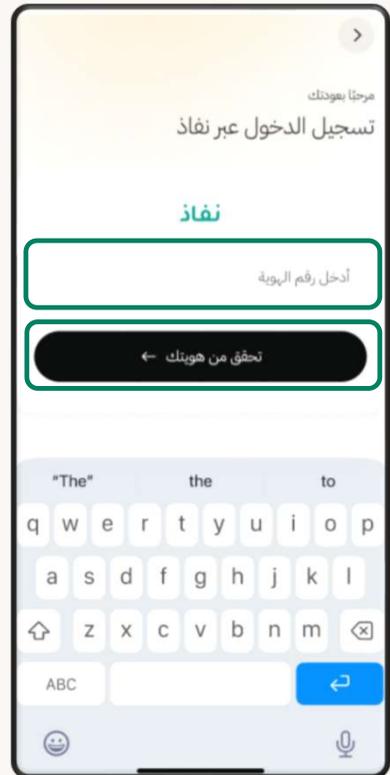
1. تسجيل الدخول

- ◆ في الصفحة الرئيسية، قم بالضغط على أيقونة "تسجيل الدخول أو إنشاء حساب"



2. الدخول عبر نفاذ

- ◆ قم بالضغط على أيقونة "تسجيل الدخول بواسطة نفاذ"
- ◆ أدخل رقم الهوية أو رقم الإقامة
- ◆ اضغط على "التحقق من الهوية"





3. التحقق على نفاذ

◆ افتح تطبيق نفاذ، واضغط على "قبول" في طلب تسجيل الدخول، ثم أدخل الرقم الموضح على التطبيق

أهلية المستخدم للحج



بعد استكمال خطوات إنشاء الحساب وتسجيل الدخول إلى تطبيق نسك لأول مرة، ستظهر في الصفحة الرئيسية حالة أهلية المستخدم للحج لهذا الموسم. ونظرًا لوجود متطلبات إلزامية يجب استيفاؤها، تكون حالة الأهلية في هذه المرحلة "غير مستوفي الشروط" إلى حين إتمام جميع الخطوات المطلوبة.

أ. تنبيهات عدم استيفاء أهلية الحج

في بعض الحالات، قد تظهر للمستخدم رسائل تنبيه تفيد بعدم استيفاء أهلية الحج لهذا الموسم، وذلك بناءً على معايير المفاضلة المعتمدة.

عدم استيفاء شرط أولوية الإقامة

◆ كما قد يظهر تنبيه آخر يوضح عدم إمكانية استكمال الطلب في المرحلة الحالية، نتيجة عدم استيفاء شرط الأولوية المرتبط بتاريخ إصدار الإقامة، إذ تُمنح الأولوية في التسجيل لمن مضى على تاريخ إصدار إقامته سنة ميلادية فأكثر، وفق ترتيب المفاضلة المعتمد.



عدم استيفاء شرط أولوية الحج

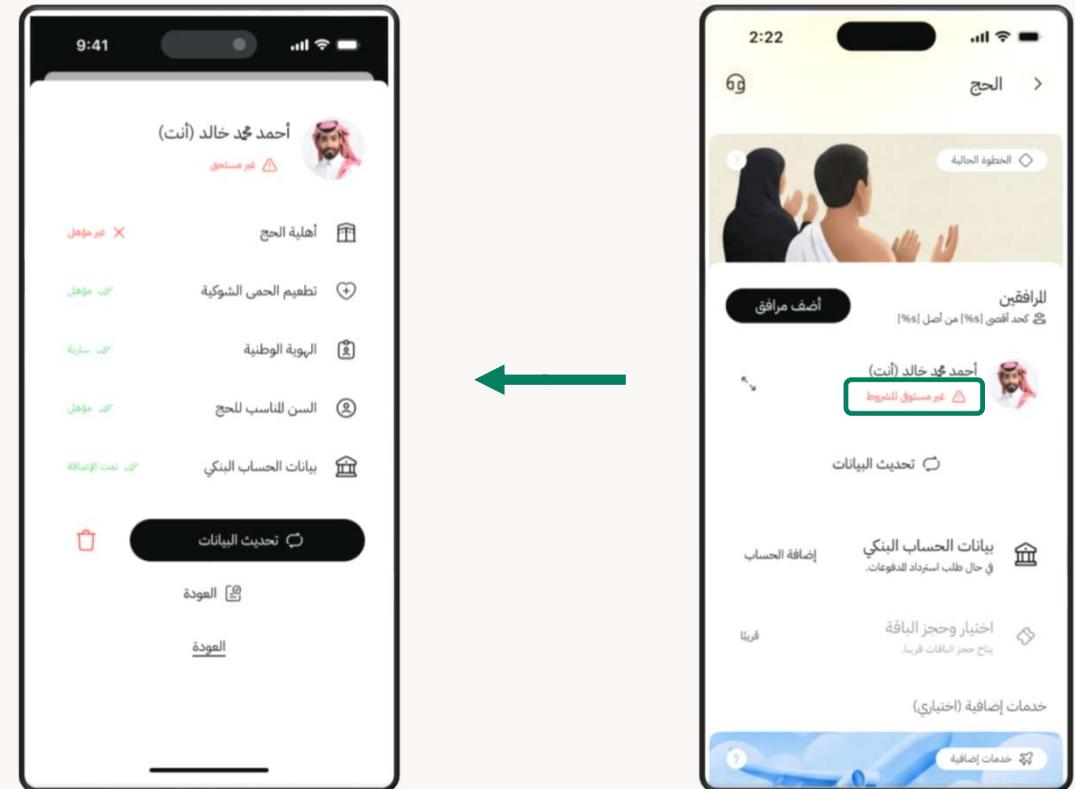
◆ قد يظهر تنبيه يفيد بعدم إمكانية استكمال الطلب بسبب عدم استيفاء شرط الأولوية في التسجيل، حيث تُمنح الأولوية للمستخدمين الذين لم يسبق لهم أداء فريضة الحج.



ب. الاطلاع على حالة متطلبات الأهلية

يتيح التطبيق للمستخدم عرض حالة متطلبات الأهلية بوضوح، مع توضيح المتطلبات المستوفاة والمتطلبات غير المكتملة، وذلك عبر النقر على أيقونة حالة أهلية المستخدم في الصفحة الرئيسية.

تتضمن أهلية الحج خمس متطلبات أساسية، ويقوم هذا الدليل بشرح كل متطلب بشكل تفصيلي، مع توضيح الهدف منه وآلية استكمالها عبر المنصة.



أهلية الحج



تتعلق أهلية الحج بالتحقق من أحقية المستخدم لأداء فريضة الحج خلال هذا الموسم. ويُشترط لاعتبار المستخدم مؤهلاً ألا يكون قد أدى فريضة الحج خلال السنوات الخمس الماضية.

في حال عدم استيفاء هذا الشرط، تُصنّف حالة المستخدم على أنها غير مؤهل لأداء الحج لهذا الموسم. ومع ذلك، تتيح المنصة إمكانية تقديم طلب استثناء في حال كان المستخدم محرماً لامرأة مؤهلة لأداء الحج.

سيتم شرح آلية إضافة طلب الاستثناء والشروط المرتبطة به بشكل تفصيلي في القسم الخامس من هذا الدليل.

العمر



يُعد العمر أحد متطلبات الأهلية لأداء فريضة الحج خلال هذا الموسم، حيث تشترط المنصة استيفاء الحد الأدنى للعمر المعتمد لإتمام إجراءات التأهيل.

في حال عدم استيفاء شرط العمر، تُصنّف حالة المستخدم على أنها غير مؤهل إلى حين استيفاء المتطلب وفق الأنظمة المعتمدة.

الحمى الشوكية



تُعد الحمى الشوكية أحد متطلبات الأهلية الصحية لأداء فريضة الحج خلال هذا الموسم، حيث يشترط استكمال التطعيمات المطلوبة وفق التعليمات الصحية المعتمدة.

في حال استلام الحاج للتطعيمات اللازمة، يتم تحديث حالة هذا المتطلب إلى مؤهل. وتعتمد المنصة في التحقق من الحالة الصحية على البيانات الواردة من المركز الوطني للمعلومات، حيث يتم تحديث حالة الأهلية تلقائيًا بناءً على ما هو مسجّل في الأنظمة الوطنية ذات العلاقة.

سريان الهوية



يُعد سريان الهوية أحد متطلبات الأهلية الأساسية لأداء فريضة الحج، حيث يشترط أن تكون الهوية الوطنية أو الإقامة سارية المفعول خلال موسم الحج.

في حال انتهاء صلاحية الهوية أو الإقامة، تُصنّف حالة المستخدم على أنها غير مؤهل إلى حين تجديد الوثيقة وتحديث بياناتها في الأنظمة الرسمية. ويتم التحقق من حالة السريان تلقائيًا عبر الربط مع الجهات المعنية.

البيانات
البنكية

يتعيّن على الحاج تحديث بياناته البنكية من خلال إضافة رقم آيبان (IBAN) ومسجّل باسمه. ويُعد استكمال هذه الخطوة أحد المتطلبات الأساسية لإتمام أهلية المستخدم. سيتم شرح خطوات إضافة البيانات البنكية والتحقّق منها بشكل تفصيلي في الفقرة التالية.

ت. تحديث البيانات البنكية

تُمكن المنصة المستخدم من استكمال البيانات البنكية المطلوبة ضمن متطلبات الأهلية، وذلك باتّباع الخطوات الموضّحة أدناه:

1. إضافة حساب بنكي

انقر على أيقونة "إضافة الحساب" من الصفحة الرئيسية



2. أدخل معلومات الحساب بنكي

- أضف اسم صاحب البنك ورقم الآيبان، ثم انقر على "تحقق"
- انقر على أيقونة "حفظ البيانات"

ملاحظة:

يمكنك الاطلاع على سياسة الإلغاء من خلال النقر على أيقونة "سياسة الإلغاء والاسترداد"

وبهذا تكون قد أتممت إضافة بياناتك البنكية واستكملت متطلبات الأهلية، حيث يمكنك التحقق من حالة أهليتك من خلال الصفحة الرئيسية للمنصة. وبعد تحديث الحالة إلى مؤهل، يتم تفعيل صفحة الباقات، ويمكنك المتابعة لاختيار وحجز الباقة المناسبة.

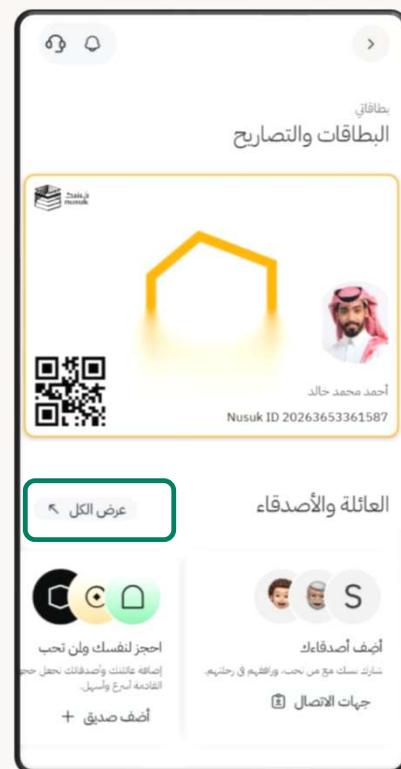
إدارة المرافقين

أ. إضافة أفراد العائلة والأصدقاء

لإضافة أفراد العائلة والأصدقاء على تطبيق نسك، يجب عليك اتباع الخطوات التالية:

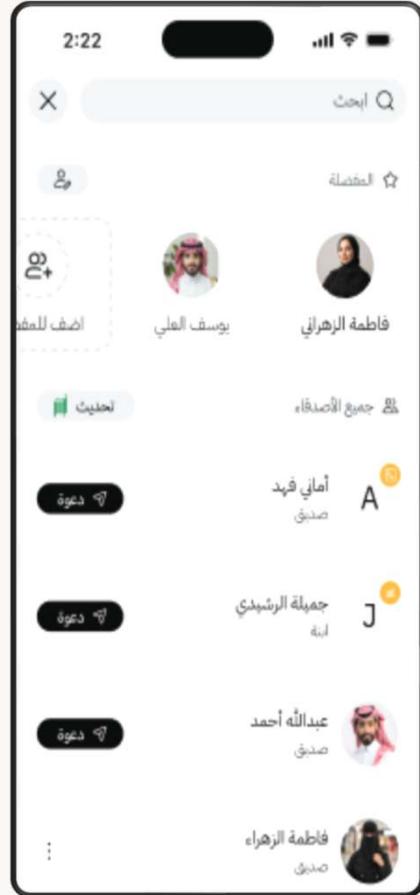
1. أضف أصدقاءك

- ◆ في الصفحة الرئيسية للتطبيق، اضغط على أيقونة "حسابك"
- ◆ في قسم العائلة والأصدقاء، اضغط على "عرض الكل"
- ◆ اضغط على "أضف صديق"



يمكن إضافة الأصدقاء والعائلة بعدة طرق:

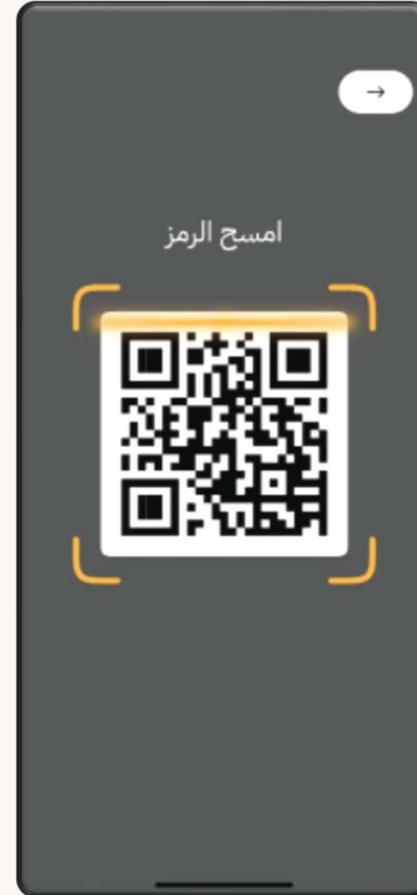
◆ ربط العائلة عن طريق جلب بيانات ابشر للمواطنين والمقيمين.



◆ مشاركة رابط دعوة لإضافة الصديق



◆ مسح الرمز المرئي من بطاقة نُسك الخاصة بالصديق

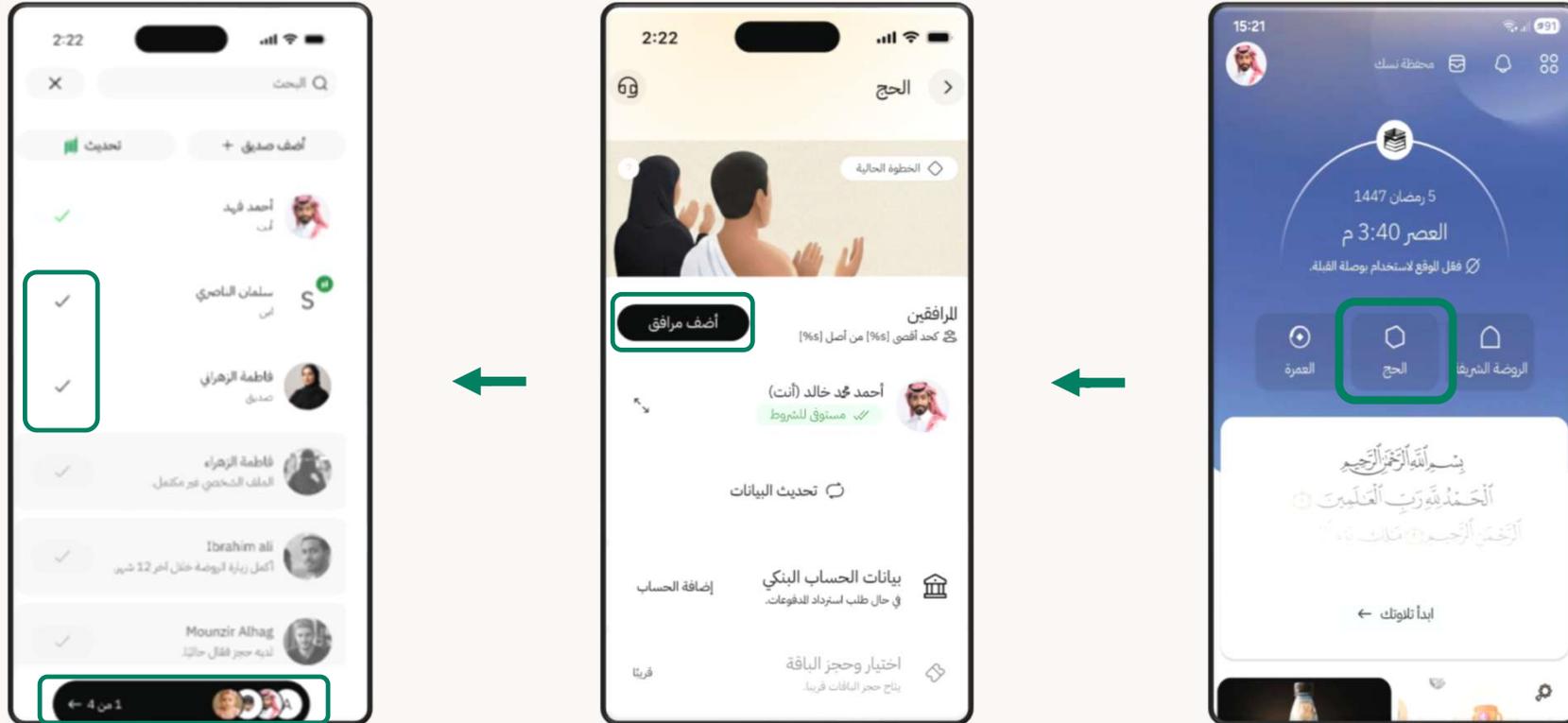


◆ إدخال رقم معرف نُسك الخاص بالصديق



ب. إضافة مرافق الحج

بعد إضافة أفراد العائلة أو الأصدقاء في تطبيق نسك، يمكن للمستخدم اختيارهم وإضافتهم كمرافقين للحج بالتتابع الخطوات الموضحة أدناه، وذلك بحد أقصى 14 مرافقًا.

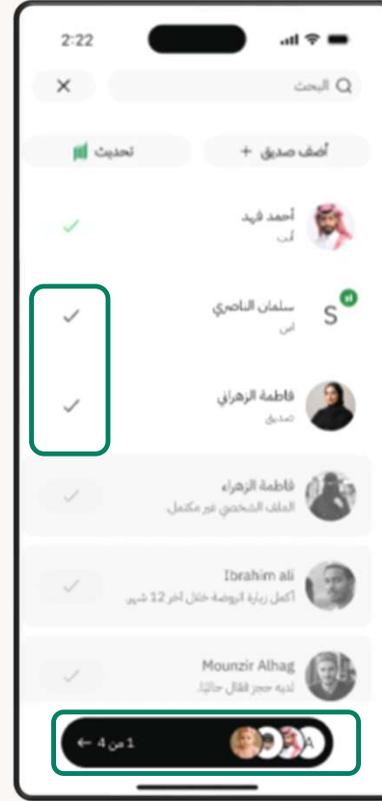


1. استعراض المرافقين

◆ في الصفحة الرئيسية للتطبيق،
اضغط على أيقونة "الحج"
◆ من لوحة التحكم الخاصة بحج
الداخل، اضغط على "أضف
مرافق"

2. اختيار المرافقين

- ◆ سيستعرض التطبيق قائمة أفراد العائلة والأصدقاء المضافين مسبقا
- ◆ اختر الأفراد الذين تريد إضافتهم كمرافقين واضغط على أيقونة "إضافة"



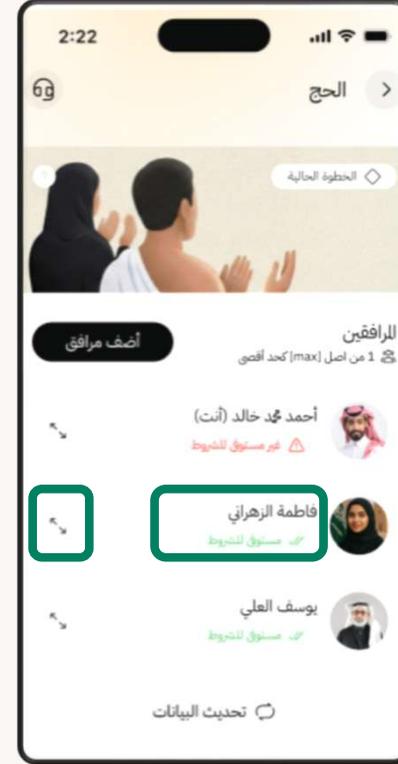
وبهذا تكون قد أتممت إضافة المرافقين ويمكنك الاطلاع على قائمتهم في القسم المخصص للمرافقين في الصفحة الرئيسية.

ت. التحقق من أهلية المرافقين

يمكن التطبيق المستخدم من الاطلاع على حالة كل متطلب من متطلبات الأهلية لكل مرافقيه، حيث يوضح النظام المتطلبات المستوفاة وتلك التي ما زالت قيد الاستكمال، وذلك باتباع الخطوات التالية:

1. استعراض المرافقين

◆ في القسم الخاص بالمرافقين، يمكنك التحقق من حالة اشتراطات الحج الخاصة بكل مرافق ويمكنك التحقق من كل المتطلبات بالضغط على أيقونة "الإجراءات" الخاصة بالمرافق



2. متابعة حالة متطلبات المرافقين

◆ سيستعرض النظام قائمة المتطلبات وحالاتها ويمكن تحديثها بالضغط على أيقونة "تحديث البيانات"





للمزيد من الاستفسارات أو الاقتراحات يرجى التواصل عن طريق:

 الدعم الفني والتواصل

 ehaj@haj.gov.sa

 (+966) 920026265

عن طريق أيقونة المساعدة في المنصة



جميع الحقوق محفوظة لوزارة الحج و العمرة © 2026م



دليل المستخدم

حجاج الداخل

مرحلة حجز الباقات



النسخة الأولى
تاريخ الإصدار: 19/02/2026

أهلاً بك

ضيفَ الرحمن، في رحلتك لأداء
مناسك الحج إلى بيت الله الحرام



يهدف هذا الدليل إلى مساعدة حجاج الداخل على استخدام خدمات حجز الباقات عبر المنصة بكل يسر ووضوح، وذلك بعد استكمال خطوات التسجيل والتحقق من الأهلية لأداء الحج.

يوفر الدليل إرشادات تفصيلية خطوة بخطوة تمكّن المستخدم من استعراض الباقات المتاحة، وتنفيذ عملية حجز الباقة المناسبة، بالإضافة إلى شرح آلية إلغاء الحجز عند الحاجة، وذلك وفق الأنظمة المعتمدة وبما يضمن تجربة استخدام سلسة وآمنة خلال هذه المرحلة من رحلة الحج.

المحتويات

- 4 ■ 1. القسم الأول: تسجيل الدخول
- 5 ■ 2. القسم الثاني: حجز الباقات
- 9 ■ 3. القسم الثالث: إلغاء حجز الباقة

تسجيل الدخول

يمكنك تسجيل الدخول إلى المنصة باتباع الخطوات التالية:

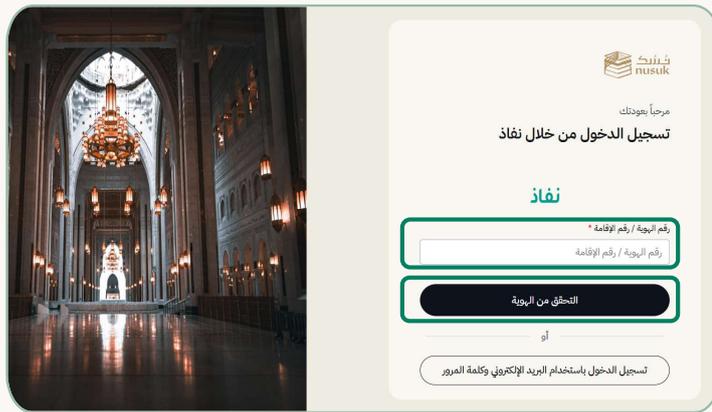
1. تسجيل الدخول

- في الصفحة الرئيسية، قم بالضغط على أيقونة "تسجيل الدخول"



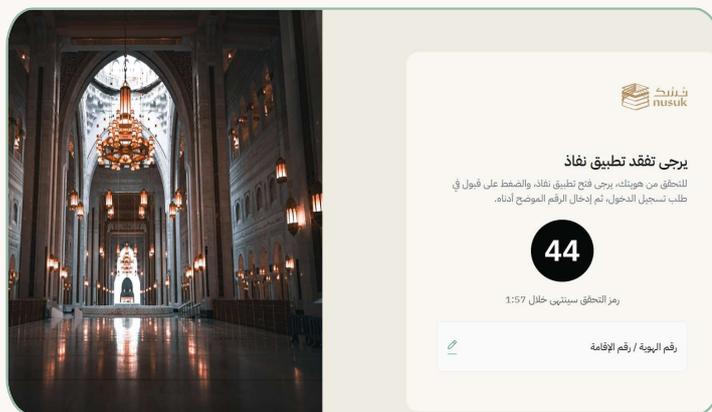
2. تسجيل الدخول

- أدخل رقم الهوية أو رقم الإقامة
- اضغط على "التحقق من الهوية"



3. تحقق على نفاذ

- افتح تطبيق نفاذ، واضغط على "قبول" في طلب تسجيل الدخول، ثم أدخل الرقم الموضح على المنصة



وهكذا تكون قد أتممت خطوات إنشاء حسابك وستدخل مباشرة إلى الصفحة الرئيسية لمنصة نسك لحجاج الداخل.

حجز الباقات

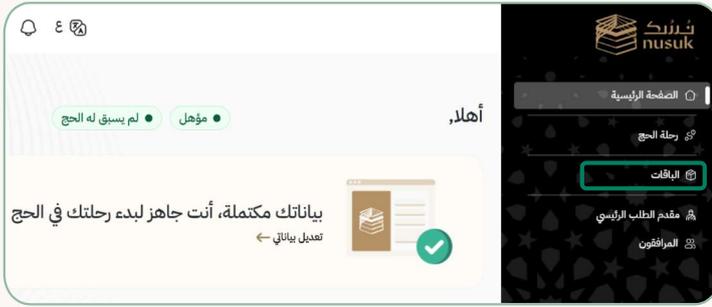
بعد إتمام مرحلة التسجيل على المنصة، بما في ذلك التأكد من استيفاء كل معايير التأهيل، يمكنك البدء في حجز الباقات باتباع الخطوات التالية:

أ. تصفح الباقات

تتيح هذه الخدمة للمستخدم الاطلاع على الباقات المتاحة لحجاج الداخل، واختيار الأنسب منها قبل البدء في إجراءات الحجز، وذلك من خلال واجهة عرض واضحة تُمكنه من استكشاف جميع الخيارات المتوفرة.

1. عرض الباقات المتاحة

◆ لعرض الباقات المتاحة، من القائمة الرئيسية، اضغط على أيقونة "الباقات"



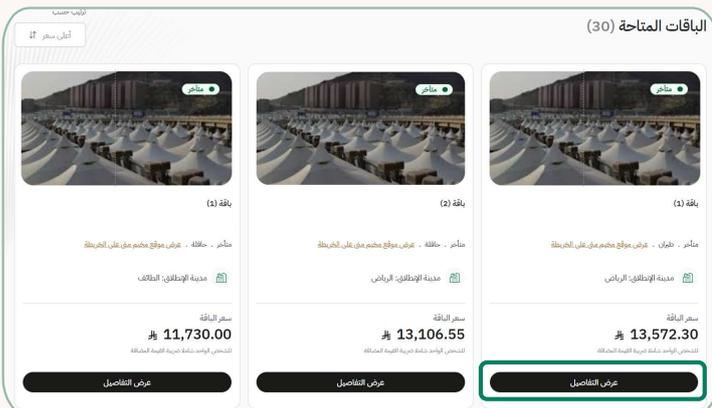
2. تصفية الباقات

◆ قم بتصفية قائمة الباقات حسب البيانات المطلوبة



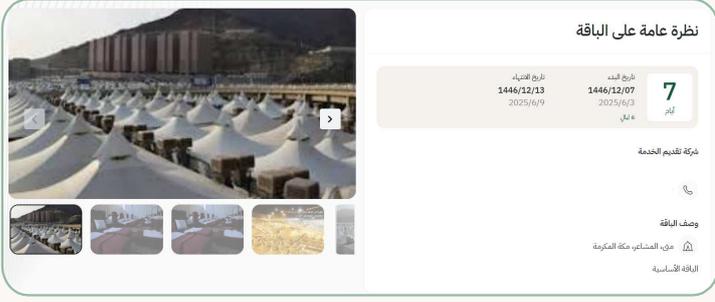
3. استعراض الباقة

◆ اطّلع على قائمة الباقات المتاحة
◆ اختر الباقة المناسبة واضغط على "عرض التفاصيل" للاطلاع على تفاصيلها.



4. الاطلاع على التفاصيل العامة للباقة

اطّلع على البيانات العامة للباقة المختارة



5. الاطلاع على تفاصيل الباقة

اطّلع على البيانات الخاصة بالباقة المختارة:

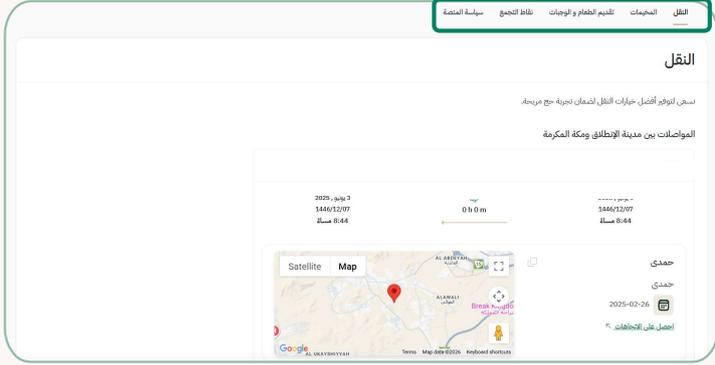
النقل

المخيمات

تقديم الطعام والوجبات

نقاط التجمع

سياسة المنصة

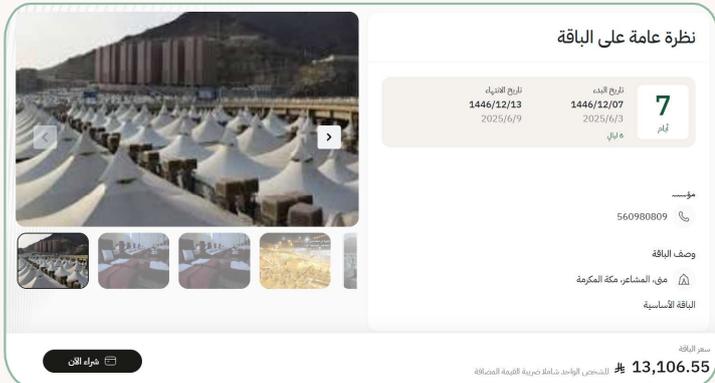


ب. شراء الباقات

بعد اختيار باقة الخدمات المناسبة لك والاطّلاع على كل التفاصيل الخاصة بها، يمكنك إتمام عملية الحجز وذلك باتباع الخطوات التالية:

1. شراء الباقة

اضغط على أيقونة "شراء الآن"



2. مراجعة ملخص الشراء

◆ قم بمراجعة ملخص شراء الباقة

3. الاطلاع على سياسة الإلغاء

◆ قم بالاطلاع على سياسة إلغاء الحجز

4. الاطلاع على الشروط والأحكام

◆ وقم بالاطلاع على الشروط والأحكام

5. الإقرار

◆ قم بالإقرار بالاطلاع على شروط الحجز

والإلغاء وتفاصيل الباقة المختارة وأن إتمام الحجز الإلكتروني هو تعاقدك مع شركة تقديم الخدمة المختارة وبإقامة الخدمة وأن جميع البيانات المدخلة صحيحة وبتحمل المسؤولية في حال بتقديم أي معلومات غير صحيحة سواء عن قصد أو خلافه

◆ اضغط على أيقونة "اذهب إلى الدفع"

تم حجز الباقة المختارة مؤقتًا. يمكنك الاطلاع على حالتها وتفصيلها من خلال صفحة "رحلة الحج".

يترتب عليك دفع الفاتورة عن طريق سداد خلال الآجال المنصوصة في الحجز وإلا سيتم إلغاء الحجز تلقائيًا.

تم حجز الباقة مؤقتًا.



محجوز حتى: 21 فبراير , 2026 - 12:36 صباحاً

الخطوات القادمة

لتأمين الباقة، يرجى إتمام الدفع باستخدام تفاصيل سداد أدناه قبل تاريخ الانتهاء. إذا لم يتم الدفع قبل الموعد النهائي، سيتم إلغاء الحجز.



تفاصيل الدفع

المبلغ الواجب دفعه
13,106.55 ج.س.

خيارات الدفع
دفعة كاملة

رقم فاتورة سداد
30017801760100

المفوتر
161 - وزارة الحج والعمرة

وقت انتهاء الدفع
12:36 صباحاً

تاريخ انتهاء الدفع
21 فبراير , 2026

[انتقل إلى الصفحة الرئيسية](#)

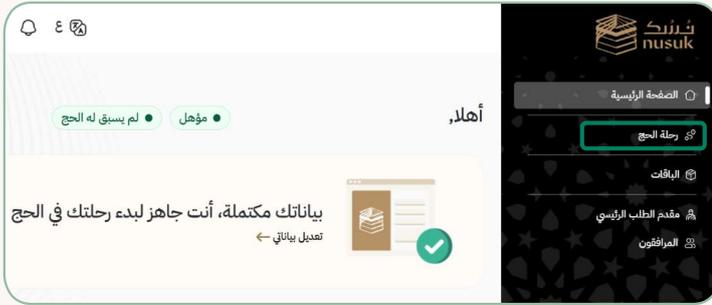
[عرض رحلة الحج](#)

إلغاء حجز الباقية

يمكنك إلغاء في حجز الباقية المختارة في حال الرغبة وذلك بإتباع الخطوات التالية:

1. عرض الباقية المحجوزة

لعرض الباقية المحجوزة، من القائمة الرئيسية، اضغط على أيقونة "رحلة الحج"



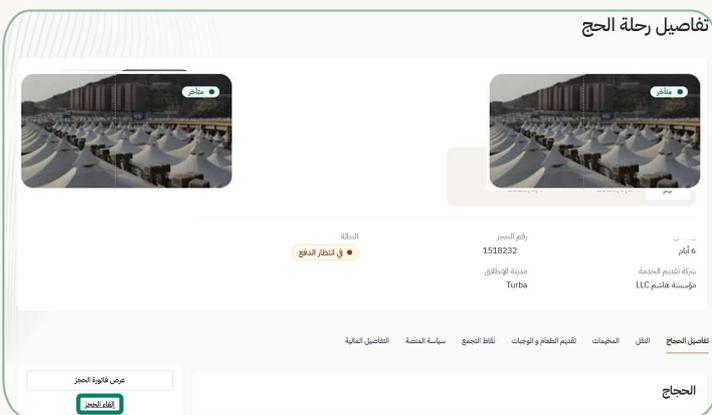
2. اختيار الباقية

اختر الباقية التي تريد إلغاء حجزها واضغط على أيقونة "عرض التفاصيل"



3. إلغاء الحجز

اضغط على أيقونة "إلغاء الحجز"



سياسة الإستراداد

استمر

4. سياسة الاسترداد

- أطلع على سياسة الاسترداد
- اضغط على أيقونة "استمر"

إلغاء الحجز

مؤسسة هاشم LLC
9/6/2025 - 3/6/2025

تفاصيل الإلغاء

إذا تم إلغاء حجز أحد الحجج، فسيتم تطبيق سياسة الإلغاء عليه، وسيتم قسمة التكلفة المتبقية وتكلفة الإلغاء في حصة يتمثل فردى عن حسابهم ويتم تعديل حسابات المبردين والمخالفات والحجج المحجوزة بنسبة إلى عدد الحجج المحجوزة المعروض في قائمة المرافقين لذلك كما سيتم أيضاً إلقاء أي خدمات إضافية مخصصة للحجج الذين تم إلغاء حجوزهم.

اسم الحجاج لإلغاء حجوزهم

اسم	رقم الهوية	تاريخ الميلاد	رقم الحجة
محمد حافظ الربيعي	1088420022	1/1/1995 1/1/1970	1088420022

إلغاء الحجز (3)

5. اختيار الحجج

- اختر الحجج الذين سيتم إلغاء حجوزهم
- أنقر على أيقونة "إلغاء المحدد"

سبب الإلغاء

لإلغاء الحجز لجميع الحجج يرجى تقديم السبب والمستندات الطبية إذا لزم الأمر.

سبب الإلغاء

ظروف صحية

تأكيد الإلغاء

استمر بالحجز

6. سبب إلغاء الحجز

- حدّد سبب الإلغاء لكل حاج
- أنقر على أيقونة "تأكيد الإلغاء"

تم إلغاء حجز الباقية بنجاح. يمكنك الاطلاع على تفاصيل الإلغاء من خلال صفحة "رحلة الحج" ويمكنك البدء في حجز باقية جديدة من خلال صفحة "الباقيات". سيتم تحويل مبلغ الاسترداد المستحق وفق سياسة الاسترداد المعتمدة إلى رقم الأيبان المحدد.



للمزيد من الاستفسارات أو الاقتراحات
يرجى التواصل عن طريق:

الدعم الفني والتواصل

ehaj@haj.gov.sa

(+966) 920026265

عن طريق أيقونة المساعدة في المنصة

