



وزارة الحج والعمرة  
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH

## إضافة معاملة من خارج المملكة

الإصدار	١,٠
تاريخ الإصدار	١٦ / إبريل / ٢٠٢٤
أنشئت بواسطة	سلطان عبدالجليل فرحان

### ضبط التغيير

وصف التغيير	أنشئ بواسطة	الإصدار	التاريخ
	سلطان عبدالجليل فرحان	٧١	٢٠٢٤ / ٠٤ / ١٦

## المحتويات

١. مقدمة ..... ٣
٢. الاجراءات ..... ٣
٣. الشاشات الرئيسية ..... ٤

## ١. مقدمة

بناءً على ما تقتضيه المصلحة العامة ومن مبدأ تطوير الاعمال وسرعة تنفيذها والتسهيل على المواطنين تنفيذ أعمالهم دون الرجوع لمقرات الوزارة قامت وزارة الحج والعمرة بإنشاء خدمات الكترونية على بوابتها الخارجية ومن ضمنها خدمة تقديم معاملة من خارج المملكة بحيث يتم إضافة معاملة او إتاحة تقديم طلب تسجيل خطاب مقدم إلى مكتب معالي وزير الحج والعمرة أو إحدى الإدارات أو اللجان التابعة للوزارة بنموذج إلكتروني عن طريق البوابة الخارجية للوزارة.

وسوف نقوم في هذا الدليل بشرح خطوات إضافة معاملة من خارج المملكة عن طريق موقع وزارة الحج والعمرة.

## ٢. الإجراءات

١. الدخول على الخدمة من خلال بوابة وزارة الحج والعمرة.
٢. اختيار خدمة طلب تقديم معاملة من خارج المملكة من قائمة الخدمات الالكترونية.
٣. تسجيل البريد الالكتروني والضغط على زر تحقق .
٤. يتم ارسال بريد الكتروني الى البريد المسجل بكود التحقق.
٥. يتم تسجيل كود التحقق ليتم تفعيل ادخال رقم الجوال .
٦. يتم كتابة رقم الجوال بدون الصفر واختيار اسم الدولة والضغط على زر تحقق ليتم ارسال كود التحقق على رقم الجوال.
٧. يتم ادخال كود التحقق ليتم الدخول على صفحة إضافة معاملة.
٨. يتم تعبئة البيانات وارقاق الملفات المطلوبة واختيار صح امام مربع انا لست برنامج روبوت ثم الضغط على زر إضافة.

### ٣. الشاشات الرئيسية

عند الدخول على الخدمة من خلال بوابة وزارة الحج والعمرة واختيار الخدمات الالكترونية تظهر لنا هذه الخدمة من ضمن الخدمات وعند الضغط عليها تفتح لنا الشاشة التالية والتي تطلب ادخال البريد الالكتروني ثم الضغط على زر تحقق ليتم ارسال كود على البريد الالكتروني المدخل كما هو واضح بالشكل التالي :

## تقديم معاملة من خارج المملكة

تحقق	البريد الإلكتروني
تحقق	رقم الجوال

شاشة التحقق من البريد الالكتروني والجوال (شكل ٣/١)

كما نلاحظ بالشكل التالي يتم ادخال الكود المرسل على البريد الالكتروني والضغط على زر تأكيد كما هو واضح بالشكل التالي :

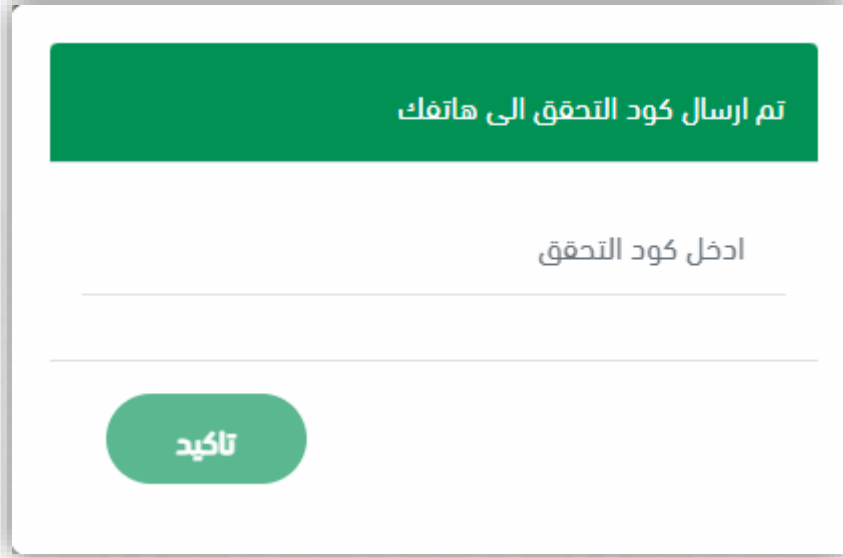
## تم ارسال كود التحقق الى بريدك الإلكتروني

ادخل كود التحقق

تأكيد

كتابة رمز التحقق (شكل ٣/٢)

بعد كتابة رمز التحقق والضغط على زر تأكيد تفتح لنا خانة الجوال ليتم تسجيل رقم الجوال واختيار البلد كما هو موضح بالشكل (٣/١) "ملاحظة: يجب عدم كتابة الصفر الأول من رقم الجوال" لتظهر لنا الشاشة التالية :



كتابة رمز التحقق (شكل ٣/٣)

يتم كتابة رمز التحقق المرسل على الجوال المسجل والضغط على زر تأكيد لتظهر لنا الشاشة التالية :



شاشة إضافة المعاملة (شكل ٣/٤)

كما نلاحظ بالشكل السابق يتم كتابة الاسم والجنسية ورقم الجواز وكتابة موضوع المعاملة ووصف المعاملة بالإضافة الى الضغط على زر ارفاق الملف الخاص بالمعاملة واخيراً وضع "صح" على مربع "انا لست برنامج روبوت" والضغط على زر إضافة ليتم ارسال المعاملة للمختصين في وزارة الحج والعمرة .