



دليل المستخدم

حجاج الداخل

مرحلة حجز الباقات



النسخة الأولى
تاريخ الإصدار: 19/02/2026

أهلاً بك

ضيفَ الرحمن، في رحلتك لأداء
مناسك الحج إلى بيت الله الحرام



يهدف هذا الدليل إلى مساعدة حجاج الداخل على استخدام خدمات حجز الباقات عبر المنصة بكل يسر ووضوح، وذلك بعد استكمال خطوات التسجيل والتحقق من الأهلية لأداء الحج.

يوفر الدليل إرشادات تفصيلية خطوة بخطوة تمكّن المستخدم من استعراض الباقات المتاحة، وتنفيذ عملية حجز الباقة المناسبة، بالإضافة إلى شرح آلية إلغاء الحجز عند الحاجة، وذلك وفق الأنظمة المعتمدة وبما يضمن تجربة استخدام سلسة وآمنة خلال هذه المرحلة من رحلة الحج.

المحتويات

- 4 ■ 1. القسم الأول: تسجيل الدخول
- 5 ■ 2. القسم الثاني: حجز الباقات
- 9 ■ 3. القسم الثالث: إلغاء حجز الباقة

تسجيل الدخول

يمكنك تسجيل الدخول إلى المنصة باتباع الخطوات التالية:

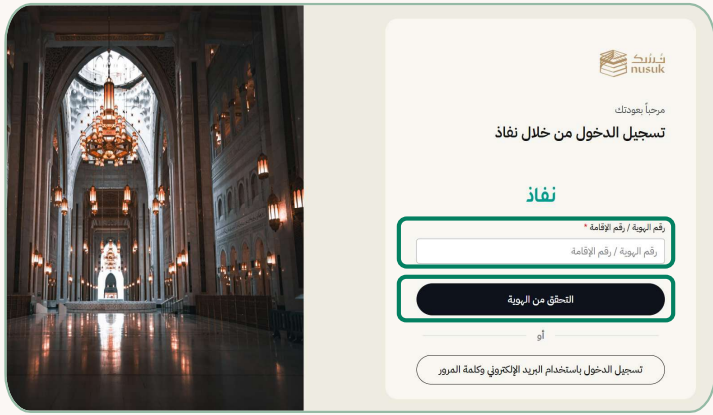
1. تسجيل الدخول

◆ في الصفحة الرئيسية، قم بالضغط على أيقونة "تسجيل الدخول"



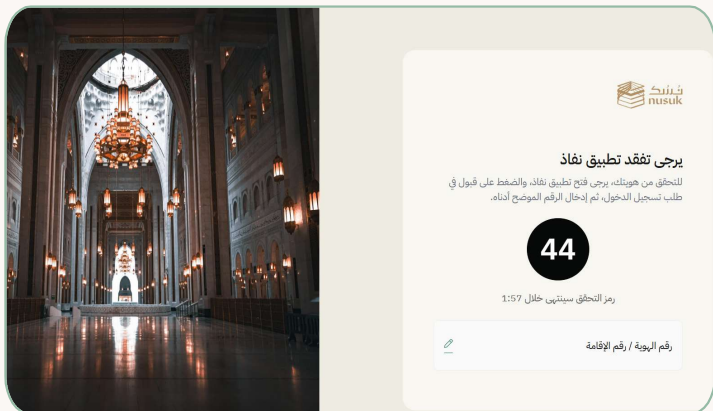
2. تسجيل الدخول

◆ أدخل رقم الهوية أو رقم الإقامة
◆ اضغط على "التحقق من الهوية"



3. تحقق على نفاذ

◆ افتح تطبيق نفاذ، واضغط على "قبول" في طلب تسجيل الدخول، ثم أدخل الرقم الموضح على المنصة



وهكذا تكون قد أتممت خطوات إنشاء حسابك وستدخل مباشرة إلى الصفحة الرئيسية لمنصة نسك لحجاج الداخل.

حجز الباقات

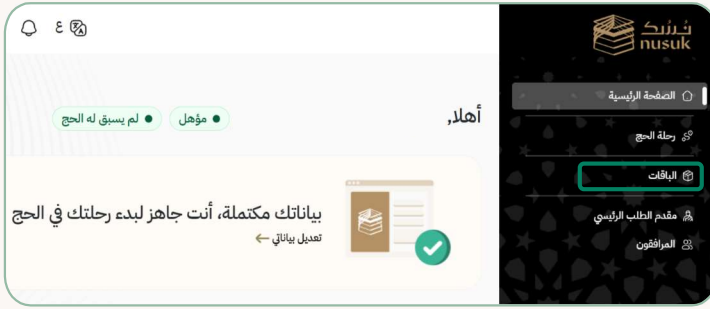
بعد إتمام مرحلة التسجيل على المنصة، بما في ذلك التأكد من استيفاء كل معايير التأهيل، يمكنك البدء في حجز الباقات باتباع الخطوات التالية:

أ. تصفح الباقات

تتيح هذه الخدمة للمستخدم الاطلاع على الباقات المتاحة لحجاج الداخل، واختيار الأنسب منها قبل البدء في إجراءات الحجز، وذلك من خلال واجهة عرض واضحة تُمكنه من استكشاف جميع الخيارات المتوفرة.

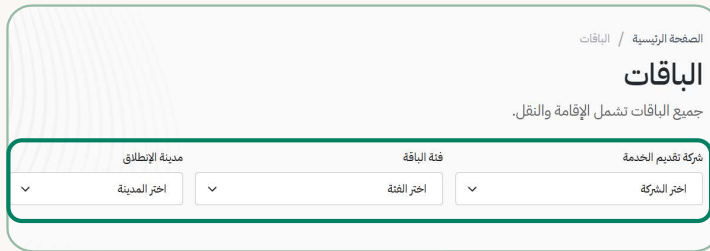
1. عرض الباقات المتاحة

لعرض الباقات المتاحة، من القائمة الرئيسية، اضغط على أيقونة "الباقات"



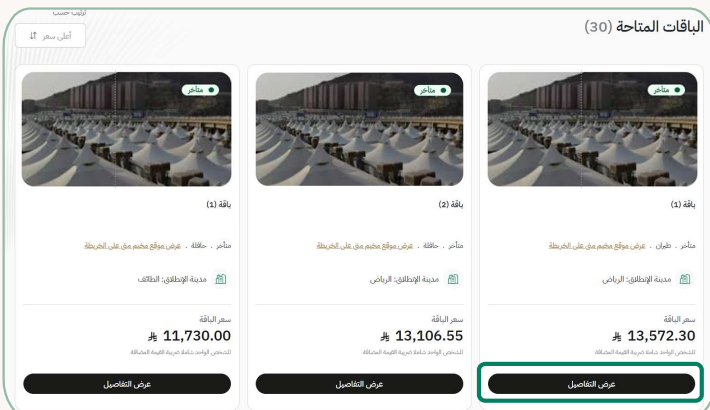
2. تصفية الباقات

قم بتصفية قائمة الباقات حسب البيانات المطلوبة



3. استعراض الباقة

اطلع على قائمة الباقات المتاحة
اختر الباقة المناسبة واضغط على "عرض التفاصيل" للاطلاع على تفاصيلها.



تم حجز الباقة المختارة مؤقتًا. يمكنك الاطلاع على حالتها وتفصيلها من خلال صفحة "رحلة الحج".

يترتب عليك دفع الفاتورة عن طريق سداد خلال الآجال المنصوصة في الحجز وإلا سيتم إلغاء الحجز تلقائيًا.

تم حجز الباقة مؤقتًا.



محجوز حتى: 21 فبراير , 2026 - 12:36 صباحاً

الخطوات القادمة

لتأمين الباقة، يرجى إتمام الدفع باستخدام تفاصيل سداد أدناه قبل تاريخ الانتهاء. إذا لم يتم الدفع قبل الموعد النهائي، سيتم إلغاء الحجز.



تفاصيل الدفع

المبلغ الواجب دفعه
13,106.55 ج.س.

خيارات الدفع
دفعة كاملة

رقم فاتورة سداد
30017801760100

المفوتر
161 - وزارة الحج والعمرة

وقت انتهاء الدفع
12:36 صباحاً

تاريخ انتهاء الدفع
21 فبراير , 2026

[انتقل إلى الصفحة الرئيسية](#)

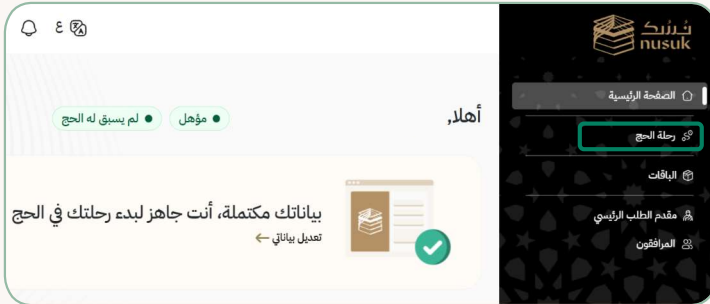
[عرض رحلة الحج](#)

إلغاء حجز الباقية

يمكنك إلغاء في حجز الباقية المختارة في حال الرغبة وذلك بإتباع الخطوات التالية:

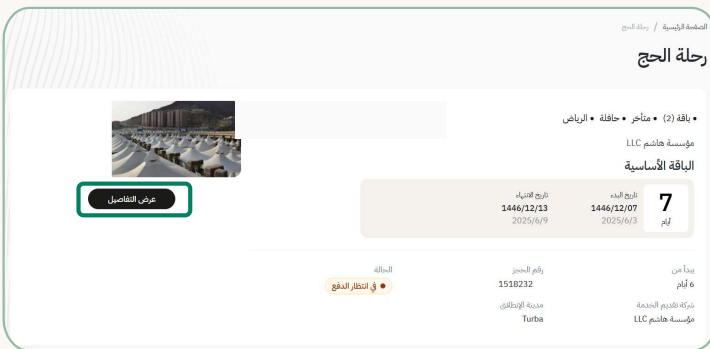
1. عرض الباقية المحجوزة

لعرض الباقية المحجوزة، من القائمة الرئيسية، اضغط على أيقونة "رحلة الحج"



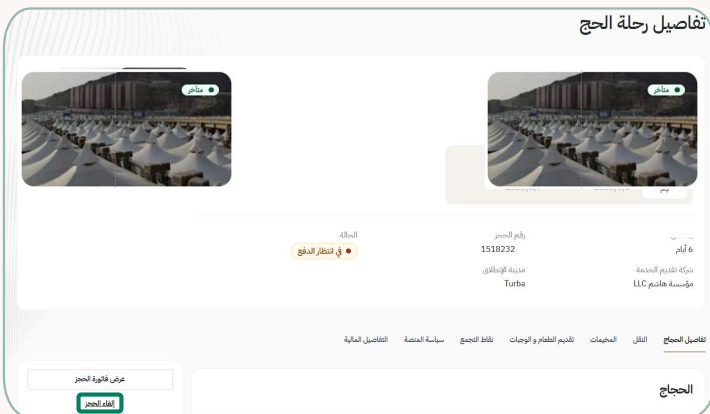
2. اختيار الباقية

اختر الباقية التي تريد إلغاء حجزها واضغط على أيقونة "عرض التفاصيل"



3. إلغاء الحجز

اضغط على أيقونة "إلغاء الحجز"





نُسُوك
nusuk

للمزيد من الاستفسارات أو الاقتراحات
يرجى التواصل عن طريق:

الدعم الفني والتواصل

ehaj@haj.gov.sa

(+966) 920026265

عن طريق أيقونة المساعدة في المنصة





دليل المستخدم الخاص بتطبيق نسك

مرحلة حجز الباقات



النسخة الثانية

تاريخ الإصدار: 04/03/2026

أهلاً بك

ضيفَ الرحمن، في رحلتك لأداء
مناسك الحج إلى بيت الله الحرام



يهدف هذا الدليل إلى مساعدة حجاج الداخل على استخدام خدمات حجز الباقات عبر تطبيق نسك بكل يسر ووضوح، وذلك بعد استكمال خطوات التسجيل والتحقق من الأهلية لأداء الحج.

يوفر الدليل إرشادات تفصيلية خطوة بخطوة تمكّن المستخدم من استعراض الباقات المتاحة، وتنفيذ عملية حجز الباقة المناسبة، بالإضافة إلى شرح آلية إلغاء الحجز عند الحاجة، وذلك وفق الأنظمة المعتمدة وبما يضمن تجربة استخدام سلسة وآمنة خلال هذه المرحلة من رحلة الحج.

المحتويات

- 4 ■ 1. القسم الأول: تسجيل الدخول
- 6 ■ 2. القسم الثاني: حجز الباقات
- 12 ■ 3. القسم الثالث: إلغاء حجز الباقة

تسجيل الدخول

بعد إنشاء حساب جديد وتفعيله بنجاح، يمكنك تسجيل الدخول إلى التطبيق باتباع الخطوات التالية:

1. تسجيل الدخول

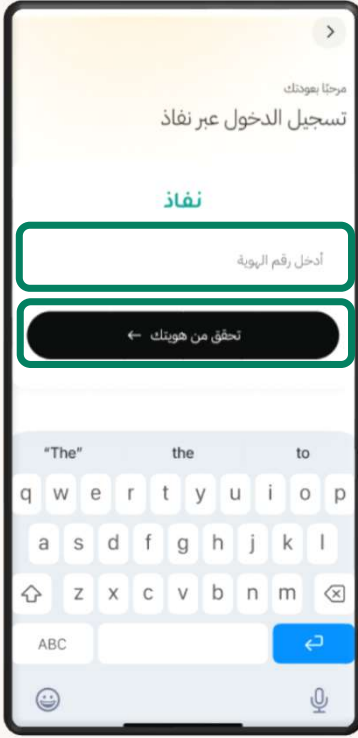
◆ في الصفحة الرئيسية، قم بالضغط على أيقونة "تسجيل الدخول أو إنشاء حساب"



2. الدخول عبر نفاذ

◆ قم بالضغط على أيقونة "تسجيل الدخول بواسطة نفاذ نفاذ"





3. الدخول عبر نفاذ

- أدخل رقم الهوية أو رقم الإقامة
- اضغط على "التحقق من الهوية"



4. التحقق على نفاذ

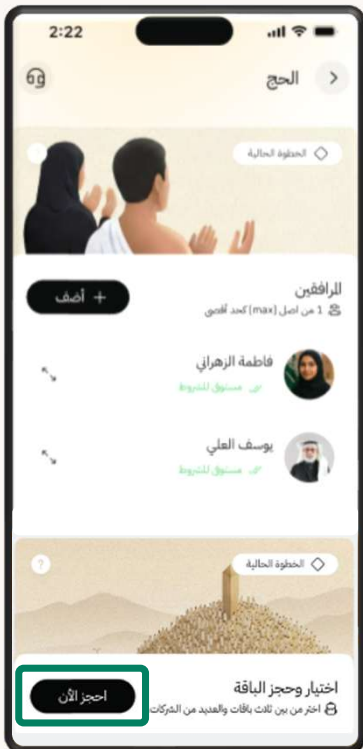
- افتح تطبيق نفاذ، واضغط على "قبول" في طلب تسجيل الدخول، ثم أدخل الرقم الموضح على التطبيق

حجز الباقات

بعد إتمام مرحلة التسجيل على المنصة، بما في ذلك التأكد من استيفاء كل معايير التأهيل، يمكنك البدء في حجز الباقات باتباع الخطوات التالية:

أ. تصفح الباقات

تتيح هذه الخدمة للمستخدم الاطلاع على الباقات المتاحة لحجاج الداخل، واختيار الأنسب منها قبل البدء في إجراءات الحجز، وذلك من خلال واجهة عرض واضحة تُمكنه من استكشاف جميع الخيارات المتوفرة.

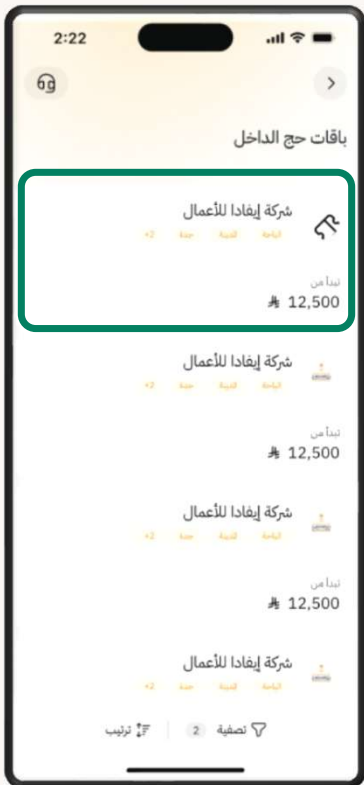
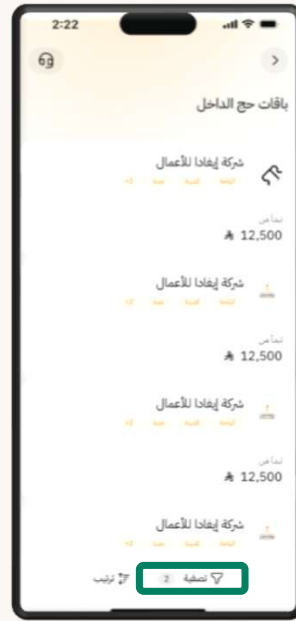


1. عرض الباقات المتاحة

◆ لعرض الباقات المتاحة، من الصفحة الخاصة بحج الداخل، وفي قسم اختيار وحجز الباقة اضغط على أيقونة "احجز الآن"

2. تصفية الباقات

- ◆ يستعرض النظام كل الباقات المتاحة
- ◆ يمكنك تصفية قائمة الباقات بالضغط على "تصفية"
- ◆ حدّد معايير التصفية واضغط على "عرض النتائج"



3. استعراض باقات الشركات

- ◆ اطّلع على قائمة الباقات المتاحة
- ◆ اختر الباقة المناسبة واضغط عليها للاطلاع على تفاصيلها



4. الاطلاع على تفاصيل شركة تقديم الخدمة

◆ اطلع على البيانات العامة لشركة تقديم الخدمة

◆ اضغط على "معلومات أكثر" لمعرفة المزيد عن شركة تقديم الخدمة



5. استعراض تفاصيل الباقات

◆ اختر الباقة المناسبة واضغط على "تفاصيل الباقة" للاطلاع على تفاصيلها.

6. الاطلاع على تفاصيل الباقة



- ◆ اطلع على البيانات الخاصة بالباقة المختارة
- ◆ يمكنك عرض تفاصيل الخدمات في كل المشاعر المقدسة

◆ تفاصيل الخدمة



معلومات التواصل
وتفاصيل الباقة



موقع نقاط التجمع



الإعاشة والتنقل بين
المشاعر



المرافق، التنقل والسكن في
المخيم

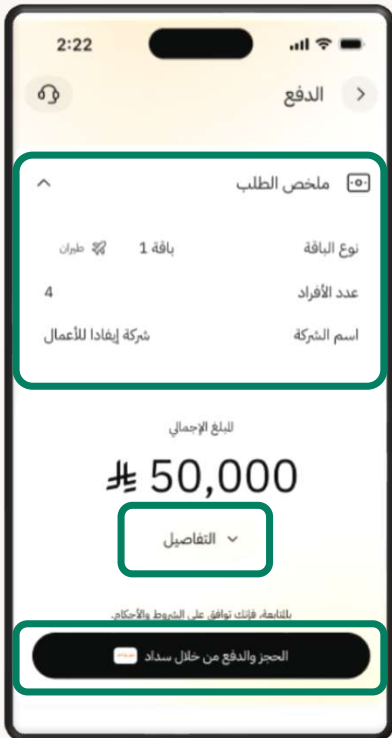
ب. شراء الباقات

بعد اختيار باقة الخدمات المناسبة لك والاطلاع على كل التفاصيل الخاصة بها، يمكنك إتمام عملية الحجز وذلك باتباع الخطوات التالية:



1. شراء الباقة

◆ اضغط على أيقونة "تأكيد الاستمرار للدفع"



2. مراجعة ملخص الشراء

◆ قم بمراجعة ملخص شراء الباقة

◆ اضغط على "التفاصيل" لعرضها

◆ اضغط على أيقونة "الحجز والدفع من خلال سداد"

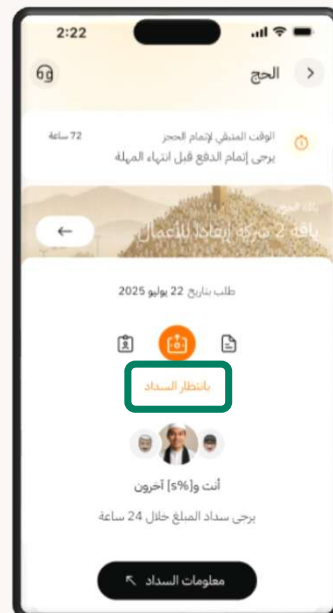
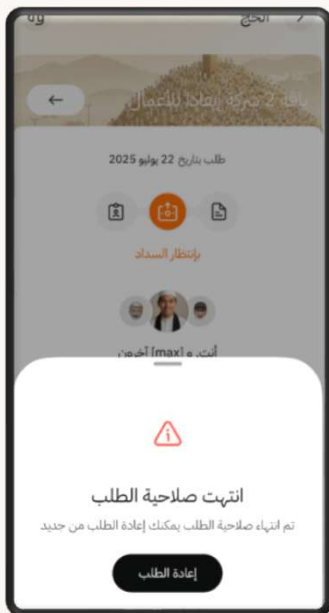
3. الاطلاع على الشروط والأحكام والموافقة

◆ قم بالاطلاع على الشروط والأحكام

◆ لإتمام الحجز، اضغط على "أوافق على الشروط والأحكام"



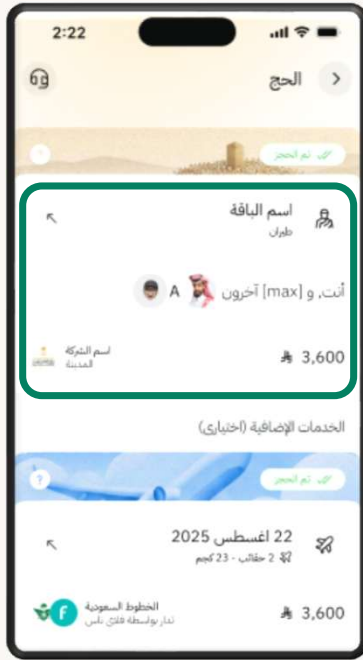
وبهذا تكون قد أتممت حجز الباقة المختارة مؤقتًا ويمكنك الاطلاع على حالتها وتفصيلها من خلال صفحة "الحج".
يترتب عليك دفع الفاتورة عن طريق سداد خلال الآجال المنصوصة في الحجز وإلا سيتم إلغاء الحجز تلقائياً.



إلغاء حجز الباقية

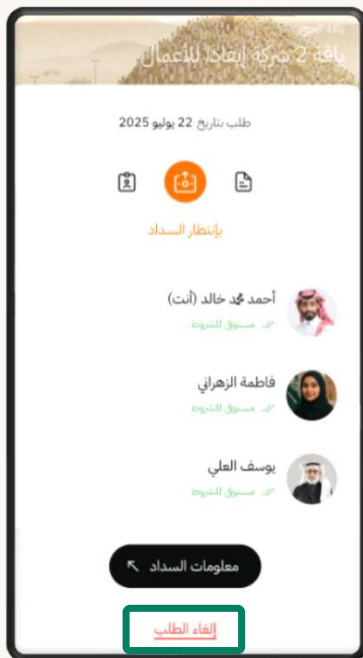
يمكنك إلغاء في حجز الباقية المختارة في حال الرغبة وذلك بإتباع الخطوات التالية:

1. عرض الباقية المحجوزة



◆ لعرض الباقية المحجوزة، من الصفحة الرئيسية، اضغط على الباقية المحجوزة لعرض تفاصيل الحجز

2. إلغاء الحجز



◆ اضغط على أيقونة "إلغاء الطلب"

3. سياسة الاسترداد

اطّلع على سياسة الإلغاء والاسترداد

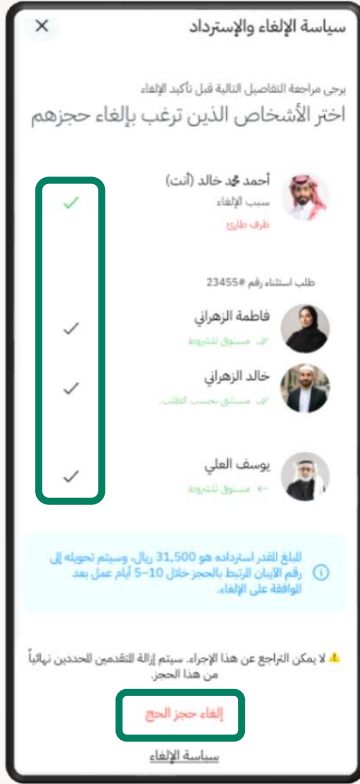
اضغط على أيقونة "الموافقة والمتابعة"



4. اختيار الحجاج

اختر الحجاج الذين سيتم إلغاء حجزهم

أنقر على أيقونة "إلغاء حجز الحج"



5. سبب إلغاء الحجز

- ◆ حدّد سبب الإلغاء لكل حاج
- ◆ اضغط على أيقونة "تأكيد الإلغاء"



وبهذا تكون قد أتممت إلغاء حجز الباقية بنجاح. يمكنك الاطلاع على تفاصيل الإلغاء من خلال صفحة "الحج" ويمكنك البدء في حجز باقية.

سيتم تحويل مبلغ الاسترداد المستحق وفق سياسة الاسترداد المعتمدة إلى رقم الآيبان المحدد.



للمزيد من الاستفسارات أو الاقتراحات
يرجى التواصل عن طريق:

الدعم الفني والتواصل

ehaj@haj.gov.sa

(+966) 920026265

عن طريق أيقونة المساعدة في التطبيق

